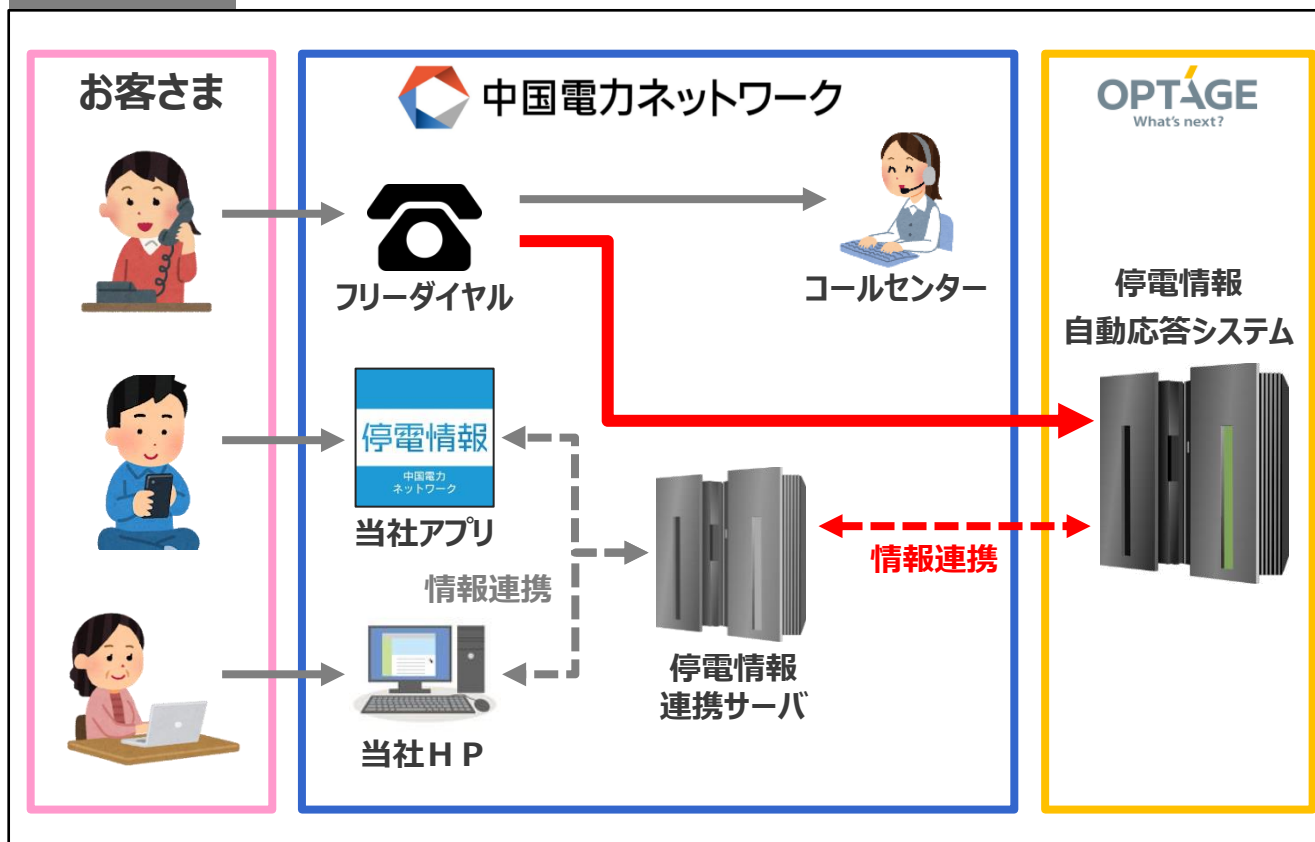


# A I を活用した停電情報自動応答サービスの概要

- ▶ お客さまから電話で停電情報の確認を受けた場合、発話された住所を自動認識し、当社の停電情報と照合後、該当する住所における停電があれば自動音声にて回答するサービス。
- ▶ 通信サービス提供事業者である株式会社オプテージが停電情報自動音声システムを構築、当社は停電情報を停電情報自動応答システムへ連携し、お客さまへ停電情報を提供。

イメージ → 既存の停電情報確認方法 → 停電情報自動応答サービス



## 応対例



お客さま

中国電力ネットワークのホームページの停電情報をご案内いたします。  
発信音の後に、停電情報を確認したいご住所を、県から番地まで、おっしゃって下さい。

広島県広島市中区小町4番33号

現在、**広島県広島市中区小町で、停電が発生しております。**  
ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。  
**復旧は、●●時頃の見込みです。**  
ご不便をおかけしますが、復旧までしばらくお待ちください。

停電情報自動  
応答システム

