

電気料金の請求等の遅延に関するお詫び（離島で電気をご利用のお客さま）

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、島根県隠岐諸島および山口県見島における2026年1月分電気料金のご請求につきまして、当社システムの不具合により、一部のお客さまの電気料金請求書・振込票等の発行が遅延する事象が発生いたしました。

お客さまには、多大なるご迷惑、ご心配ならびにご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

事象判明は速やかに原因の確認および請求処理を進め、1月19日以降、順次お客さまへ請求書・振込票等を発送しております。

当社としては、今後、同様の事象が生じることのないよう、引き続き、体制を強化して、再発防止を徹底してまいります。

以 上