

(小売電気事業者さま控え)

『停電発生連絡サービス』の内容

1. 概要
 

事前にお申度をいただいた小売電気事業者さまのご連絡先へ、停電の発生日時・場所等を、電子メールでお知らせするサービスです。
2. サービス内容
  - (1) お知らせ内容
    - ・停電発生日時
    - ・停電発生場所
    - ・停電が発生した需要者さまの名称
 ※電柱とお客さま建物を繋ぐ電線(引込線)が傷ついて電気をお届けできない場合や、安全ブレーカーなどのお客さま建物内の設備の故障による停電は、本サービスの対象外となります。
  - (2) お知らせ方法
 

電子メール(最大3箇所同時に発信)  
 ※電子メール送信エラー時に備え、優先2、優先3の連絡先を設定していただけます。
3. 利用料
 

情報は無料  
 ※電子メールの受信には、別途、通信会社への通信料が発生します。
4. 注意事項
  - (1) 停電発生連絡サービスは、停電の発生日時・場所等をお知らせするサービスであり、停電の復旧見込みや原因のお知らせはありません。  
 ※およそ5分以上の停電が発生した際には、当社ホームページ(<https://www.energia.co.jp/nw/>)で情報を掲載(およそ5分間隔で集計・更新)し、停電復旧に向けた対応状況や復旧見込み、停電原因などについても、現地での調査・確認や見通しが立ち次第、随時、掲載しています。
  - (2) 当社設備ごとに停電が発生したおまかな住所を把握してお知らせするため、停電していない区域でも停電発生連絡が配信される可能性があります。
  - (3) 通信異常、システムの障害等により、停電発生連絡が配信されない場合があります。また、停電していない場合でも配信されることがあります。
  - (4) 当社からの電子メール(@fnet.energia.co.jp)が受信できるよう、必要により、「迷惑メール」「ドメイン指定」の設定変更等をお願いします。
  - (5) 需要者さまの供給先変更(スイッチング)等を確認した場合は、本サービスを終了いたします。
5. 免責事項
 

当社は、通信異常、システムの障害等による停電発生連絡の誤配信・不到達、または本サービスに依拠し、もしくは本サービスの情報を信頼して行った活動によりお客さまに発生した、いかなる生命、身体、財産上の損失又は損害についても責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

以上

取扱事業所	
連絡先	

(小売電気事業者さま控え)

『停電発生連絡サービス』の内容

1. 概要
 

事前にお申度をいただいた小売電気事業者さまのご連絡先へ、停電の発生日時・場所等を、電子メールでお知らせするサービスです。
2. サービス内容
  - (1) お知らせ内容
    - ・停電発生日時
    - ・停電発生場所
    - ・停電が発生した需要者さまの名称
 ※電柱とお客さま建物を繋ぐ電線(引込線)が傷ついて電気をお届けできない場合や、安全ブレーカーなどのお客さま建物内の設備の故障による停電は、本サービスの対象外となります。
  - (2) お知らせ方法
 

電子メール(最大3箇所同時に発信)  
 ※電子メール送信エラー時に備え、優先2、優先3の連絡先を設定していただけます。
3. 利用料
 

情報は無料  
 ※電子メールの受信には、別途、通信会社への通信料が発生します。
4. 注意事項
  - (1) 停電発生連絡サービスは、停電の発生日時・場所等をお知らせするサービスであり、停電の復旧見込みや原因のお知らせはありません。  
 ※およそ5分以上の停電が発生した際には、当社ホームページ(<https://www.energia.co.jp/nw/>)で情報を掲載(およそ5分間隔で集計・更新)し、停電復旧に向けた対応状況や復旧見込み、停電原因などについても、現地での調査・確認や見通しが立ち次第、随時、掲載しています。
  - (2) 当社設備ごとに停電が発生したおまかな住所を把握してお知らせするため、停電していない区域でも停電発生連絡が配信される可能性があります。
  - (3) 通信異常、システムの障害等により、停電発生連絡が配信されない場合があります。また、停電していない場合でも配信されることがあります。
  - (4) 当社からの電子メール(@fnet.energia.co.jp)が受信できるよう、必要により、「迷惑メール」「ドメイン指定」の設定変更等をお願いします。
  - (5) **本サービスを終了する際<sup>(※)</sup>は、「停電発生連絡サービス変更確認書(廃止)」をご提出ください。**  
 (※)・需要者さまが電気需給契約先を変更(スイッチング)される場合  
 ・需要者さまが電気需給契約を廃止される場合  
 ・その他、需要者さまから通知不要の申し出があった場合  
 なお、お申し込みのない場合においても、当社において上記事象を確認した場合は、本サービスの提供を終了いたします。
5. 免責事項
 

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することがあります。  
 ・本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合  
 ・天災地変等の不可抗力または公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの提供が困難となった場合  
 ・コンピュータシステムまたは通信回線等が障害により停止した場合  
 ・その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、上記の場合における本サービスの停止・中断、または本サービスに依拠し、もしくは本サービスの情報を信頼して行った活動により利用者または第三者に発生したいかなる生命、身体、財産上の損失または損害について、一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

以上

取扱事業所	
連絡先	