（お知らせ）

２０２６年１１月４日
中国電力株式会社

システムメンテナンスに伴う
エネルギアポイントサービスの長期停止について

当社は、「システムメンテナンスに伴うお客さま向けサービスの一時停止について」（2026 年 10 月 22 日お知らせ済み）でお知らせしましたとおり、システムメンテナンスのため、2026 年 10 月 21 日から会員制 WEB サイト「ぐっとずっと。クラブ」エネルギアポイントサービスを停止しており、停止期間が長期化する見込みであることから、お知らせいたします。

長期間にわたり、お客さまにご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

１．停止日時

2026 年 10 月 21 日（水）21 時以降

２．主なサービスの再開見込

現時点で具体的な再開日時は未定ですが、主なサービスの再開時期※は以下のとおりとなる見込みです。（※）システムメンテナンスの状況により前後します。

・2026 年 11 月下旬目途
　ポイントを使う（商品や提携先ポイントへの交換）等

・2027 年 3 月目途
　コラボレーションメニューの新規加入・変更・解約 等

なお、現在ご利用いただけないサービスの内容や今後の再開見込みについては、こちらをご確認ください。今後、状況に変更があった場合は、リンク先の内容を更新してお知らせいたします。

３．その他

・　毎月の電気料金等に応じて進呈される継続感謝ポイントは、通常どおり付与しております。

・　「ぐっとずっと。クラブ」への新規入会、過去の電気料金・ご使用量の照会、支払方法の変更等のお手続きは、引き続きご利用いただけます。

以　上