

2025年10月30日
中国電力株式会社
株式会社 AI Shift

AIエージェント活用における 戦略的連携を開始

～ エネルギー業界における新たな価値創造を目指す ～



中国電力株式会社（本社：広島県広島市、代表取締役社長執行役員：中川賢剛、以下「中国電力」）と、株式会社サイバーエージェント（本社：東京都渋谷区、代表取締役：藤田晋）のグループ会社である株式会社 AI Shift（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：米山結人、以下「AI Shift」）は、AI エージェント※¹活用に向けた戦略的連携に係る契約を本日締結しましたので、お知らせします。

このたびの連携は、中国電力においては、サイバーエージェントグループが有する AI の先進的かつ高度な知見を取り入れることで、AI エージェント活用に向けた取り組みを進め、DX（デジタルトランスフォーメーション）を加速させることを目的としています。AI Shift においては、エネルギー業界における AI エージェント活用に係るノウハウを獲得して新たな事例を創出し、今後の AI ビジネスに活かすことを目的としています。

本連携において、両社は、「①エネルギー業界における AI エージェント活用事例の創出」、「②AI エージェントを社内に定着させるための人材育成・文化醸成」に取り組めます。

両社は、本取り組みを通じて AI エージェントの活用を進め、エネルギー業界における新たな価値創造を目指してまいります。

<取り組み内容>

① エネルギー業界における AI エージェント活用事例の創出	② AI エージェントを社内に定着させるための人材育成・文化醸成
<ul style="list-style-type: none"> ・ AI Shift が提供する AI エージェント構築プラットフォーム「AI Worker」※²を活用した、AI エージェントの構築。 ・ AI エージェントの活用事例の創出※³に向けた、実現可能性の検証。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ AI エージェントに関する基本的な知識の習得。 ・ 構築からカスタマイズまで可能な活用スキルを有する人材の育成。 ・ AI エージェントの活用ノウハウの蓄積や、より利用されるための組織文化醸成。

- ※1 音声やテキスト等の情報を理解し、従来、人間が行ってきたタスク処理や意思決定、対話などを、一人ひとりのアシスタントとして、生成 AI 等を用いて自律的に行うことが可能な技術。従来の自動化ツールとは異なり、対話や過去のデータに基づき、柔軟かつ高度な対応が可能なことから、幅広い業務領域での活用が期待されている。
- ※2 株式会社 AI Shift が提供する、AI エージェントを構築するためのプラットフォーム。複数の生成 AI モデルの組み込みや、クラウド事業者・既存システムとの連携が可能なため、業務に最適化された AI エージェントを利用者が容易に構築することが可能。
- ※3 活用事例として、議事録作成、社内手続き対応、データ収集・分析等のオフィス業務や、お客さま対応、ニーズ分析、マニュアル検索等のお客さまサポートなど、様々な業務を想定。

以 上