

停電発生連絡サービスのご案内

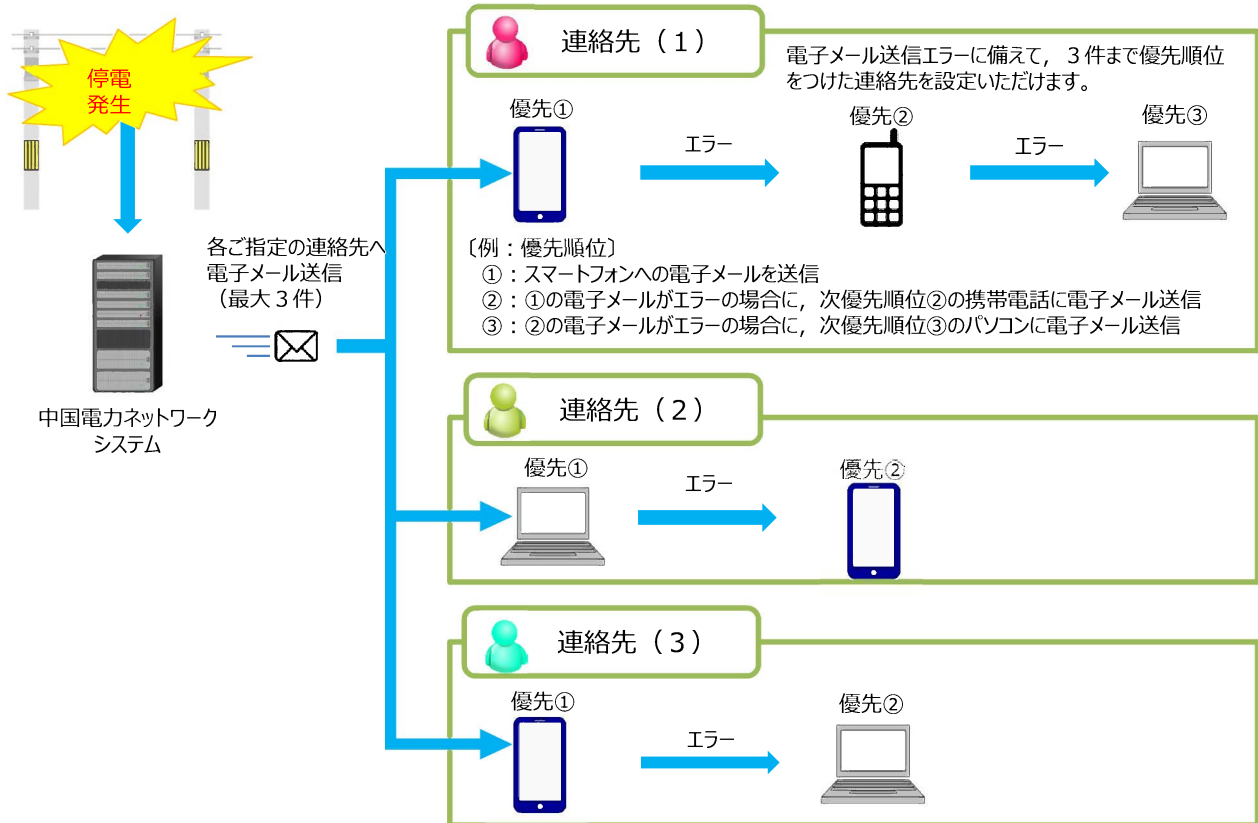
当社は、2017年10月から停電の発生を小売電気事業者さまにお知らせするサービス「停電発生連絡サービス」を開始いたしました。また、停電復旧に向けた情報等を当社のホームページで公開していますので、必要によりご活用ください。

当社は、これからも日々の巡視・点検・保守等を通じて、停電を極力発生させないことを第一に取り組み、停電が発生した際には、早期復旧に全力を挙げて取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

停電発生連絡サービスの概要

停電発生を中国電力ネットワークのシステムが感知し、小売電気事業者さまにご指定いただいた連絡先（優先①）に同時に電子メールを発信いたします。（一斉連絡は最大3件まで設定いただけます）

〔各一斉連絡先ごとに、電子メールの送信エラーに備えて、優先②、優先③までご指定いただけます。〕



停電発生後は？

およそ5分以上の停電は、当社のホームページ（<https://www.energia.co.jp/nw/>）で場所・戸数を掲載し、停電復旧に向けた対応状況や復旧見込み、停電原因などについても、現地での調査・確認や見通しが立ち次第、随時更新しています。※通信料はお客様のご負担となります。（ホームページイメージ）



2014/08/25 06:25頃より、以下の地域で停電が発生しております。
 大変ご迷惑をおかけいたしますが、早期復旧に努めておりますので、いましばらくお待ちください。
現在、設備被害箇所の復旧作業中です。
復旧は、2時頃を予定しております。

地域名	停電中戸数
五日市町 大字石内	約500戸

停電発生連絡サービスに関するよくあるご質問

Q. 停電発生連絡サービスとは何ですか？

A. 停電の発生日時・場所等をメールでお知らせするサービスです。

Q. 利用料金はかかりますか？

A. 情報料は無料です。
ただし、電子メールの受信には別途、通信会社への通信料が発生します。

Q. 停電中でもお知らせを受け取ることはできますか？

A. 停電時にも使用できる携帯電話（スマートフォン）のメールアドレスの登録をおすすめします。

Q. 電子メールに気づかないときは？

A. 連絡先が1箇所の場合、当社からの電子メールが到達・不到達に関わらず、その時点で当社からの情報発信を終了いたします。このため、繋がりやすい連絡先を設定いただくか、優先順位をつけて他の連絡先を設定していただくことをおすすめします。

◆中国電力ネットワークからのお願い◆

当社のメールアドレス（@fnet.energia.co.jp）が受信できるよう、必要により「迷惑メール」「ドメイン指定」の設定変更等をお願いします。

また、連絡先が変更になる場合は、必ず当社へお申込みをお願いします。

Q. 停電の復旧見込み等のお知らせはされないのですか？

A. 停電発生連絡サービスは、停電の発生日時および場所をお知らせするサービスです。
当社のホームページ（<https://www.energia.co.jp/nw/>）で情報を掲載（およそ5分以上の停電）し、停電復旧に向けた対応状況や復旧見込み、停電原因などについても、現地で調査・確認や見通しが立ち次第、随時掲載していますので、こちらでご確認をお願いします。

重要

当社は、通信異常、システムの障害等による停電発生連絡の誤配信・不到達、または本サービスに依拠し、もしくは本サービスの情報を信頼して行った活動によりお客さまに発生した、いかなる生命、身体、財産上の損失または損害についても責任をおいかねますので、あらかじめご了承のほど、お願い申し上げます。