



報道資料

平成30年7月13日

中国電力株式会社

大雨に伴う停電の解消について

このたびの大雨により被災された方々に、心よりお見舞い申し上げます。

ご迷惑をおかけしておりました停電につきましては、昨日（7月12日）の岡山県内、広島県内の復旧工事の進捗に伴い、停電戸数が大幅に減少いたしました。残る箇所については、土砂崩れ等に伴いお客さま家屋が流出・倒壊していること、電気を使う予定がないことをお客さまに確認できていること、お客さまが避難等によりご不在で連絡がつかないことにより、当分の間、電気の使用見込みが立たない状況であることが確認できたことに加え、ご希望のお客さまに対しては、小型発電機をご提供する体制も整ったことから、本日をもって、停電はすべて解消いたしました。

このたびの大雨では、広範囲にわたる停電が発生し、他の電力会社や協力会社にご協力いただきながら全力で復旧に努めてまいりました。長期におよぶ停電でご不便をおかけした地域もあり、多大なご迷惑をおかけしましたことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。

当社としましては、お客さまがお戻りになれる環境がいち早く実現できるよう、小型発電機のご提供に加えて、設備の本復旧に継続して取り組んでまいります。

お問い合わせ先は以下のとおりです。

<広島県内、山口県内のお客さま>

広島カスタマーセンター：0120-748-510, 0120-297-510

<鳥取県内、島根県内、岡山県内のお客さま>

岡山カスタマーセンター：0120-411-353, 0120-411-669

以 上