

平成14年5月30日
中国電力株式会社

「エネルギーキャンペーン2002」の実施について お聞かせください、みなさまの声

当社は、6月3日から28日までの約1か月間、お客さまからお伺いしたさまざまな“声”をもとに、ご満足いただけるサービスを提供するため“お聞かせください、みなさまの声”をキャッチフレーズとした、「エネルギーキャンペーン2002」を実施いたします。

期間中は、訪問活動や施設見学会を集中的に行うほか、全事業所が環境家計簿の付いたパンフレットや花の種を街頭にてお配りいたします。

また、先般発表しました「マイコン型電気温水器の割引措置の適用漏れ」については、多くのみなさまにご迷惑をおかけしており、このキャンペーン活動をみなさまからの信頼回復につなげてまいりたいと考えています。

記

1. 実施時期 平成14年6月3日(月)～28日(金)
2. タイトル 「エネルギーキャンペーン2002」
3. キャッチフレーズ 「お聞かせください、みなさまの声」
4. 実施概要

(1) 全社統一行事の実施

キャンペーン初日から1週間の間、全事業所において、街頭で花の種をセットにした環境家計簿付パンフレットを配布します。

パンフレットのアンケートにお答えいただいた方の中から、抽選で100名の方に、当社キャラクター携帯ストラップを差し上げます。

(2) 各事業所での活動

- ・ 訪問活動、各種懇談会 等

直接お客さまにお会いしてご意見ご要望をお聞きし、今後のサービスや業務運営に反映させていただきます。

- ・ その他の活動

小中学校にて実施されている「総合的な学習の時間」のニーズにお応えするため、主に次世代層を対象とした電気教室や施設見学会等を開催します。

以上