

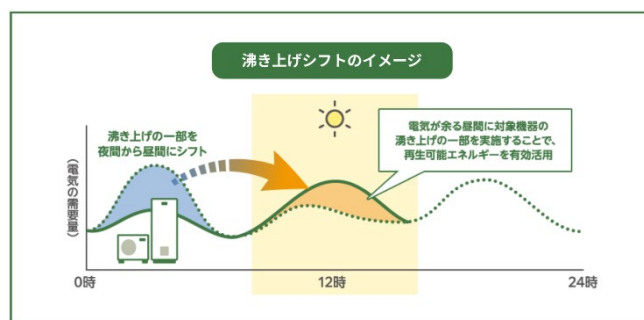
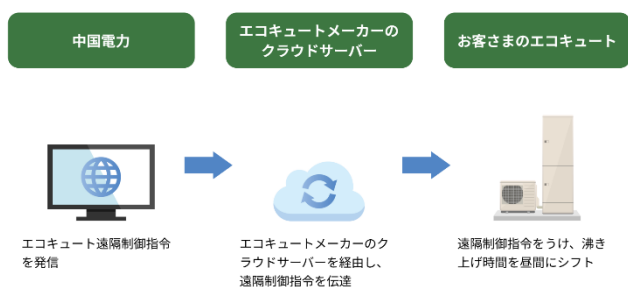
エコキュートを活用した家庭向けの上げDRサービス 「ぐっとずっと。エコタイムシフト」の開始について

当社は、再生可能エネルギー（以下「再エネ」）の有効活用とお客さまの経済メリットを両立させる取り組みとして、高効率ヒートポンプ給湯機（以下「エコキュート」）を活用した家庭向けの上げDR^{*1}サービス「ぐっとずっと。エコタイムシフト」を、本日開始しましたのでお知らせします。

エコキュートを活用した上げDRサービスの実施は、当社として初めての取り組みとなります。中国エリアにおいて、再エネの導入拡大に伴い、春・秋の昼間を中心に電力の供給量が需要量を上回りやすい傾向にあり、電力の需給バランスを維持するため、再エネの出力制御が増加しています。

本サービスは、出力制御の減少を図る観点で、お客さまのエコキュート（おひさまエコキュート^{*2}は除く）を当社が遠隔制御し、通常は夜間に行うエコキュートの沸き上げの一部を昼間にシフトすることで、再エネの有効活用につなげるものです。

【ぐっとずっと。エコタイムシフトのイメージ】



本サービスでは、エコキュートを遠隔制御させていただいたお客さまに、特典としてエネルギーポイントを進呈します。

なお、本サービスは、インフォメティス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：只野太郎）と共同で実施した、エコキュートを活用した家庭向けの上げDRの実証実験（[2024年6月7日お知らせ済み](#)）の成果に基づき、同社と共同開発したDR支援サービス「BridgeLAB DR」の新機能^{*3}と、エコキュートメーカー^{*4}のクラウドサービスを活用して実施するものです。

当社は、カーボンニュートラル実現に資する再エネの更なる導入拡大に取り組むとともに、より多くのお客さまに当社を選んでいただけるよう、引き続きお客さまのライフスタイルに合わせて選択いただける新たな料金メニューやサービスの拡充に取り組んでまいります。

※1 「デマンドレスポンス (Demand Response)」の略称で、電気の需要と供給のバランスをとるため、電気の使い方や使う時間帯を工夫して、消費パターンを変化させる取り組み。

上げDR：電力会社等の働きかけにより、太陽光発電などの発電量が増える時間帯に、お客さまが電気の使用を移行することなどにより、需要量を増やすこと。

下げDR：電力会社等の働きかけにより、電気が不足する時間帯に、お客さまが電気の需要量を減らすこと。

※2 主に昼の時間帯に沸き上げを行うヒートポンプ給湯機。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

※3 各エコキュートメーカーのクラウドサービスと連携し、従来夜間に行われていた沸き上げ動作を、再エネ余剰が見込まれる昼間時間帯へ自動でシフトさせる機能。

※4 対象のエコキュートメーカーは、ダイキン工業株式会社、パナソニック HVAC & CC 株式会社です。三菱電機株式会社のエコキュートについても、今後対象に加える予定です。

【「ぐっとずっと。エコタイムシフト」の概要】

サービス開始日	2026年4月15日
対象のお客さま	<p>「ぐっとずっと。クラブ」にご入会のうえ、対象の電気料金メニューをご契約いただき、かつ以下の条件を満たすお客さま</p> <p><対象の電気料金メニュー^{*1}> スマートコース、シンプルコース、ナイトホリデーコース、電化Styleコース なお、東京電力エリアのお客さまは、本サービス提供の対象外となります。</p> <p><その他の条件></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社が指定する通信機能付のエコキュート（対象機器）を保有している ・遠隔制御に必要な通信環境が整っている（スマートフォンをお持ちで、ご自宅のWi-Fi〔無線LAN〕と対象機器をネットワーク接続できる環境）等^{*2}
申込方法	<p>「ぐっとずっと。クラブ」にログインのうえ、当社WEBサイトの専用ページからお申し込みいただけます。（詳細は以下のページをご参照ください）</p> <p>https://www.energia-support.com/ecotimeshift/index.html</p>
特典	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本サービスにお申し込みいただき、当社が対象機器の遠隔制御が可能であることを確認したお客さまにもれなくエネルギアポイント100ポイントを進呈（初回のみ） 2. 対象機器の沸き上げシフト1回につき、エネルギアポイント10ポイントを進呈 なお、沸き上げシフトによる特典の進呈は、ひと月分をまとめて、翌月第5営業日までに行います。
留意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本サービス提供期間中もお客さまご自身で対象機器の操作が可能です。ただし、お客さまの操作の結果、対象機器の遠隔制御ができなかった場合は、本サービスの特典進呈の対象外となります。 2. 対象機器の遠隔制御は、対象機器本体の湯切れ防止機能は停止することなく、給湯量が不足しないよう実施することを想定していますが、急にお湯の使用量が増えた場合などお客さまのご使用状況等によっては、給湯量が不足する可能性があります。 3. デマンドレスポンスの実施時間帯における対象機器に対する遠隔制御は、原則、お客さまの電気料金の支払額が増加しない日（土日祝日等の電力量料金単価が終日同一の日）を対象に実施します。エコキュートは空気の熱を使ってお湯を沸かすため、同じお湯の量であれば、一般的に気温の高い昼間のほうが効率が高まることから、使用電力量は少なくなる可能性があります。ただし、例えば夜間に比べ昼間のほうが気温が低下し、沸き上げの効率が悪化するなど特別な状況においては、この限りではありません。

- | | |
|--|--|
| | <p>4. 太陽光発電設備や蓄電池を保有されているお客さまは、対象機器のメーカーが提供するネットワークサービス等を活用した昼間での沸き上げの設定や夜間での対象機器の沸き上げを選択するほうが、本サービスの特典よりも経済メリットが大きくなる場合があります。</p> <p>5. 電化 Style コースをご契約されており、例えば、電気自動車の充電器等の高負荷設備を保有されているお客さまは、遠隔制御実施の日中に電気の使用が集中すると、最大使用電力が10kWを超え、現在の契約電力を超過することで、翌月以降の基本料金が上昇することがあります。</p> |
|--|--|

(※1) 「おひさまシフトコース」は、「ぐっとずっと。エコタイムシフト」の提供対象外となります。

(※2) 本サービスのその他詳細な条件等については、当社WEBサイトから「ぐっとずっと。エコタイムシフト規約」をご確認ください。

URL: <https://www.energia-support.com/ecotimeshift/pdf/terms.pdf>

(注1) 需給契約廃止の申込みをされた場合、「ぐっとずっと。クラブ」を退会された場合等は、原則として本サービスの対象外となります。

(注2) 特典は、本サービスにお申し込みいただき、当社が対象機器の遠隔制御が可能であることを確認した「ぐっとずっと。クラブ」IDに進呈します。

■インフォメティス株式会社

本社所在地 : 〒105-0012 東京都港区芝大門1-12-16 住友芝大門ビル2号館

代表者 : 代表取締役社長 只野 太郎

事業内容: エナジー・インフォマティクス事業 (エネルギー関連データを独自のAIで解析して省エネルギーと快適生活の実現をするスマート・リビングサービス、エネルギーの運用効率の最適化を実現するエネルギー・マネジメントサービス、エネルギーデータ等を利活用した新サービスの創出)

設 立 : 2013年4月8日

U R L : <https://www.informetis.com/>

以 上