

共架申込方法の変更および契約移行の実施予定に関するよくあるご質問

Q. なぜ共架事業の運営体制を見直すのですか？
<p>電柱の一部をご利用いただいている共架者さまへのサービスや利便性の向上を図るためです。</p> <p>具体的には、インターネットによる共架申込み等が可能となり、共架者さまにおける書類作成・押印処理・郵送などの手続が省力化されます。また、申込後の審査状況がインターネットで把握可能となります。当社側の手続も省力化されることから、結果として共架者さまの工期短縮も可能となると考えています。</p> <p>なお、2022年10月からインターネットによる共架申込み等が開始できるよう、現在システム開発を進めています。</p>
Q. なぜ「中国電力ネットワークとの契約解除」および「電力サポート中国との契約締結」が必要なのですか？
<p>2023年4月より共架事業は当社から電力サポート中国へ移管する予定です。このため、「当社との契約を解除」していただき、新たに共架事業の実施者となる「電力サポート中国と新規契約の締結」を行っていただくこととなります。</p>
Q. 共架契約の移行手続きは具体的に何をすればよいですか？
<p>詳細については現在検討中です。準備が整い次第、改めてお知らせいたします（2022年6月以降）。</p>
Q. 電力サポート中国との契約に変更することで共架料への影響はありますか？
<p>共架料への影響はありません。</p>
Q. 共架料の支払い方法は変更となりますか？
<p>2023年度分共架料のお支払いから、これまでの銀行振込に加え、コンビニ支払いや口座振替もご利用いただける予定です。</p> <p>なお、共架料のお支払い時期に変更予定はありません。</p>
Q. 共架申込み方法は具体的にどう変わるのですか？
<p>これまで紙帳票にご記入いただき郵送等でご提出いただいていたが、2022年10月以降はインターネットによるWeb申込みに変更いたします。このたびの見直しに向け、現在システム開発中のため、具体的な申込み方法等は、準備が整い次第、改めてお知らせいたします（2022年6月以降）。</p>
Q. 2022年10月以降も、紙帳票による申込みは可能ですか？
<p>2022年10月以降は、紙帳票による申込み受付は行いません。Webによりお申込みくださいますようお願いいたします。</p>
Q. 発注先の工事会社からのWeb申込みも可能ですか？
<p>工事会社さまもWeb申込みができるよう現在システム開発を進めています。</p>
Q. Web上で閲覧できる共架設備の明細はデータ出力できますか？
<p>データ出力できるよう現在システム開発を進めています。</p>
Q. 中国電力ネットワークから「共架申込み方法の変更および契約移行のお知らせ」が届きましたが、何か対応が必要ですか？
<p>必要ありません。今後必要となる共架契約の移行手続きについては、準備が整い次第、改めてお知らせいたします（2022年6月以降）。</p>

なお、このたびのお知らせは、当社と共架契約を締結しているすべての共架者さまを対象に送付しています。既に共架設備をすべて撤去している場合、または第三者に共架設備を承継している場合は、既存の共架契約の見直しが必要となる可能性がありますので、最寄りの事業所のお問い合わせフリーダイヤル (<https://www.energia.co.jp/nw/company/office/freedial/>) ※にお電話ください。

※フリーダイヤルへおかけいただくとネットワークサービスセンターにつながります。

※フリーダイヤルの受付時間 9時00分～17時00分（土・日・祝日・年末年始を除く）

以 上