

待ち時間予測システム

■ 概要

病院などでの、予測し難い長い待ち時間は、お客さまにとって時間の浪費や精神的ストレスをもたらし、お客さま満足度向上への障害要因となっています。待ち時間を予測し、それを事前にお知らせすることができれば、お客さまサービスの向上に資するものと考えられます。

特長

● 高精度な待ち時間の予測が可能

過去の診療データと当日の診察状況に応じて待ち時間の計算式を自動更新するため、診療科別などの特徴を反映した精度の高い予測が可能です。

● 各種実測データの統計処理

サービス向上に資することを目的に、診察時間、待ち時間、患者さま数の実績データの各種統計処理を行ってグラフ表示することができます。

