

使用量照会 WEB サービス 操作マニュアル



C O N T E N T S

01

はじめに

1. はじめに

02

各操作説明

1. ログイン・認証
2. ワンタイム認証
3. TOP 画面
4. 契約情報の確認
5. ご契約の追加
6. 使用量・料金の照会
7. 電気ご使用量のお知らせの確認
8. ユーザー情報照会
9. よくあるご質問とお問い合わせ

03

セキュリティと認証

1. ログイン認証
2. ワンタイムパスワード(OTP)認証
3. アカウントロックと再発行
4. ご利用上の注意

04

お問い合わせ先

1. よくあるご質問(FAQ)
2. お問い合わせフォーム
3. 電話でのお問い合わせ

01

はじめに

1. はじめに

このたびは、「使用量照会WEBサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本サービスは、電気のご契約内容、ご使用量や料金を、WEB(インターネット)を通じてスマホやパソコンで簡単にご確認いただける便利なツールです。

ご家庭や事業所での電気の使い方を見直す際に、ぜひご活用ください。

このマニュアルでは、サービスの基本的な使い方をわかりやすくご案内します。初めてご利用になる方でも安心して操作いただけるよう、画面の見方や操作手順を、順を追って説明しています。

・本マニュアルの対象者

このマニュアルは、以下のような方を対象としています。

- ・ご家庭や事業所で電気をご利用中のお客さま
- ・使用量や料金を確認したい方
- ・CSV形式でデータをダウンロードしたい方

・ご利用にあたってのお願い

本サービスをご利用いただくには、インターネット接続環境が必要です。ご利用の際は、最新のブラウザをご使用いただくことをおすすめします。セキュリティの観点から、定期的なパスワードの変更をお願いいたします。

・お困りのときは

操作方法や表示内容についてご不明な点がある場合は、マニュアル内の「よくあるご質問」や「お問い合わせ先」をご参照ください。

02

各操作説明

1. ログイン・認証

本サービスをご利用いただくには、ログインが必要です。

以下の情報を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

①ユーザーID:半角英数字(最大 100 文字)

②パスワード:半角英数字(8~30 文字)

※新規会員登録時に登録した ID・パスワードとなります。

中国電力ネットワーク

使用量照会WEBサービス

ログイン

ユーザーID

1

パスワード

2

3

[新規ID取得](#) [ID・パスワードをお忘れの方はこちら](#)

・主な機能

○新規 ID 取得(新規会員登録画面に移動します)

○ID・パスワードを忘れた場合の再発行

→初回ログインの方は、**次のページ**にお進みください。

→ログイン移行の操作は、**2. 契約情報の確認**にお進みください。

2. ワンタイムパスワード認証

初回ログインの方は、ワンタイムパスワード認証が必要です。

画面の案内に従い、以下からどちらか一つを選択し、

「送信」ボタンをクリックしてください。

ショートメッセージでご案内

音声でご案内

選択いただいた方法でワンタイムパスワードが送信されます。

受信したワンタイムパスワードを画面に入力し、

「認証」ボタンをクリックしてください。

以上でログイン・認証は完了です。

→次のページ:本サービスの機能について

3. TOP画面

本サービスにログインするとTOP画面に遷移します。

ここから各画面にアクセスしていきます。

各画面メニューについては次ページ以降で説明していきます。

・画面の見方

メニュー

各項目に分かれておりカーソルを合わせると付随する画面が表示されます。

使用量照会WEBサービス

ログアウト 中国電力ネットワーク

TOP ご利用状況 ユーザー情報 サポート

■代表のご契約情報

ようこそ
ST-01-98 さま

ご契約番号 : 5198-20003210-1
ご使用場所住所 : 島根県隠岐郡 隠岐の島町東町1-1
ご契約種別 : ファミリータイム(プラン1)

ご使用量
(2024年12月分)
33kwh

ご請求額
(2024年12月分)
312円

※表示中のご契約情報は、代表契約1契約のみの情報となります。
※複数契約を契約中のお客さまは[こちら](#)から、全契約分のご使用量とご請求額をご確認ください。

中国電力ネットワークからのお知らせ

2024-12-28 ◆メンテナンスのお知らせ3
以下日程でサーバーメンテナンスを行います。
メンテナンス期間：2025/12/26～2026/1/3

2024-12-28 ◆メンテナンスのお知らせ2
以下日程でサーバーメンテナンスを行います。
メンテナンス期間：2025/12/26～2026/1/2

2024-12-28 ◆メンテナンスのお知らせ1
以下日程でサーバーメンテナンスを行います。

■ 離島の電気の使用開始・廃止、料金メニューの変更のお手続き

◆フリーダイヤルより、お申込みください。

> 個人情報のお取り扱い > サイトのご利用にあたって > 公式ソーシャルメディアアカウント

©Chugoku Electric Power Transmission & Distribution Co.,Inc.

ご使用量(当月分)

当月の電気のご使用量が表示されます。
クリックすると月別ご使用量照会画面が表示されます。

ご請求額(当月分)

当月の電気のご請求額が表示されます。
クリックすると当月の電気料金内訳照会画面が表示されます。

4. 契約情報の確認

ログイン後、登録済みの契約情報を確認できます。

1つの会員IDで最大100件まで契約を登録可能です。

・画面の見方／開き方

- ① TOP画面上部の「ユーザー情報」にカーソルをあてると、関連する項目一覧が開きます。
「ご契約内容の照会」をクリックしてください。

使用量照会WEBサービス

ログアウト 中国電力ネットワーク

TOP ご利用状況 ユーザー情報 サポート

■代表のご契約情報

ようこそ
ST-01-98 さま

ご契約番号 : 5198-20003210-1
ご使用場所住所 : 島根県隠岐郡 隠岐の島町東町1-1
ご契約種別 : ファミリータイム(プラン1)

ご契約内容の照会
ご契約内容の追加

- ② 下記画面が開きます。
確認したいご契約番号をクリックしてください。

ご契約内容の照会選択メニュー

TOP > ご契約内容の照会選択メニュー

ご契約情報から探す エリアから探す

ご契約番号
ご契約名義

前方一致 部分一致 検索

ご契約内容の照会を行うご契約を、選択してください。

ご契約番号	ご契約名義	ご使用場所住所	更新日	メニュー	備考
5198-20003210-1	ST-01-98 様	島根県隠岐郡 隠岐の島町東町1-1	2024/12/19	ファミリータイム(プラン1)	代表契約
5198-20003210-2	ST-01-98 様	島根県隠岐郡 隠岐の島町東町1-1	2024/12/19	ファミリータイム(プラン1)	

1ページ中 1 ページ目

10 2件中1-2を表示

ご契約の追加登録

- ③ 下記「ご契約内容の照会(個別)」画面が開きます。
本画面でお客さまのご契約内容をご確認できます。

ご契約内容の照会 (個別)

TOP > ご契約内容の照会選択メニュー > ご契約内容の照会 (個別)

ご契約内容

ご契約番号
5198-20003210-1

ご契約名義
ST-01-98

ご使用場所住所
島根県隠岐郡 隠岐の島町東町1-1

料金メニュー
ファミリー(プラン1)

ご契約情報

お支払い情報

お支払者名
中電 ユーザ1

お支払者住所
兵庫県神戸市中央区浪花町1丁目2番3号

※お支払者名やお支払者住所の変更は、お手数ですが、お問い合わせフリーダイヤルへご連絡ください。

ご契約一覧へ

Point

- ②の画面では検索機能があります。
複数契約を登録されている場合は、対象契約を見つけるときに役立ちます。ぜひご活用ください。

ご契約内容の照会選択メニュー

ご契約情報から探す
エリアから探す

ご契約番号
 - -

ご契約名義

前方一致 部分一致 検索

ご契約内容の照会を行うご契約を、選択してください。

ご契約番号	ご契約名義	ご使用場所住所	更新日	メニュー	備考
5198-20003210-1	ST-01-98 様	島根県隠岐郡 隠岐の島町東町1-1	2024/12/19	ファミリー(プラン1)	代表契約
5198-20003210-2	ST-01-98 様	島根県隠岐郡 隠岐の島町東町1-1	2024/12/19	ファミリー(プラン1)	

1 ページ中 1 ページ目
10 2 件中 1 - 2 を表示

ご契約の追加登録

5. ご契約の追加

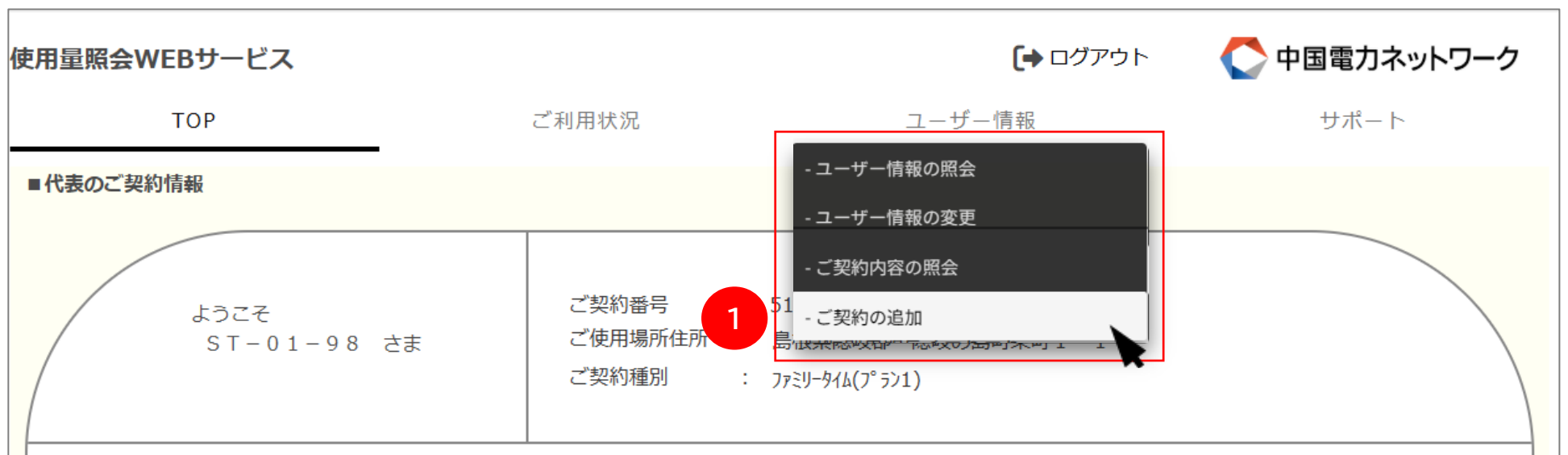
複数のご契約をお持ちの方は、ご契約の追加が可能です。

※本サービスにご登録の契約と同じ

お支払者名/電話番号で登録された契約に限ります。

・画面の見方／開き方

- ① TOP 画面上部の「ユーザー情報」にカーソルをあてると、関連する項目一覧が開きます。「ご契約の追加」をクリックしてください。



- ② 下記画面が開きます。

追加したい契約の 13 桁のご契約番号(例:9999-99999999-9)、
または供給地点特定番号(最終保障供給契約の場合)を入力してください。



- ③ 入力後、画面下の「申し込む」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a form with five rows of input fields. Below the form are two buttons: 'ご契約一覧へ' and '申し込む'. The '申し込む' button is highlighted with a red circle containing the number 3 and a mouse cursor pointing to it. At the bottom of the page, there is a footer with the text: '> 個人情報のお取り扱い > サイトのご利用にあたって > 公式ソーシャルメディアアカウント' and '©Chugoku Electric Power Transmission & Distribution Co.,Inc.'

- ④ 下記ポップアップ画面が開きます。
「登録」ボタンをクリックしてください。
- ⑤ または供給地点特定番号(最終保障供給契約の場合)を入力してください。

The screenshot shows a confirmation dialog titled 'ご契約の追加 (確認)'. The text inside asks '入力されたご契約を追加しますか?' and includes a note: '※会員名と、ご契約の支払者名が相違する場合には追加④ ことができない場合がございます。'. Below the text are two buttons: '戻る' and '登録'. The '登録' button is highlighted with a red circle containing the number 4 and a mouse cursor pointing to it.

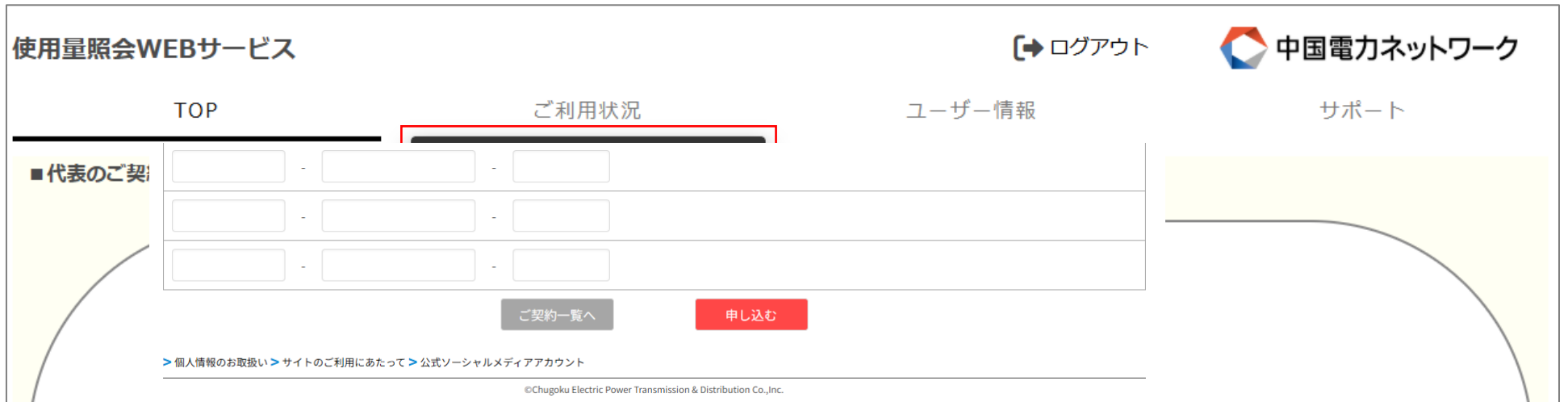
- ⑤ 正常に追加されると受付済の画面に遷移します。
登録したご契約番号または供給地点特定番号が表示されます。
- ⑥ ご契約の追加完了
以下各画面に追加されたご契約が表示され、
ご確認可能となります。
- ご契約内容の照会選択メニュー
 - 電気ご使用量のお知らせ選択メニュー
 - 電気料金・使用量の照会選択メニュー

6. 使用量・料金の照会

過去の電気使用量や料金を確認できます。

・画面の見方／開き方

- ① TOP 画面上部の「ご利用状況」にカーソルをあてると、関連する項目一覧が開きます。「電気料金・ご使用量」をクリックしてください。



- ② 下記画面が開きます。確認したいご契約番号をクリックしてください。

電気料金・使用量の照会選択メニュー

TOP > 電気料金・使用量の照会選択メニュー

ご契約情報から探す エリアから探す

ご契約番号
 - -

ご契約名義

前方一致 部分一致

電気料金・使用量の照会を行うご契約を、選択してください。

ご契約番号	ご契約名義	ご使用場所住所	更新日	メニュー	ご契約状況
5198-20003210-1	ST-01-98 様	島根県隠岐郡 隠岐の島町東町 1-1	2024/12/19	ファミリータイム(プラン1)	代表契約
5198-20003210-2	ST-01-98 様	島根県隠岐郡 隠岐の島町東町 1-1	2024/12/19	ファミリータイム(プラン1)	

1 ページ中 1 ページ目 10 2 件中 1 - 2 を表示

- ③ 下記「電気料金・使用量の照会」画面が開きます。
本画面でお客さまの電気料金・ご使用量がご確認できます。

電気料金・使用量の照会				
TOP > 電気料金・使用量の照会選択メニュー > 電気料金・使用量の照会(一覧照会)				
表で確認		グラフで確認		ダウンロード
契約番号 : 5198-20003210-1				
2023年1月~2024年12月				
年月	ご使用量 (kWh)	1日当たりの平均ご使用量 (kWh)	電気料金 (円)	備考
2024/12	33	1.1	312	
戻る		ご使用量のお知らせの照会へ		

赤枠内タブの各機能

表で確認

表で確認

電気料金・使用量を表で確認
・月別
(過去 24 か月分)

グラフで確認

グラフで確認

電気料金・使用量をグラフで確認
・月別/日別/30分ごと
(過去 24 か月分)

ダウンロード

ダウンロード

電気料金・使用量をダウンロード可能
ファイル形式:CSV

7. 電気ご使用量のお知らせの確認

電気ご使用量のお知らせを確認できます。

・画面の見方／開き方

- ① TOP 画面上部の「ご利用状況」にカーソルをあてると、関連する項目一覧が開きます。
「ご使用量のお知らせ」をクリックしてください。



- ② 下記画面が開きます。
確認したいご契約番号をクリックしてください。



③ 下記「電気ご使用量のお知らせ」画面が開きます。

本画面でお客さまの電気ご使用量のお知らせをご確認できます。

電気ご使用量のお知らせ			
TOP > 電気ご使用量のお知らせ選択メニュー > 電気ご使用量のお知らせ			
2024年12月分		印刷 印刷画面が開きます	
2024年 12月分			
ご契約名義	ST-01-98 様		
ご使用場所	島根県隠岐郡 隠岐の島町東町1-1		
ご契約番号	5198-20003210-1		
(供給地点特定番号)	1234567890123456198001		
ご契約種別	ファミリー(プラン1)	ご契約電力	103.0kW
ご使用期間	2024年12月 1日 ~ 2024年12月 2日 (日数: 2日間)		
今月検針日	2024年12月 1日	翌月検針日	2024年12月 1日
お支払期日	2024年12月 1日		
ご請求額 (うち消費税等相当額)	312 円 (366,666 円)		
ご使用量 (ご使用量内訳)	33 kWh (デイ夏季: 43kWh、デイその他季: 454kWh、ファミリー: 454kWh、ナイト: 3,434kWh)		
前月ご使用量	(2日間)	23 kWh	
前年同月ご使用量	(2日間)	43 kWh	
最大使用電力	54 kW		
今月指示数	54		
前月指示数	52		
ご請求額内訳			
基本料金	3,123.00円		
電力量料金	3,123.00円		
燃料費調整額	321.00円		
再エネ発電賦課金	312円		
発行手数料	312円		
燃料費等調整単価	1 kWhにつき		
12月分	312.00円		
戻る		ダウンロード	電気料金・使用量の照会へ

印刷

←印刷

クリックすると印刷画面が開きます。必要に応じて紙面の印刷時にご使用ください。

ダウンロード

←ダウンロード

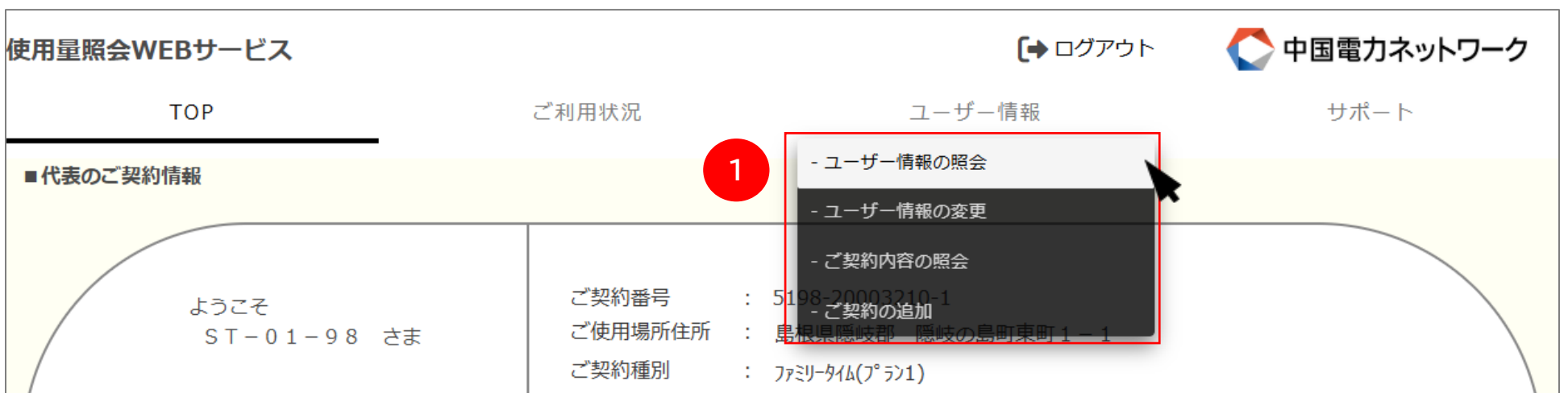
クリックすると表示している電気ご使用量のお知らせをダウンロードできます。
ファイル形式:PDF

8. ユーザー情報照会

ユーザー情報を確認できます。

・画面の見方／開き方

- ① TOP 画面上部の「ユーザー情報」にカーソルをあてると、関連する項目一覧が開きます。
「ユーザー情報の照会」をクリックしてください。



- ② 下記「ユーザー情報照会」画面が開きます。
本画面でお客さまのユーザー情報が確認できます。



○「退会申込へ」ボタン

退会申込へ

クリックすると、退会申込画面が表示されます。
本画面からのみ退会が可能です。

退会申込

TOP > ユーザー情報照会 > 退会申込

・現在ご利用いただいている「使用量照会WEBサービス」の各種サービスは、ご利用できなくなります。
・退会手続きは、電気の廃止申込みではありません。
※退会に伴う事務手続きのため、約1週間程度手続きを保留させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

上記内容について確認しました。

ユーザー情報の確認へ 申し込む

○「変更画面へ」ボタン

変更画面へ

クリックすると、ユーザー情報変更画面が表示されます。
ユーザー情報の変更が可能です。
①の手順の項目一覧上から2番目からも表示できます。

ユーザー情報変更

TOP > ユーザー情報変更

会員情報

ID **必須** ⓘ
energia_test1@energianw-web.net

メールアドレス **必須** ⓘ
energia_test1@energianw-web.net

パスワード

現在のパスワード ⓘ
新しいパスワード ⓘ
新しいパスワード (再入力) ⓘ

ご使用量のお知らせ送信先 **必須**

SMSへ送信
 メールアドレスへ送信
 どちらへも送信

中止 次へ (確認画面へ)

9. よくあるご質問とお問合せ

操作に関する疑問やトラブルについては、よくあるご質問をご参照ください。
それでも解決しない場合は、お問合せフォームよりご連絡いただけます。

○よくあるご質問

・画面の見方／開き方

- ① TOP 画面上部の「サポート」にカーソルをあてると、関連する項目一覧が開きます。
「よくあるご質問」をクリックしてください。



- ② 下記「よくあるご質問」画面が開きます。
本画面でよくあるご質問の質問や回答が確認できます。

よくあるご質問

TOP > よくあるご質問

サービス全般

Q. 「使用量照会WEBサービス」はどのようなサービスですか？

A. 「使用量照会WEBサービス」に入会いただきますと、以下のお手続き・サービスが、24時間いつでもお手軽にご利用いただけます。
・過去の電気料金・ご使用量の照会
・毎月の「電気ご使用量のお知らせ」をWEBサイト上でお知らせするサービス

Q. 誰でも利用できますか？

○各種お問合せ

・画面の見方／開き方

- ① TOP 画面上部の「サポート」にカーソルをあてると、関連する項目一覧が開きます。
「よくあるご質問」をクリックしてください。

使用量照会WEBサービス

ログアウト

中国電力ネットワーク

TOP

ご利用状況

ユーザー情報

サポート

■代表のご契約情報

ようこそ
ST-01-98さま

ご契約番号 : 5198-20003210-1
ご使用場所住所 : 島根県隠岐郡 隠岐の島町東町1-1
ご契約種別 : ファミリータイム(プラン1)

- 停電情報
- よくあるご質問
- お問合せ

- ② 下記「各種お問合せ」画面が開きます。
必要項目を入力し、「次へ(確認画面へ)」をクリックしてください。

各種お問合せ

TOP > 各種お問合せ

会員情報

項目 **必須**

- ご使用量または電気料金について
 使用量WEBサービス(全般)

自由記入欄 **必須**回答について **必須**

- メールでの回答を希望する
 電話での回答を希望する
 回答は希望しない(ご意見・ご要望)

連絡先

区分 **必須**

- 本人 家族 その他

ご連絡先電話番号 **必須**メールアドレス **必須**

example@example.com

・メールで回答を希望された場合でも、ご質問内容の確認など、電話等によりご連絡させていただくことがあります。
・回答を差し上げるのにお時間をいただく場合があります。また、土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)は、翌営業日以降に内容を確認させていただきます。
・お急ぎのご用件については、お手数ですがお問合せフリーダイヤルへご連絡ください。
(ネットワークサービスセンター[岡山・広島]で承ります。)

次へ(確認画面へ)

TOP

○各種お問合せ

・画面の見方／開き方

- ① TOP 画面上部の「サポート」にカーソルをあてると、関連する項目一覧が開きます。「お問合せ」をクリックしてください。

使用量照会WEBサービス

ログアウト

中国電力ネットワーク

TOP

ご利用状況

ユーザー情報

サポート

■代表のご契約情報

ようこそ
ST-01-98さま

ご契約番号 : 5198-20003210-1
 ご使用場所住所 : 島根県隠岐郡 隠岐の島町東町1-1
 ご契約種別 : ファミリータイム(プラン1)

- 停電情報
 - よくあるご質問
 - お問合せ

- ② 下記「各種お問合せ」画面が開きます。必要項目を入力し、「次へ(確認画面へ)」をクリックしてください。

各種お問合せ

TOP > 各種お問合せ

会員情報

項目 必須

ご使用量または電気料金について

使用量WEBサービス(全般)

自由記入欄 必須

回答について 必須

メールでの回答を希望する

電話での回答を希望する

回答は希望しない(ご意見・ご要望)

連絡先

区分 必須

本人 家族 その他

ご連絡先電話番号 必須

メールアドレス 必須 ⓘ

example@example.com

・メールで回答を希望された場合でも、ご質問内容の確認など、電話等によりご連絡させていただくことがあります。

・回答を差し上げるのにお時間をいただく場合があります。また、土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)は、翌営業日以降に内容を確認させていただきます。

・お急ぎのご用件については、お手数ですがお問合せフリーダイヤルへご連絡ください。(ネットワークサービスセンター[岡山・広島]で承ります。)

2 次へ(確認画面へ)

- ③ 下記「お問合せ内容確認」画面が開きます。
 入力内容に誤りがないかご確認いただき、
 「申し込む」をクリックしてください。
 入力し直す場合は、「修正」をクリックしてください。

お問合せ内容確認

TOP > お問合せ内容確認

会員情報

項目
ご使用量または電気料金について

自由記入欄
電気使用量が確認できない

回答について
メールでの回答を希望する

連絡先

区分
本人

ご連絡先電話番号
090-1000-1000

メールアドレス
example@example.com

- ・メールで回答を希望された場合でも、ご質問内容の確認など、電話等によりご連絡させていただくことがあります。
- ・回答を差し上げるのにお時間をいただく場合があります。また、土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)は、翌営業日以降に内容を確認させていただきます。
- ・お急ぎのご用件については、お手数ですがお問合せフリーダイヤルへご連絡ください。
(ネットワークサービスセンター[岡山・広島]で承ります。)

修正
3
申し込む

- ④ 下記「お問合せ登録完了」画面が開きます。
 これにて正常にお問合せが完了となります。

使用量照会WEBサービス [→] ログアウト 中国電力ネットワーク

TOP ご利用状況 ユーザー情報 サポート

お問合せ登録完了

この度は中国電力株式会社お問合せフォームよりお申し込みいただき誠にありがとうございます。お預かりいたしましたお問合せ内容を確認して、当社担当者よりご連絡させていただきます。

- ・ご送信いただいた内容は自動返信メールにてご確認いただけます。

TOP画面へ

> 個人情報のお取り扱い > サイトのご利用にあたって > 公式ソーシャルメディアアカウント

©Chugoku Electric Power Transmission & Distribution Co., Inc.

03

セキュリティと認証

本サービスでは、お客さまの大切な契約情報や使用量データを安全に取り扱うため、複数のセキュリティ対策を講じています。安心してご利用いただくために、以下の内容をご確認ください。

1. ログイン認証

サービスの利用には、ユーザーID とパスワードによるログインが必要です。

・パスワードの要件

半角英数字及び記号を使用して8文字以上30文字以下

※半角英字、半角数字、記号を必ず1文字以上含むこと。

※連続する同一文字(例:aaa、111)は使用不可とする。

2. ワンタイムパスワード(OTP)認証

より高いセキュリティを確保するため、ログイン時にワンタイムパスワード(OTP)による二要素認証を導入しています。

・認証方法

SMS による送信

音声通話による読み上げ

・有効期間

OTP の有効期間は5分間です。

3. アカウントロックとパスワードの再発行

一定回数以上ログインに失敗した場合、アカウントは一時的にロックされます。

ロック解除やパスワード再発行は、以下の手順で行えます。

「ID・パスワードをお忘れの方」リンクをクリック

登録済みのメールアドレスを入力

再設定用の URL がメールで送信されます(有効期限:1時間)

4. ご利用上の注意

公共の場や共有端末でのログインはお控えください。

不審なメールやリンクにはご注意ください。

定期的にパスワードを変更し、他サービスと使い回さないようにしてください。

04

お問い合わせ先

本サービスのご利用にあたり、ご不明な点やお困りのことがございましたら、以下のサポート窓口までお気軽にお問い合わせください。

1. よくあるご質問(FAQ)

まずは、よくあるご質問をご確認ください。

ログイン方法や使用量の見方、CSVのダウンロード方法など、よくある操作に関する回答をご覧ください。

2. お問い合わせフォーム

FAQで解決しない場合は、専用のフォームからお問い合わせいただけます。

・フォームの使い方

お問い合わせ内容を入力

ご連絡先(メールアドレスまたは電話番号)を入力

「送信」ボタンをクリック

担当者よりご連絡いたします(通常1～3営業日以内)

3. 電話でのお問い合わせ

お急ぎの場合や、直接のご相談をご希望の場合は、お電話でも承っております。

当社ネットワークサービスセンターまでご連絡ください。

【リンク】

[ネットワークセンターのお問い合わせフリーダイヤル](#) | [中国電力ネットワーク株式会社](#)