

(お知らせ)

平成29年6月26日
中国電力株式会社
岡 山 支 社

岡山東営業所の料金用夜間・休日電話の不通について

平成29年6月22日(木)および23日(金)において、当社岡山東営業所(岡山市東区西大寺中野422番地の3)区域内のお客さまにお問い合わせいただく料金用夜間・休日電話が一時不通となりました。

ご迷惑をおかけしましたお客さまに深くお詫びいたします。

1. 電話による受付が出来なかった地区

岡山東営業所区域内のお客さま

[岡山市(東部), 備前市, 瀬戸内市, 赤磐市, 美作市(一部), 和気町, 久米南町(一部), 兵庫県赤穂市(一部)]

2. 電話による受付が出来なかった時間

平成29年6月22日(木) 17時20分~20時00分

平成29年6月23日(金) 17時20分~18時40分頃

なお、現在は復旧しており、通常に受付を行っております。

3. 原因

お客さまからの電話を受付するシステムの不具合によるものです。

以 上