

(お知らせ)

2026年4月8日
中国電力株式会社

電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善指導の受領について

当社は、システム不具合により一部のお客さまの電気の供給を誤って停止していたこと（[2026年1月21日お知らせ済み](#)）ならびに、電気の申込み受付の際に交付する必要があるお知らせ書面を一部のお客さまに交付できていなかったこと等（[2026年3月24日お知らせ済み](#)）について、本日、電力・ガス取引監視等委員会から業務改善指導を受領しましたのでお知らせします。

当該事案により、お客さまにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当社としては、本指導を重く受け止め、今後、適切に対応していくとともに、再発防止策を着実に実施してまいります。

【業務改善指導の概要】

- ・ 誤った供給停止により需要家に対して不利益を与えることがないよう、システム改修時等における事前の入念な確認や、関係部署との適切な連携、有事の際の適切な対応方針の策定といった社内体制の改善等、必要な措置を講じること。
- ・ 説明義務および書面交付義務の確実な履行のため、担当者への指導や確認体制の整備を含む社内体制の改善等、必要な措置を講じること。
- ・ このたびの指導に基づいて講じた措置（これまでに講じた措置を含む）の内容を、中国電力の役員および従業員に周知徹底すること。

以 上