

(添付資料)

# 中立性・信頼性確保に向けた対応について（概要）

---

2023年3月17日  
中国電力ネットワーク株式会社

法令等遵守の確実性を高め、一般送配電事業者としての「中立性・公平性・透明性」を確保するための対策を次のとおり策定しました。

## 1. 法令等遵守の確実化のための体制、仕組みの整備

今回の事案の原因である「法令に関する認識不足」、「第三者視点の不足」を踏まえ、以下の体制、仕組みを整備する。

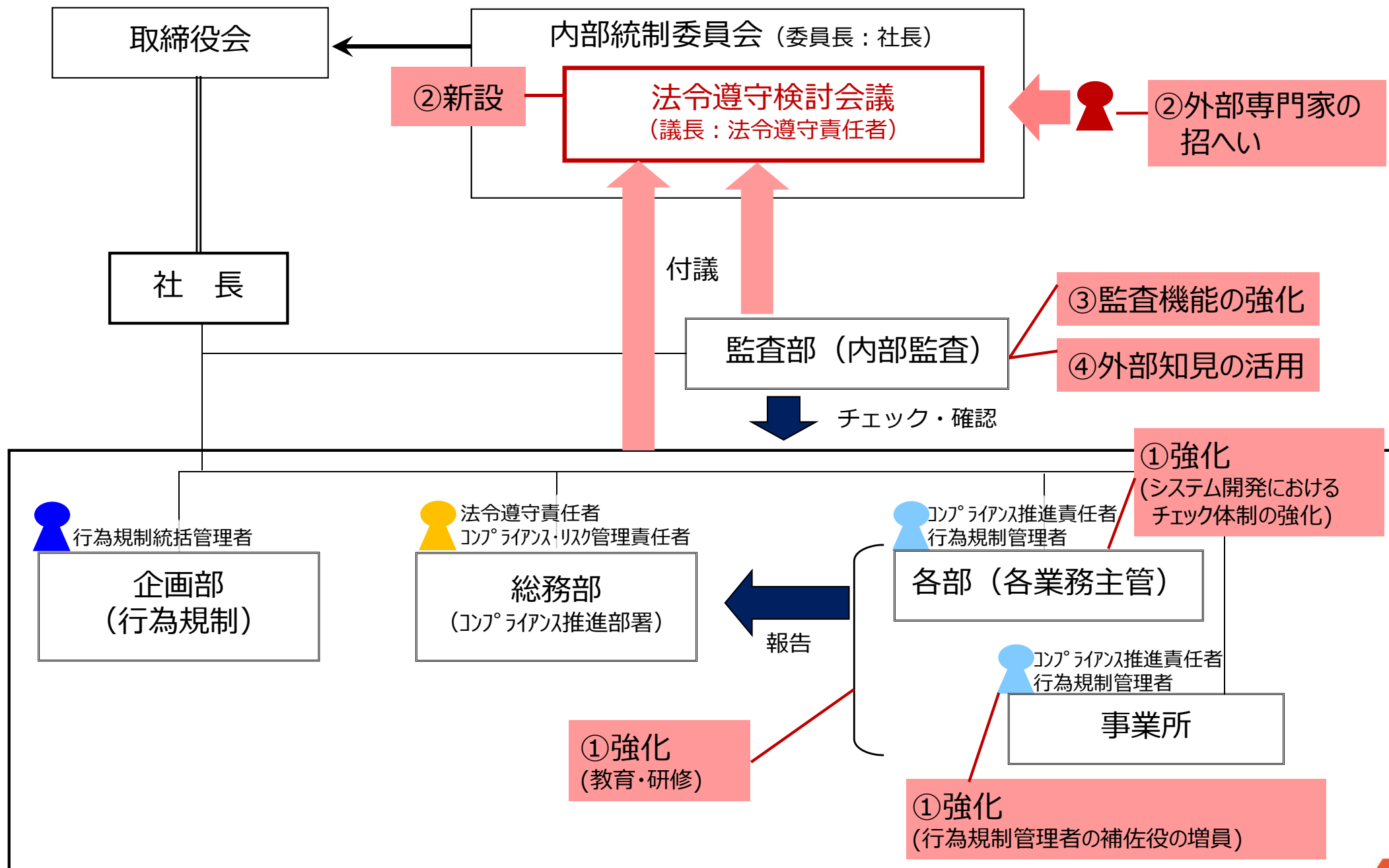
- ①各部（各業務主管）・事業所における機能の強化（行為規制管理者の補佐役の増員、一般送配電事業者としての中立性・公平性・透明性や個人情報保護に関する教育・研修の強化、システム開発におけるチェック体制の強化）
- ②社長を委員長とする内部統制委員会内に、法令等遵守の取り組みについて総合的に検証するため、外部専門家を招へいた会議体を新設
- ③監査機能の強化（法令抵触の潜在リスクの発掘）
- ④法令等遵守状況の評価・監査機能を強化する観点から、外部知見を活用

## 2. システム面の取り組み

今回の一連の情報漏えいに対する対応策について、二度と今回のような事案を起こさないために「未然防止」と「事後チェック」の観点から取り組みを強化する。



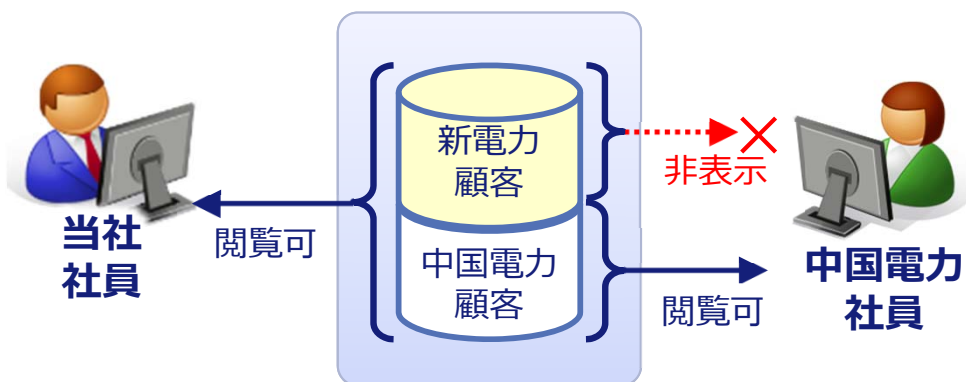
## 2. 法令等遵守の確実化のための体制、仕組みの整備（体制図）



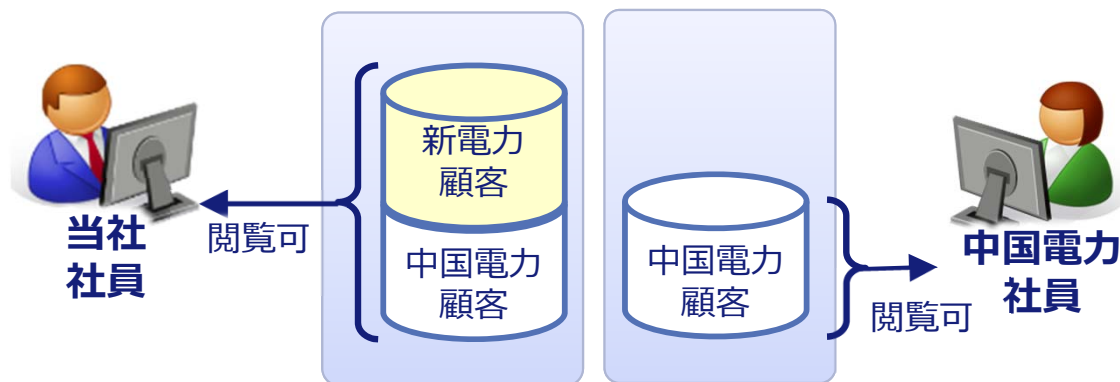
## 未然防止対策

- ✓システム面における情報漏えいの主な原因は中国電力とシステムを論理的に分割して共用していることであるため、システムを物理的に分割することによりシステム的设计・設定誤りによる情報漏えいを防止する。
- ✓システムを物理的に分割するまでの期間は、システム设计・設定の管理とチェックを強化する。

論理的に分割したシステム



物理的に分割したシステム



## 事後チェック対策

- ✓未然防止対策に加え、中国電力に対して閲覧不可とすべき情報へのアクセスがないことを定期的なアクセスログの解析により確認する。

