

平成14年9月24日
中国電力株式会社

「電気ご使用量のお知らせ」のご請求予定額表示誤りについて

当社は、毎月、電力量計の検針を行い、「電気ご使用量のお知らせ」にあわせ、「ご請求予定額(概算)」を表示してお知らせしています。

このたび、9月20日(金)の検針において、約6万件のお客さまに対して、誤った「ご請求予定額」をお知らせする事態が発生しました。

この原因は、本年10月1日から実施いたします料金引下げに伴う料金単価の変更作業に誤りがあったためです。

9月21日(土)までに大半のお客さまに、本日までに全てのお客さまに対して、「お詫び文」と正しいご請求予定額を表示した「電気ご使用量のお知らせ」をお届けいたしました。

今後、更なる業務管理の徹底により、再発防止を図っていきたいと考えています。

以上