

再エネ出力制御事業者マイページに関するよくあるご質問

◆共通

- Q 1. 事業者マイページとは何か。
- Q 2. 事業者マイページではどのような確認ができるのか。
- Q 3. 事業者マイページにはどのようにアクセスするのか。
- Q 4. 事業者マイページへのログイン先URLが記載されたお知らせを紛失した為、急いで再発行してほしい。
- Q 5. 事業者マイページへのログイン先URLを教えてください。
- Q 6. 事業者マイページにログインするために必要となる『ご利用ID（発電所ID）』およびパスワードはどこに記載されているのか。
- Q 7. 事業者マイページにログインするためのパスワードは変更できるのか。
- Q 8. 事業者マイページのパスワードを忘れた場合はどうすればよいのか。
- Q 9. 出力制御指令時の連絡先として届出した電話番号・メールアドレスを忘れたが確認する方法はどうか。
- Q 10. 出力制御指令時の連絡先として届出した電話番号・メールアドレスを変更したいが、手続きはどのようにすればよいか。
- Q 11. 事業者マイページに表示されている「発電所名」を変更したいが、手続きはどのようにすればよいか。
- Q 12. 事業者マイページにログインしたが、「スケジュール表示」と「出力制御指令実績」が閲覧できないのはなぜか。
- Q 13. 「スケジュール表示」と「出力制御指令実績表示」の違いは何か。
- Q 14. 「スケジュール表示」画面のカレンダー背景色（白・黄色・ピンク）の違いは何か。
- Q 15. 現時点で「スケジュール表示」画面のカレンダー背景色が白色の日は、出力制御を実施しないと考えてよいか。
- Q 16. 出力制御を実施した実績はいつ確認できるのか。
- Q 17. 事業者マイページのお知らせにある「出力制御指令実績は、実績の精査等により、変更となることがあります。」とは何か。

◆オンライン（自動）制御発電所

- Q 18. 事業者マイページにログインした際、ログイン時に入力した発電所IDに加えて、別の発電所IDも表示されるのはなぜか。
- Q 19. オンライン（自動）制御発電者であっても、事業者マイページに電話番号やメールアドレスを登録しておけば、電話やメールによる出力制御指令を受けるのか。

Q20. 事業者マイページの「連絡要否情報変更」画面から、翌日出力制御のメール連絡を希望したが、メールが届かないのはなぜか。

Q21. 出力制御指令実績にある出力制御率とはなにか。

Q22. 出力制御指令実績にある代理制御を加味した出力制御率とはなにか。

◆オフライン（手動）制御発電所

Q23. 事業者マイページからメール連絡要否の変更ができないのはなぜか。

Q24. 出力制御指令の自動音声電話に応答できなかったため、事業者マイページから「確認済み」に状況変更したいが、どのように操作すればよいのか。

Q25. 出力制御指令の自動音声電話に応答できなかったため、事業者マイページから「確認済み」に状況変更したいが、発電所IDが不明なため、事業者マイページにログインできない。

Q26. 事業者マイページから出力制御電話指令（旧ルール）確認状況の変更ができないのはなぜか。

Q27. 事業者マイページに出力制御電話指令（旧ルール）確認状況欄が表示されないのはなぜか。

Q28. 出力制御指令には応じたが、自動音声電話には応答していない場合はどうなるのか。

Q29. 出力制御指令の自動音声電話（またはメール）がなかった（届かなかった）が、原因は何か。

◆共通

Q 1. 事業者マイページとは何か。

A. 事業者マイページとは、各発電者さまにおいて、当社が優先給電ルールに基づき実施する再エネ出力制御の指令内容の確認や、連絡先（電話番号・メールアドレス）等の変更ができるサイトです。

Q 2. 事業者マイページではどのような確認ができるのか。

A. 事業者マイページでは、以下情報のご確認や、連絡先の変更等が可能です。

〔ご確認が可能となる情報〕

- ・ 出力制御スケジュール
- ・ 当社からの出力制御指令実績
- ・ 出力制御指令時のご連絡先（電話番号およびメールアドレス）※

※ 事前に当社に届出いただいた情報、もしくは、事業者マイページから発電者さまにご登録（変更）いただいた場合のみ表示されます。

〔変更が可能な情報〕

- ・ 出力制御指令時のご連絡先（電話番号およびメールアドレス）
- ・ 翌日出力制御のメール連絡要否

Q 3. 事業者マイページにはどのようにアクセスするのか。

A. 当社から各発電者さまにご送付しております『「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』もしくは『出力制御機能付PCS用「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』※に、ログイン先のURLを記載しておりますので、そちらからアクセスいただきますようお願いします。

なお、ログイン先のURLは当社ホームページ等には掲載しておりませんのでご承知おきください。

※ オフライン（手動）制御発電者さまには、『「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』を、オンライン（自動）制御発電者さまには、『出力制御機能付PCS用「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』をご送付しております。

Q 4. 事業者マイページへのログイン先URLが記載されたお知らせを紛失した為、急いで再発行してほしい。

A. 発電設備設置業者様や管理業者様が保管されている場合がありますので、ご確認ください。

なお、再発行をご希望される場合は、お手数ですが、当社の営業時間内（平日 9：00～17：00）に、担当の[ネットワークセンター](#)までご連絡をいただきますようお願いいたします。

なお、お知らせ（『「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』もしくは『出力制御機能付PCS用「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』）の再発行には1週間程度のお時間をいただきますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

Q 5. 事業者マイページへのログイン先URLを教えてください。

A. 事業者マイページのログイン先URLは、当社からご送付させていただく『「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』もしくは『出力制御機能付PCS用「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』にのみ記載しております。

その他の方法（口頭やメール等）でURLをお知らせすることはできませんので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

Q 6. 事業者マイページにログインするために必要となる『ご利用ID（発電所ID）』およびパスワードはどこに記載されているのか。

A. 『ご利用ID（発電所ID）』およびパスワード（初期値）は、当社からご送付しております『「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』もしくは『出力制御機能付PCS用「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』に記載しております。

Q 7. 事業者マイページにログインするためのパスワードは変更できるのか。

A. パスワードは、発電者さまご自身で、事業者マイページ内の「連絡先情報変更」画面から変更いただくことが可能です。

具体的には、[事業者マイページ操作マニュアル](#)の5. 連絡先情報変更をご確認ください。

Q 8. 事業者マイページのパスワードを忘れた場合はどうすればよいのか。

A. パスワードをお忘れになられた場合は、事業者マイページのログイン画面にある「パスワードを忘れた場合」のリンクを押下いただき、パスワード再設定のお手続きを実施ください。

なお、「発電所 I D および電話番号が不明な場合」や、「メールアドレスをご登録いただいていない場合」は、事業者マイページからのパスワード再設定ができませんので、この場合は、『「発電所 I D」の発行等について（お知らせ）』もしくは『出力制御機能付 P C S 用「発電所 I D」の発行等について（お知らせ）』を再発行いたしますので、担当の[ネットワークセンター](#)までご連絡ください。

また、初期パスワードから変更されている場合はパスワードの初期化が必要となります。初期パスワードから変更されている場合はその旨をご連絡ください。

Q 9. 出力制御指令時の連絡先として届出した電話番号・メールアドレスを忘れたが、確認する方法はどうか。

A. 発電者さまから届出いただいた（または、その後の変更された）電話番号・メールアドレスは、事業者マイページ内の「事業者情報」画面からご確認いただくことが可能です。

具体的には、[事業者マイページ操作マニュアル](#)の 2. 事業者情報をご確認ください。

Q 10. 出力制御指令時の連絡先として届出した電話番号・メールアドレスを変更したいが、手続きはどのようにすればよいか。

A. 出力制御指令時の連絡先（電話番号・メールアドレス）の変更は、事業者マイページ内の「連絡先情報変更」画面から変更いただくことが可能です。

具体的には、[事業者マイページ操作マニュアル](#)の 5. 連絡先情報変更をご確認ください。

Q 1 1. 事業者マイページに表示されている「契約者名」を変更したいが、手続きはどのようにすればよいか。

A. 事業者マイページに表示される「契約者名」は、電力受給契約の契約名義となっております。

電力受給契約の契約名義変更のお手続き方法等につきましては、ご契約（売電）先にご確認ください。

Q 1 2. 事業者マイページにログインしたが、「スケジュール表示」と「出力制御指令実績」が閲覧できないのはなぜか。

A. 制御ルールが「対象外」の発電所[※]につきましては、「スケジュール表示」および「出力制御指令実績」は表示されません。

※ 出力制御対象の発電所であっても、「出力制御機能付PCSの設置（切替）完了届」をご提出いただけていない場合（当社において内容確認中の状態を含む）は、制御ルールが「対象外」と表示されます。この場合も、事業者マイページで「スケジュール表示」および「出力制御指令実績」を閲覧いただくことはできません。

Q 1 3. 「スケジュール表示」と「出力制御指令実績表示」の違いは何か。

A. 「スケジュール表示」画面からは、今年度および翌年度の出力制御の予定をご確認いただくことが可能です。

「出力制御指令実績表示」画面からは、前年度および今年度の出力制御指令の実績をご確認いただくことが可能です。

Q 1 4. 「スケジュール表示」画面のカレンダー背景色（白・黄色・ピンク）の違いは何か。

A. 「スケジュール表示」画面では、カレンダーの背景色により、出力制御の有無を表示しております。

- ・ 白 色：出力制御の可能性なし
- ・ 黄 色：出力制御の可能性あり
- ・ ピンク色：出力制御あり

Q15. 現時点で「スケジュール表示」画面のカレンダー背景色が白色の日は、出力制御を実施しないと考えてよいか。

A. 現時点で「スケジュール表示」画面のカレンダー背景色が白色の日であっても、電力の需給状況によっては出力制御を実施する可能性があります。

なお、需給状況の予測見直しにより、出力制御を実施する可能性が高まった場合は、カレンダー背景色を黄色に変更することがあります。

Q16. 出力制御を実施した実績はいつ確認できるのか。

A. 出力制御を実施した翌日以降に情報が更新されますので、必要により事業者マイページをご確認ください。

Q17. 事業者マイページのお知らせにある「出力制御指令実績は、実績の精査等により、変更となることがあります。」とは何か。

A. 例えば、オフライン（手動）制御発電者さまが出力制御指令に応動されなかった場合等、後日、出力制御指令実績が変更となることがあります。

◆オンライン（自動）制御発電所

Q18. 事業者マイページにログインした際、ログイン時に入力した発電所IDに加えて、別の発電所IDも表示されるのはなぜか。

A. 同一の（同じ受給地点特定番号）地点に設置された発電設備のPCSが複数ある場合で、各PCSに対して発電所IDを発行している場合は、事業者マイページにログインした発電所IDに加えて、別の発電所IDを表示させることになっております。

Q19. オンライン（自動）制御発電者であっても、事業者マイページに電話番号やメールアドレスを登録しておけば、電話やメールによる出力制御指令を受けるのか。

A. 電話（自動音声）およびメールによる出力制御指令（前日・当日）の対象は、オフライン（手動）制御発電者さまのみとなりますので、オンライン（自動）制御発電者さまの場合は、事業者マイページに電話番号やメールアドレスを登録いただいている場合でも、当社から電話およびメールによる出力制御指令※を行うことはありません。

なお、オンライン（自動）制御発電者さまで、当社がホームページ（でんき予報）に出力制御の可能性を掲載した旨のお知らせをご希望される場合は、事業者マイページ内の「連絡要否情報変更」画面から変更いただくことが可能です。

具体的には、[事業者マイページ操作マニュアル](#)の6. 連絡要否情報変更をご確認ください。

Q20. 事業者マイページの「連絡要否情報変更」画面から、翌日出力制御のメール連絡を希望したが、メールが届かないのはなぜか。

A. 当社からのメール配信は、発電者さまからご指定されたメールアドレスに発信しております。

一つの原因として、事業者マイページにご登録いただいているメールアドレスに誤りがあることが考えられますので、ご確認をお願いいたします。

また、メールアドレスにつきましては、メールフィルターが設定されている可能性もありますので、ドメイン受信を設定されている場合は、[@pnet.energia.co.jp]を受信できるように設定をお願いします。

Q21. 出力制御指令実績にある出力制御率とはなにか。

A. 事業者マイページに記載している出力制御率は、PCSの定格出力に対する運転可能な出力の割合を表しております。

出力制御率 100%の場合、PCSの定格出力 100%で運転が可能のため、出力制御は実施されていない状況です。

出力制御率 0%の場合、PCSの定格出力 0%の運転となるため、出力制御を実施している状況となります。

Q22. 出力制御指令実績にある代理制御を加味した出力制御率とはなにか。

A. 2022年4月からオンライン代理制御という制度が開始しました。

オフライン（手動による出力制御）制御発電者さまが本来行うべき出力制御をオンライン（自動）制御発電者さまが代わりに実施した場合に、代理制御を加味した出力制御率となります。

代理制御を行った場合は、オンライン制御発電者さまが本来行うべき出力制御の日数（時間）にはカウントされませんが、出力制御自体は実施しており、実際の出力制御実績と代理制御を加味した実績をお知らせしております。

◆オフライン（手動）制御発電所

Q 2 3. 事業者マイページからメール連絡可否の変更ができないのはなぜか。

A. 制御ルールが旧ルールで、かつ、手動制御発電所の場合は、出力制御指令に電子メールを使用することから、メール連絡をなしに変更することはできません。

Q 2 4. 出力制御指令の自動音声電話に応答できなかったため、事業者マイページから「確認済み」に状況変更したいが、どのように操作すればよいのか。

A. 事業者マイページ内の「事業者情報」画面から、出力制御電話指令（旧ルール）の確認状況を変更いただくことが可能です。

具体的には、[事業者マイページ操作マニュアル](#)の2. 事業者情報をご確認ください。

Q 2 5. 出力制御指令の自動音声電話に応答できなかったため、事業者マイページから「確認済み」に状況変更したいが、発電所IDが不明なため、事業者マイページにログインできない。

A. 事業者マイページにログインできない場合は、今回の出力制御指令に対する事業者マイページからの状況変更登録は不要ですが、発電所の出力制御については、当社からの指令に従い実施してください。

なお、発電所IDは、当社からご送付しております『「発電所ID」の発行等について（お知らせ）』に記載しておりますので、再発行をご希望される場合は、お手数ですが、当社の営業時間内（平日9：00～17：00）に、担当の[ネットワークセンター](#)までご連絡をいただきますようお願いいたします。

Q 2 6. 事業者マイページから出力制御電話指令（旧ルール）確認状況の変更ができないのはなぜか。

A. 既に自動音声電話に応答いただいております、確認状況欄が「確認済み」となっている場合や、出力制御実施日前日の24時を過ぎている場合は、確認状況を変更いただくことができません。

Q 27. 事業者マイページに出力制御電話指令（旧ルール）確認状況欄が表示されないのはなぜか。

- A. 事業者マイページに出力制御電話指令（旧ルール）確認状況欄が表示されるタイミングは、翌日出力制御指令を行ったオフライン（手動）制御発電者さまのみのため、出力制御指令を行っていない場合や、オンライン（自動）制御発電者さまについては表示されません。

Q 28. 出力制御指令には応じたが、自動音声電話には応答していない場合はどうなるのか。

- A. 自動音声電話に応答いただけなかった場合は、後日、当社から状況確認等のご連絡をさせていただきますが、その際、再エネ発電設備の発電状況が確認できるもの（発電実績等）をご提出いただければ応動実績の補正を行います。

なお、発電実績等のご提出をいただけない場合は、応動実績の補正は致しかねますのでご承知おきください。

Q 29. 出力制御指令の自動音声電話（またはメール）がなかった（届かなかった）が、原因は何か。

- A. 当社からの出力制御指令は、発電者さまからご指定された電話番号・メールアドレスに発信しております。

一つの原因として、事業者マイページにご登録いただいている連絡先（電話番号・メールアドレス）に誤りがあることが考えられますので、ご確認をお願いいたします。

また、メールアドレスにつきましては、メールフィルターが設定されている可能性もありますので、ドメイン受信を設定されている場合は、[@pnet.energia.co.jp]を受信できるように設定をお願いします。

以 上