

# お申込みから契約成立までの流れ

別紙 1

STEP 1

事前準備

現在のご契約先との契約番号や供給地点特定番号等※1がわかる書類（検針票や請求書等の写し※2）をご準備ください。

- ※1. 契約番号、供給地点特定番号、契約名義、使用場所住所、契約電力、使用電力量、電気主任技術者 等
- ※2. STEP4にて、検針票等の写しをアップロードいただく必要があります。画像ファイル（JPEG、PNG等）をご用意ください。

STEP 2

メールアドレス登録

「メール登録フォーム※3」にご連絡先メールアドレスを登録してください。

- ※3. メール登録フォームのURLはこちら → <https://biz.energia.co.jp/kouatsu/index.html>

STEP 3

申込URL・受付番号の受領

当社からご案内（自動送信メール）する「申込みフォーム」のURLと受付番号により、「申込みフォーム」へアクセスしてください。

STEP 4

申込内容ご入力

「申込みフォーム」へ必要事項※1を入力してください。

- （留意事項） 検針票等の画像ファイルのアップロードが必須となります。原則1口毎のお申込みとなります。なお、複数口（10口以上）の場合は、一括お申込みも可能です。

STEP 5

受付メール受信

当社からお申込みを受付した旨をご案内（自動送信メール）いたします。

- （留意事項） お申込み受付の段階では、契約は成立していません。契約成立は、当社からの連絡をお待ちください。

STEP 6

（内容確認）

当社にて申込内容を確認させていただきます。申込内容に不備がある場合等には、メール等にてお客さまにご連絡いたします。

- （留意事項） 電気の需給状況や申込内容等によっては、標準料金メニューをご案内できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

STEP 7

契約成立

所定の手続きの完了後、当社から「契約成立」の旨をメールによりご連絡いたします。

- （留意事項） 申込状況によっては、STEP5から、1ヵ月程度のお時間を要する場合があります。

STEP 8

契約書類の受領

当社から契約書類を郵送等によりお届けいたします。