

平成14年8月7日
中国電力株式会社

当社ホームページのリニューアルについて

当社は、平成8年3月にホームページ(以下「HP」)を開設して以降、お客さまとの双方向コミュニケーションツールとして、電気に関する情報や当社の企業情報、各地域に密着した暮らしに関する情報などをご提供し、現在では毎月、約60万件のアクセスをいただいております。

このように定着してきた当社HPを、お客さまにとってより使いやすく、役立つものとするため、このたび、下記のとおりリニューアルすることといたしました。

今回の変更により、お客さまの目的に応じた情報の検索性が大幅に向上するほか、「電気料金の試算」等の各種インターネットサービスが24時間いつでもご利用いただけるようになります。

記

1. 運用開始日時 平成14年8月8日(木)午前9時より

2. 主な変更内容

(1)トップページの見直し(HPアドレス:<http://www.energia.co.jp/>)

情報検索性を向上させるため、会社情報のほか、次の3つにコンテンツを再編成し、それぞれにメニュー画面を設けました。

- 「個人のお客さま向け」
- 「法人のお客さま向け」
- 「株主・投資家の皆さま向け」

また、直近のプレスリリース件名や、その時々の特ピックスをトップページ中央部に表示することにより、情報発信力を高めています。

(2)インターネットサービスの24時間化

現在、HP上で提供している次のインターネットサービスを24時間ご利用いただけるようにしました。

- 「電気料金の試算」
- 「契約変更シミュレーション」
- 「時間割りシミュレーション」

(3)グループ企業のサービス紹介

中国電力グループ各社が提供している個人向け、法人向けの各種サービスを、当社HPから容易に閲覧できるよう、メニューに加えました。

以上

【参考】

1. 当社HP開設年月	平成8年3月より運用開始
2. 当社HP総ページ数	開設当初 約450ページ
	現在 約3,000ページ
3. 当社HPへのアクセス数	開設当初 約9千件／月
	現在 約60万件／月
4. 当社へのお問い合わせ件数	開設当初 約20件／月
	現在 約1,000件／月