

平成14年5月8日
中国電力株式会社

マイコン型電気温水器の電気料金割引措置の適用漏れについて

当社では、約40万件のお客さまに電気温水器をご愛用いただいておりますが、このたび、そのご契約内容について調査を実施いたしました。その結果、マイコン型電気温水器をご使用のお客さまのうち、約1,900件のお客さまについて、電気料金割引措置(マイコン割引)の適用が漏れていることが判明いたしました。

大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

マイコン割引の適用漏れが発生した主な原因といたしましては、お客さまが電気温水器を9時間型からマイコン型へ取替えられた際に、電気温水器の機種変更の情報が社内において伝達されず、電算機への入力処理が漏れていたことによるものです。

マイコン割引の適用が漏れていたお客さまに対しましては、精算額が確定次第、早急に払戻しさせていただきます。

当社といたしましては、適正な業務管理の徹底とチェック体制の強化を図り、再発防止に取り組んでまいります。

以上

別紙 [マイコン割引の適用漏れの状況](#)

参考 [電気温水器について](#)

マイコン割引の適用漏れの状況

1. 電気温水器の契約件数とマイコン割引の適用漏れのお客さま件数

電気温水器の 契約件数	39.5万件
(うち、マイコン型電気温水器の契約件数)	(23.9万件)
マイコン割引の適用漏れの お客さま件数	約1,900件

注:電気温水器、マイコン型電気温水器の契約件数は、平成14年3月末の値。

2. 精算額(払戻し額)

約75百万円(推定)

[546円(件・月)×12か月×6年間×1,900件≒75百万円]

注:1件1か月当たりの精算額(546円)は参考のモデルにより算定。

また、精算対象期間を6年間と推定。(1件当たりの精算額は約4万円)

(参考)

○1件1か月当たりの精算額について

[前提モデル]・温水器容量 400リットル(契約電力 4kW)

・使用電力量 360kWh

	1か月の電気料金			精算金額
9時間型		計算式	電気料金 (円)	
	基本料金	@290×4kW	1,160.00	
	電力量 料金	@6.40×360kWh	2,304.00	
	小計 (早収料金)		3,464	
	消費税等 相当額		173	
	合計		(1)3,637	
マイコン型		計算式	電気料金 (円)	・(1)-(2)=546円(件・月)
	基本料金	@290×4kW	1,160.00	
	電力量 料金	@6.40×360kWh	2,304.00	
	マイコン 割引額	上記の15%	▲519.60	
	小計 (早収料金)		2,944	
	消費税等 相当額		147	
合計		(2)3,091		

以上

電気温水器について

○電気温水器について

電気温水器とは、タンクの中の水を夜間(23時から翌朝8時)の割安な電気を使ってお湯をつくる貯湯式の給湯器です。

今回のマイコン割引の適用漏れは、「マイコン型」を「9時間型」として電気料金を算定したことによるものです。

◇9時間型

電気温水器が発売された当初からあるタイプで、23時から通電し翌朝8時までの9時間の間でお湯を沸かします。

◇マイコン型

季節により変化する給水温度や使用量に応じて、通電時間を内蔵されたマイクロコンピュータ(マイコン)により計算して23時以降に開始時刻を自動設定し、翌朝8時までの間にお湯を沸かすタイプの温水器です。効率的にお湯を沸かせるので、電気の使用量が少なくて済み、現在販売されている温水器の主流となっています。

<マイコン割引について>

マイコン型電気温水器は、電気の使用が最も少なくなる時間帯に通電するようになっています。このため、9時間型電気温水器の電気料金より15%を割り引きます。

以上