

訪日外国人旅行者向け観光プラットフォームについて

主に中華圏（台湾・香港・中国本土）のリピーターを対象に、旅マエからリーチ可能なワンストップ訪日旅行プラットフォーム（経済圏）を構築。旅行予約は訪日客向けにデジタル化（EC化）が遅れているスキー場や温泉宿など地方コンテンツに強く、買物は免税販売をDX化した日本初のビジネスモデルが強み

【旅マエリーチが強み】

①自社メディアによる集客

主に台湾/香港向けに人気の観光地やスキー・温泉宿・体験・交通・グルメなどのオリジナル記事数2,200本、月間PV数120万以上の自社メディアを運営
<https://tw.wamazing.com/media/>

②無料SIMカード提供による旅程の把握

日本入国空港23箇所専用受取機による無料SIMカード提供旅マエにアプリDL（会員化）、旅ナカの通信環境をサポート
2023年3月時点で会員数43万人

【日本初のビジネスモデル・全国の空港でロッカーで受取りが強み】

免税EC予約・決済

Tax-Freeとなる人気化粧品、お菓子等7,500商品を取り揃えオンラインで免税価格で購入予約。購入予約商品は、入国・出国時に羽田、関空、新千歳など全国7大空港（周辺）に設置した免税販売機能付き自販機（無人の専用ロッカー）で免税手続き・決済し、受取り

<https://tw.wamazing.com/kaimono/>



【観光・旅行関連サービス】

温泉宿・ホテル予約・決済

全国の人気温泉エリアを中心に1,000宿以上を掲載
温泉宿は①夕食プラン選択、②最寄り駅送迎手配、③貸切入浴手配で海外OTAにはない安心・便利さを提供
<https://tw.wamazing.com/yado/onsen>

スノー・体験アクティビティ予約・決済

スキー場は全国270施設と直契約、1,800商品以上販売
<https://tw.wamazing.com/snow/>

各地域ならではの体験アクティビティを販売、各地域のツアー商品も展開予定。
<https://tw.wamazing.com/activity>

交通パス予約・決済

JR東日本やJR西日本等鉄道会社やバス会社が販売するインバウンド向け交通パスを取り揃え1週間程度の旅行期間中に地方を訪問するユーザーが主に利用
<https://tw.wamazing.com/ticket>

保険予約・決済

訪日外国人専用の旅行保険を提供
人数や滞在日数に合わせて柔軟に対応
<https://tw.wamazing.com/insurance>

多国籍なカスタマーサポート

旅マエ、旅ナカ、旅アトまで中国語（繁体字・簡体字）と英語でのオンラインサポートをネイティブ人材が365日実施。クレーム対応、ニーズの把握、改善提案までワンストップで実施