

かた 中国電力を騙る

不審電話・訪問などにご注意ください！

詐欺や窃盗



電話やSMS(ショートメッセージサービス)、訪問等により、

「電気料金を支払わなければ電気が止まる」

と言って、キャッシュカードの暗証番号やクレジットカード番号等を騙しとる。

中国電力では、

希望されたお客さまにのみ、SMSで電気のご使用量・料金をお知らせ
しています。電話やSMSでキャッシュカードの暗証番号やクレジットカード
カード番号等をお聞きすることはありません。

**※心当たりのないSMSを受信した際は、本文に書かれているURLに
アクセスしないようご注意ください。**

個人情報を聞き取ろうとする電話や訪問

電話や電話自動音声ガイダンス、訪問等により、

**「中国電力」または
「中国電力から委託されている」**

と言って、電気の契約情報や年齢・家族構成等の
個人情報を騙しとる。



中国電力では、

- ・当社とご契約中のお客さまに対し、当社から電気料金や電気のご使用量
などをお聞きすることはありません。また、利用目的を明示せず、お客
さまの年齢や家族構成等の個人情報等をお聞きすることはありません。
- ・電話自動音声ガイダンスでお客さまにお電話することはありません。
- ・当社社員や当社関係会社社員は「身分証明書」を携行しておりますので、
訪問があった場合は身分証明書の提示を求めるなど確認してください。

おかしいな、不安だなと思ったら・・・

お住いの地域のセールスセンターへご連絡ください。

*セールスセンターのフリーダイヤルは、裏面をご覧ください。

消費者ホットライン(全国共通局番なし:188)や

最寄りの警察署でもご相談いただけます。



セールスセンターのフリーダイヤル

	セールスセンター名	電話番号
鳥取県	鳥取統括セールスセンター	0120-181-210
	米子セールスセンター	0120-211-426
島根県	島根統括セールスセンター	0120-833-103
	出雲セールスセンター	0120-311-950
	浜田セールスセンター	0120-312-802
岡山県	岡山統括セールスセンター	0120-411-669
	岡山東セールスセンター	0120-415-322
	津山セールスセンター	0120-410-254
	倉敷セールスセンター	0120-412-717
	高梁セールスセンター	0120-413-823
広島県	広島統括セールスセンター	0120-297-510
	福山セールスセンター	0120-511-542
	尾道セールスセンター	0120-512-167
	東広島セールスセンター	0120-519-720
	三次セールスセンター	0120-513-466
	呉セールスセンター	0120-138-514
	広島北セールスセンター	0120-516-830
	廿日市セールスセンター	0120-517-270
山口県	山口統括セールスセンター	0120-612-530
	周南セールスセンター	0120-611-907
	岩国セールスセンター	0120-610-762
	宇部セールスセンター	0120-613-270
	下関セールスセンター	0120-707-614

※上記のフリーダイヤルはカスタマーセンター（岡山・広島）につながります。