



## 経営効率化への取り組み

クリエートチェンジ21

お客さまに信頼され選択されるために

*ToYou ForYou WithYou*



平成15年3月

中国電力株式会社

## 目 次

### はじめに

#### ．中国電力グループ経営の基本的考え方と新たな「経営方針」

1．中国電力グループ（エネルギーグループ）経営の基本的考え方	2
2．経営方針	3

#### ．具体的な課題への取り組み

1．継続的な利益の創出	
（1）経営目標の設定	4
（2）お客さまサービスの徹底による競争力強化	6
（3）効率化に向けた取り組み	10
（4）グループ会社一体となった経営力強化	15
2．お客さま，株主・投資家の皆さま，地域社会等からの信頼の獲得	
（1）公正，透明な事業運営の徹底	18
（2）安定供給の追求	19
3．環境問題への取り組み	
（1）地球環境問題への対応	21
（2）循環型社会形成への対応	23

**クリエートチェンジ21（変革の創造）**

*To You* : 電気の価値を高めて情報発信し，お客さまに選択していただきます

*For You* : 選んでいただいたお客さまに感謝の気持ちを持ってサービスの向上を図り信頼を得ます

*With You* : お客さまとのふれあいを大切に，お客さまに学び，お客さまとともに成長していきます

## はじめに

日頃、皆さまには当社の事業運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
ございます。

景気低迷を反映した電力需要の不透明感に加え、電力自由化範囲の段階的拡大や分散型電源の普及による電気事業における競争の激化、さらにはエネルギー税制見直しの動きや地球環境問題への対応など、当社を取り巻く経営環境は厳しさを増しています。

こうした中で、当社ならびに当社グループがお客様から信頼され選択していただくためには、大胆な「発想の転換」と、「果敢な行動力」が不可欠であると考えます。そこで「マイ ベスト チョイス、エネルギー」を合言葉に、お客様から「なくてはならない」企業グループとっていただけるよう、より一層の経営効率化に取り組むとともに、トータルソリューションサービスを提供してまいりたいと考えています。

皆さまにおかれましては、今後とも当社の事業に格別のご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

本冊子は、中国電力とグループ企業が取り組む経営効率化についてまとめたものです。ご覧いただき、ご意見・ご感想などをお寄せいただければ幸いです。

## 中国電力グループ 経営の基本的考え方と新たな「経営方針」

平成14年10月に「中国電力グループ経営の基本的考え方」および新たな「経営方針」を策定しました

### 1. 中国電力グループ（エネルギーグループ）経営の基本的考え方

電力自由化の進展など経営環境の変化に対応し、中国電力グループの着実な発展を目指していくためには、グループ一体となった事業活動がますます重要となります。こうした観点から今後のグループ経営の「基本的考え方」について、以下のとおり策定しました。

#### 基本コンセプト

##### 目指すもの

魅力あふれる商品・サービスを提供することにより、お客さまから「なくてはならない」と思ってもらえる企業グループを目指します。

引き続き地域経済の中核として地域活性化に貢献するとともに、株主価値を増大いたします。

グループの雇用安定を図りつつ、人材のレベルアップと技術継承、職場活力を向上いたします。

##### 具体的な取り組み

#### (1) トータルソリューション事業の展開

電気事業をコアに、エネルギーグループが一体となって、トータルソリューションを提供します。

スローガン：マイベストチョイス、エネルギー(MY BEST CHOICE, Energia)

##### [施策例]

- ・新しいエネルギー供給メニューの開発
- ・情報通信・コミュニケーション技術(IT)を活用した総合的生活支援サービス

#### (2) グループ経営資源の効果的活用

グループ全体の効率化を進め、グループ経営資源を効果的に活用します。

##### [施策例]

- ・強みを活かした事業への経営資源の集中
- ・グループ営業の強化、グループ内外の人材交流

## 2. 経営方針

公正な競争を通じて利益を創出し、地域社会の一員としてその発展に貢献していくことを目指し、今後、重点的に取り組むべき課題と取り組みの方針を新たな「経営方針」としてとりまとめました。

### 課題と取り組み方針

#### 1. 継続的な利益の創出

- (1) お客さま志向の徹底による競争力の強化
- (2) グループ会社一体となった経営力の強化

#### 2. お客さま、株主・投資家のみなさま、地域社会等からの信頼の獲得

- (1) 公正、透明な事業運営の徹底
- (2) 公益的課題の達成

#### 3. 人材の活性化と業務改革の実践



グループ一体となって、お客さま本位の事業運営を徹底していきます！

## ．具体的な課題への取り組み

### 1．継続的な利益の創出

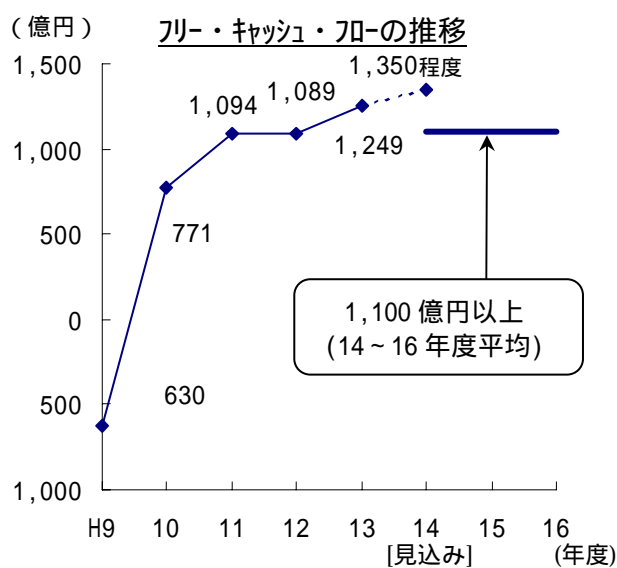
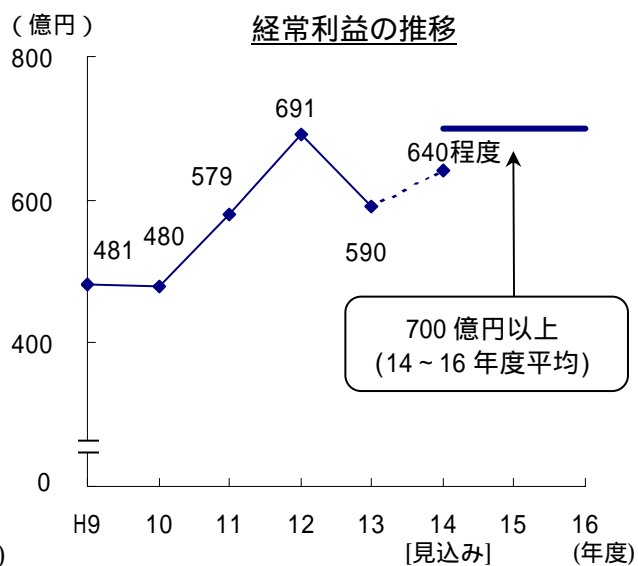
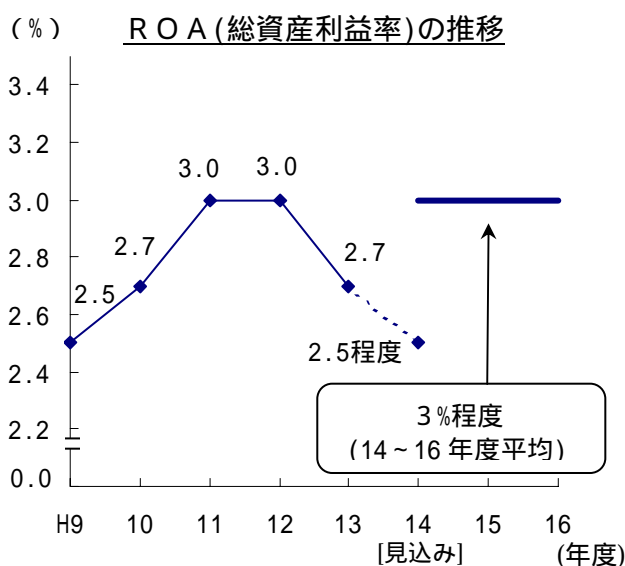
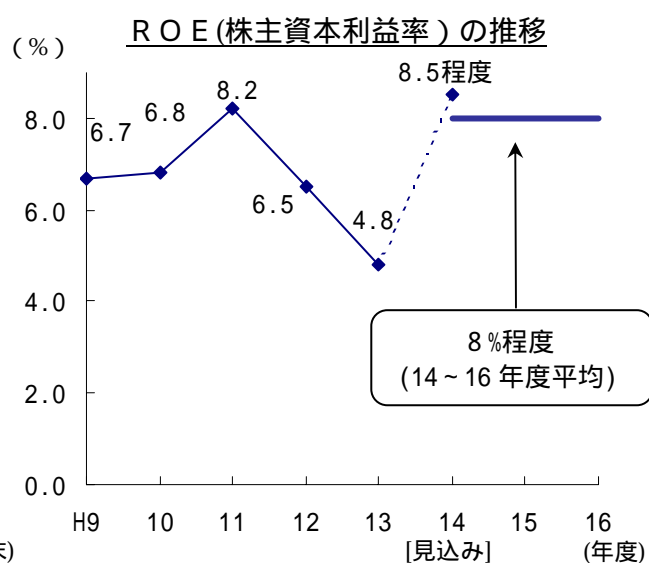
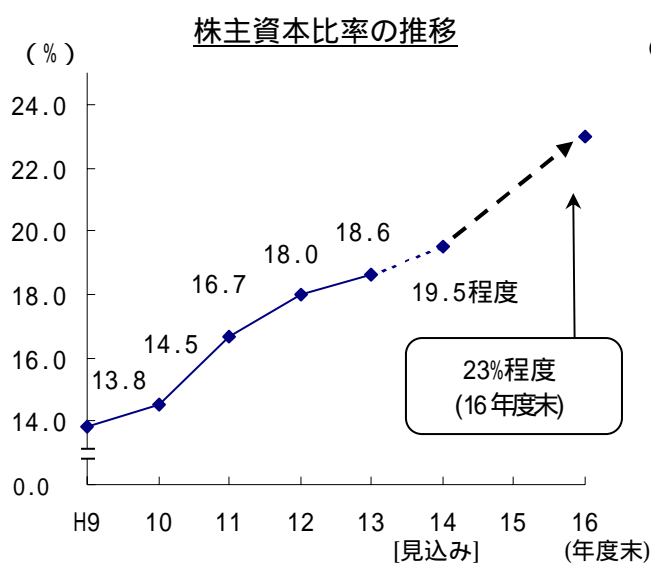
グループ体となって、お客さまのご要望を必ずや実現するというマーチャントスピリットを発揮することによって、お客さま本位の事業運営を展開していきます。

#### (1) 経営目標の設定

業績の向上と財務体質の改善を目指した経営目標を設定しています

将来の事業環境の変化に備え、経営基盤強化に向けた取り組みを加速させるため、平成14～16年度の3年間において達成すべき数値目標を設定しています。

	経営目標（平成14～16年度平均）	
株主資本比率	23%程度 (平成16年度末)	株主資本比率 = 株主資本 / 総資本 一般に株主資本比率が高いほど、経営の安全性が高いとされています。
ROE (株主資本利益率)	8%程度	ROE (株主資本利益率) = 当期利益 / 株主資本 株主の資本を使ってどれだけの利益をあげたかを見る指標です。
ROA (総資産利益率)	3%程度	ROA (総資産利益率) = 税引後営業利益 / 総資産 企業が資産をどれくらい効率的に活用して利益を生み出しているかを表す指標です。
経常利益	700億円以上	経常利益 = 経常収益 - 経常費用 会社の収益力を表しています。
フリー・キャッシュ・フロー	1,100億円以上	「フリー・キャッシュ・フロー」とは、企業の営業活動により生み出されるお金から、投資などに必要なお金を引いたもので、借入金の返済や新たな事業の展開などに使えるお金を示します。



## (2) お客様サービスの徹底による競争力強化

### 電力自由化範囲拡大に向けた営業体制の強化を図ります

当社は、エネルギー分野における競争が激化するなか、お客さまから選択していただくために、価格競争力の強化、営業力の強化、付加価値サービスの多様化等を柱とする営業活動の強化に取り組んでいます。

平成15年2月、今後の電力自由化範囲の拡大に対応するため、「お客さま対応の強化」、「技術提案力の向上」、「マーケティング機能の強化」の3つの観点から、以下のとおり営業体制を強化いたしました。

#### お客さま対応の強化

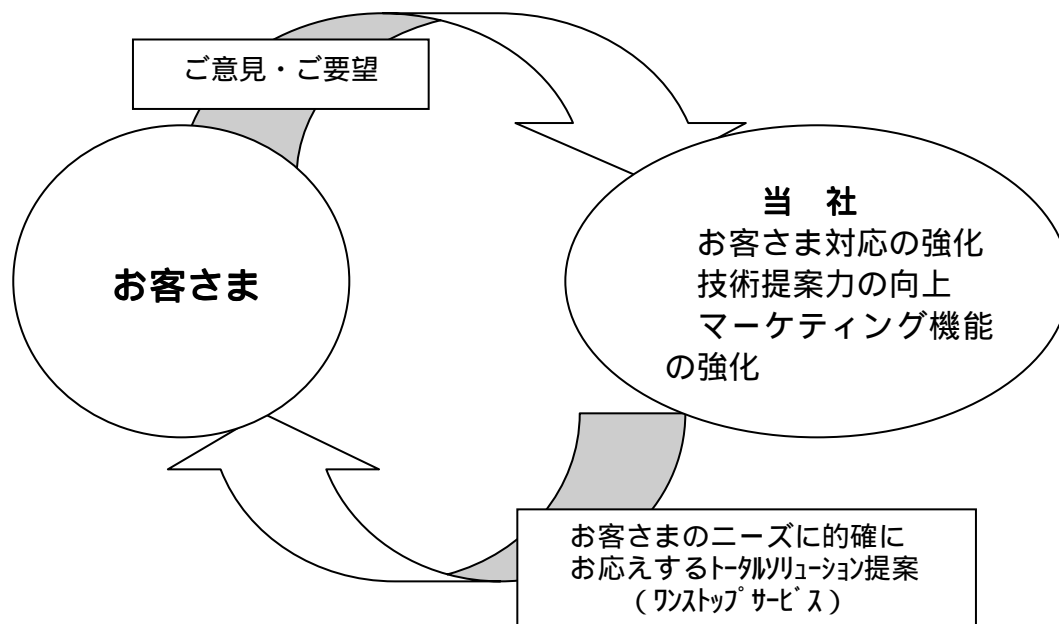
日常的な営業活動から提案までを案件にかかわらず同じ担当者が行う、ワンストップサービスによるトータルソリューション提案を幅広く推進するため、特別高圧のお客さまへの個別提案活動を行っていた本部の「大口営業センター」を、高圧のお客さまに対しても個別提案を展開する「エネルギー営業センター」に改めました。

#### 技術提案力の向上

多様化・高度化するお客さまニーズに的確にお応えできるよう技術専門性向上のために、トータルソリューション提案の前提となるエネルギー診断、システム提案など技術分野毎の専任担当を設置しました。

#### マーケティング機能の強化

市場動向に沿った効果的な提案活動等の一層の充実を図るため、マーケティング専任担当を設置しました。



### 契約センターの設置

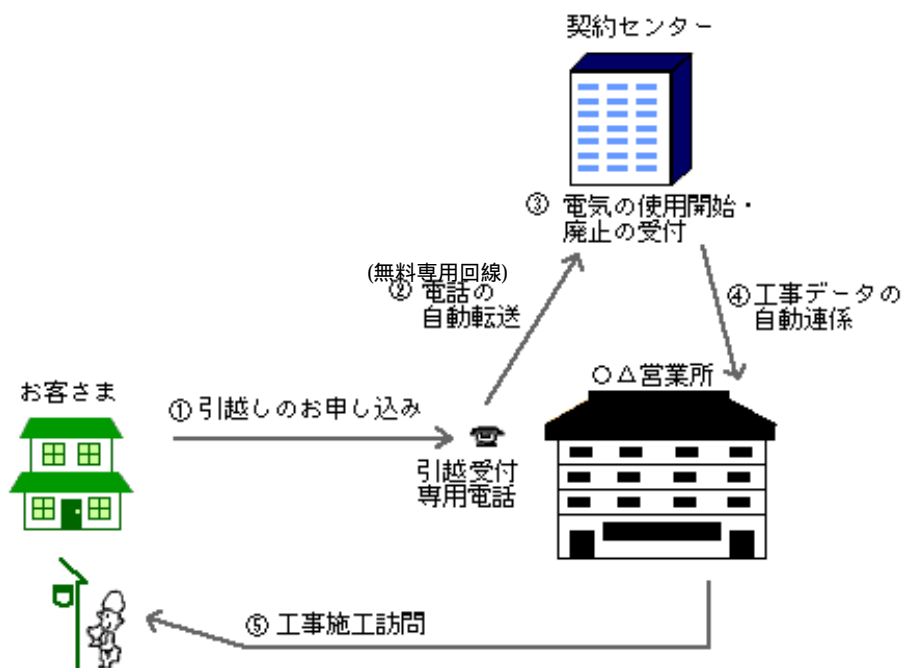
既に設置された岡山市に続いて広島市に「契約センター」を設置し、引越受付業務等を集中化することで、当社サービスエリア内であれば、電気の契約廃止と転居先での使用開始の手続きが1度の電話で可能になります。また、引越シーズン(3～4月)においても、受付体制の充実により、電話をかかりやすくします。

	集中化対象営業所	実施時期
岡山契約センター	鳥取・島根・岡山県内の全営業所 (15 営業所)	実施済
広島契約センター	広島・山口県内の全営業所 (18 営業所)	平成 15 年 5 月(予定)

鳥取・島根・岡山県内の引越は、次の営業所の引越受付専用電話番号へお電話ください。

(契約センターへ自動転送されます。)

鳥取営業所 0857-22-3340	米子営業所 0859-35-5125	倉吉営業所 0858-23-5444	隠岐営業所 08512-2-6662
松江営業所 0852-25-7717	出雲営業所 0853-21-6661	浜田営業所 0855-23-3313	益田営業所 0856-22-1123
津山営業所 0868-24-2174	岡山営業所 086-233-9183	倉敷営業所 086-463-9004	高梁営業所 0866-22-3903
小豆島営業所 0879-82-2192	岡山東営業所 086-943-4019	笠岡営業所 0865-63-1814	



### インターネットによる引越受付サービス

当社ホームページ(<http://www.energia.co.jp>)から引越に伴う契約廃止, 使用開始の申込みができます。

～ご利用可能な期間～

- ・引越予定日の2ヶ月前から3日前まで(24時間受付)

### インターネットによる電気料金・ご使用量照会, 試算サービス

当社ホームページ(<http://www.energia.co.jp>)から電気料金やご使用量の照会, ならびに電気料金の試算などが行えます。

サービスメニュー	サービス内容
電気料金・ご使用量の照会	過去15ヶ月の推移が表やグラフで確認できます。
電気料金の試算	入力された使用量等に応じて電気料金を試算します。
契約変更シミュレーション	他の料金メニューへの契約変更シミュレーションができます。
時間割りシミュレーション	10分単位, ファミリータイムの使用実態の変更シミュレーションができます。

電気料金・ご使用量の照会については, 個人情報のため会員登録が必要です。

～ご利用時間～

- ・電気料金・ご使用量の照会・・・8時～21時
- ・その他のサービスメニュー・・・24時間受付

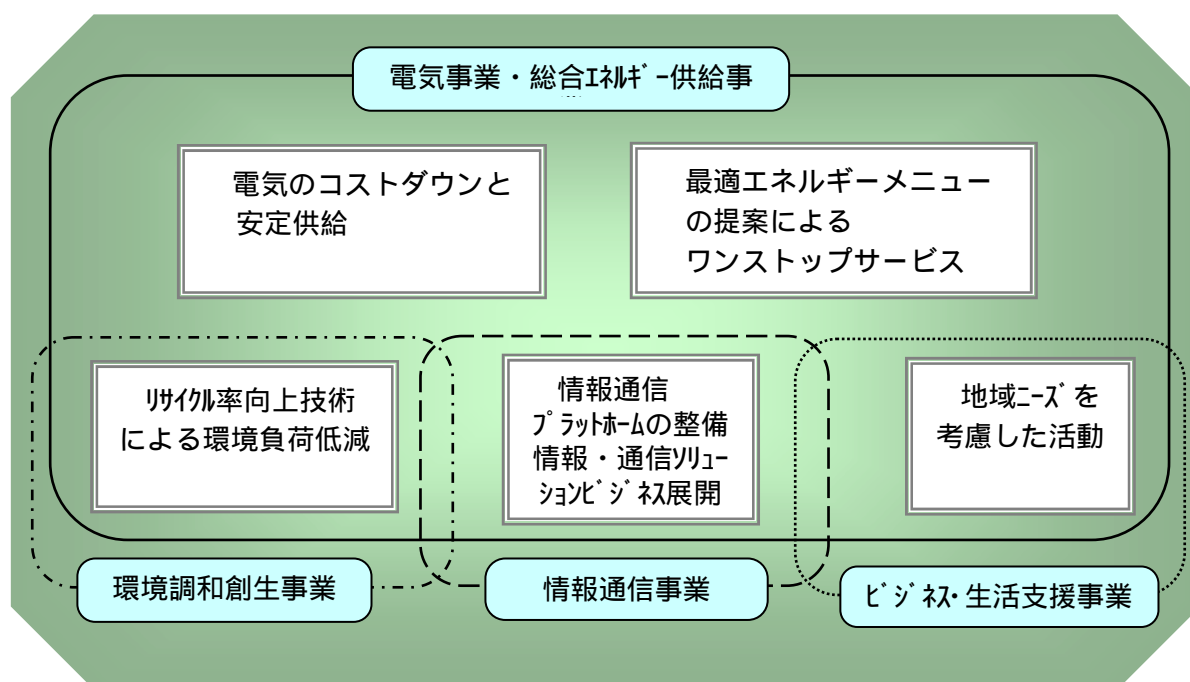


お客さまサービスの向上と業務効率化のため,  
インターネットの積極的な活用を推進して  
います。

技術研究開発分野の重点化、実用化研究のスピード化等を柱とする技術研究開発への取り組みを強化いたします。

#### 技術研究開発の重点的な取り組み

当社の主力商品である電気の価格競争力強化と安定供給に関する研究開発，ならびに，電気を最大限に活用した最適エネルギーサービスメニューに関する研究開発，廃棄物の有効利用をはじめとする環境負荷の低減に関する研究開発等，当社の事業展開に深く関係する以下の ～ の課題に重点的に取り組みます。



#### 研究開発の取り組みの強化

##### 実用化研究スピードの加速

実用化を目指した研究開発について，3年以内の開発を基本とし，研究開発費の7割程度を実用化研究へ振り分けます。

##### グループ一体となった取り組み

グループ総合力を発揮するため，グループ一体となった研究開発を推進します。

##### 産学官の連携強化

産学官連携により，地域のニーズ，シーズを活用した研究開発を行います。

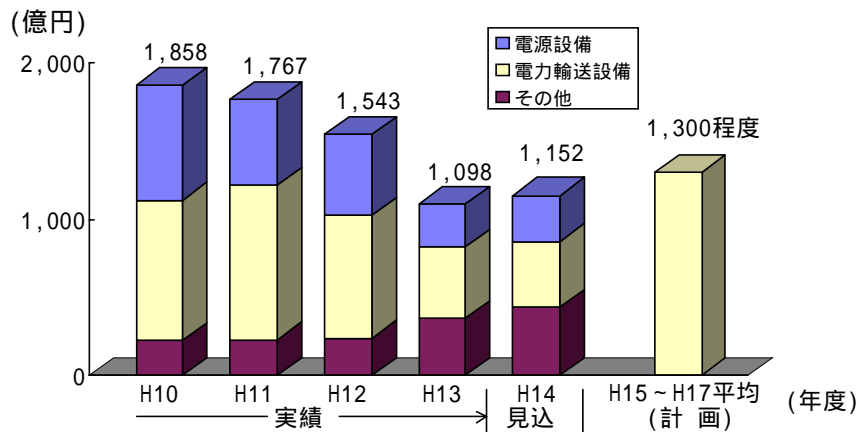
### (3) 効率化に向けた取り組み

設備投資，修繕費および業務運営諸経費を抑制します

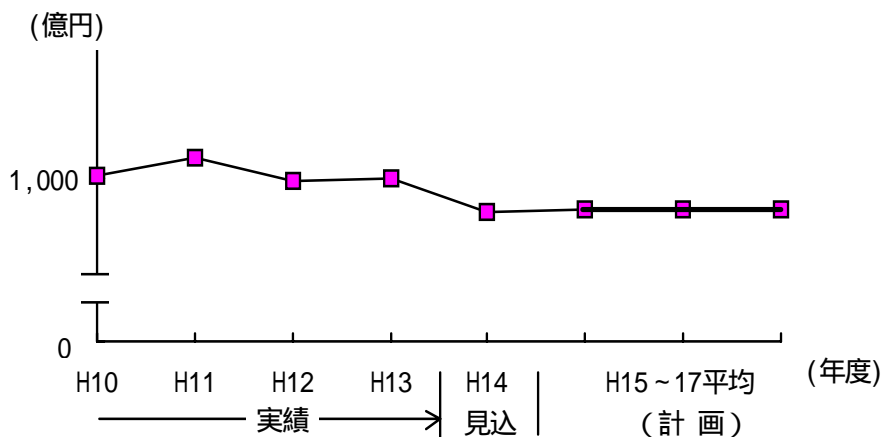
新技術の開発・導入による機器の設計・施工方法の見直しによるコスト削減や，既設設備の有効活用などにより効率的な設備投資に努めます。また，自社開発の設備診断技術を活用し，取替・点検周期の最適化を図ることなどにより，修繕費を削減していきます。

費用対効果を踏まえたコスト管理の更なる徹底により，業務運営諸経費の抑制に努めています。

設備投資の推移



修繕費の推移





全社員の力を合わせて、あらゆる面で効率化努力をしていきます！

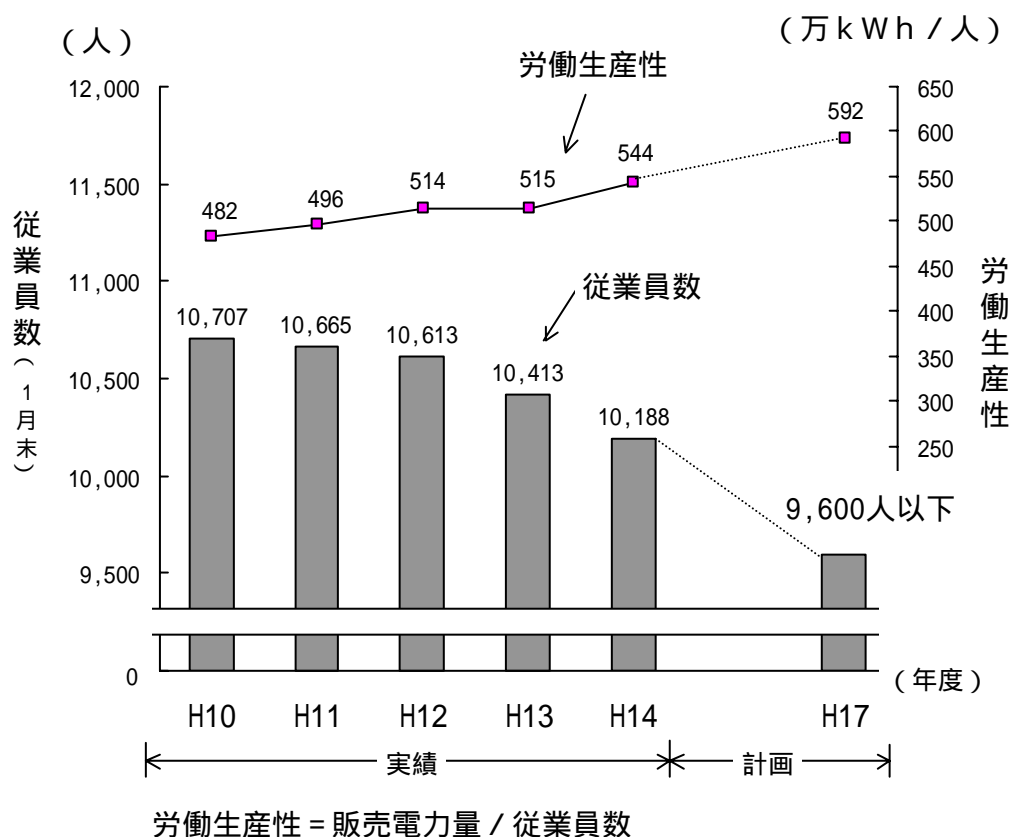
全社要員目標の達成に向け、業務運営の効率化を図り、労働生産性の向上に努めます

価格競争力の強化と、新規事業開発等の新たな経営課題への人材活用の観点から、全社要員目標を定め、業務運営の効率化を推進しています。

〔平成12年度従業員数の約10,600人から1,000人(約1割)以上の要員削減により、平成17年度で9,600人以下を目指しています。〕

これを着実に実施することにより、労働生産性の向上に努めます。

### 労働生産性の推移

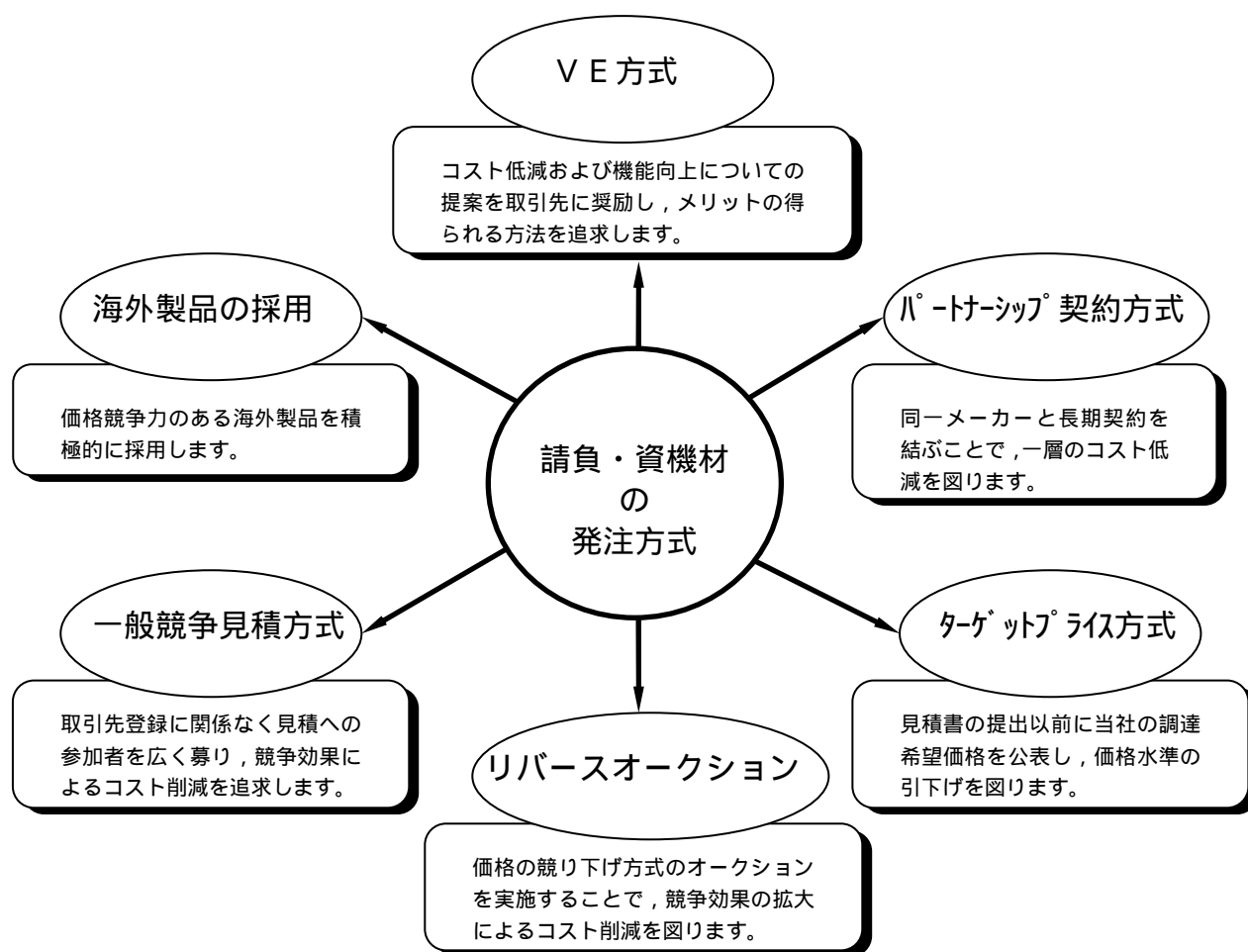


発注方式の多様化により，請負・資機材の調達コストの削減に努めます

請負・資機材の調達

請負，資機材の購入にかかわる調達コストを更に削減するため，実効ある競争発注の実施，V E 発注方式等の効果的推進や海外製品の積極的な採用など，発注方式の多様化を図っていきます。

また，調達にあたってはインターネット E D I（電子商取引）など，I T の活用にも積極的に取り組んでいきます。

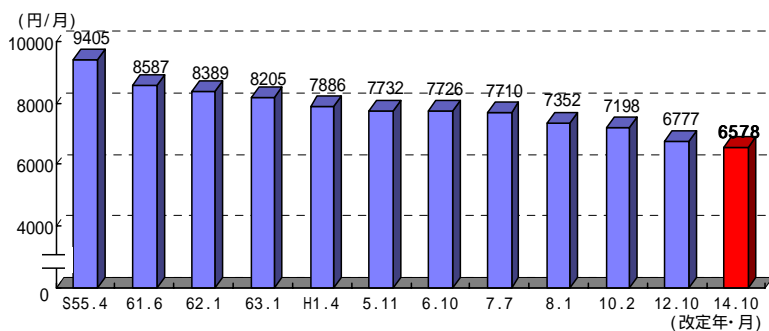


当社の資材調達に関する情報をインターネット・ホームページで公開しています。  
(アドレスは，  
<http://www.energia.co.jp/energiaj/company/sizai/index.html>  
です。)

効率化努力を続け、電気料金の引き下げを実施しています

これまでの効率化努力の成果を反映して、平成14年10月に平成8年以降4回目の電気料金引き下げを実施しました。今後も、効率化の取り組みを強化して、さらなる料金コストの低減に努めてまいります。

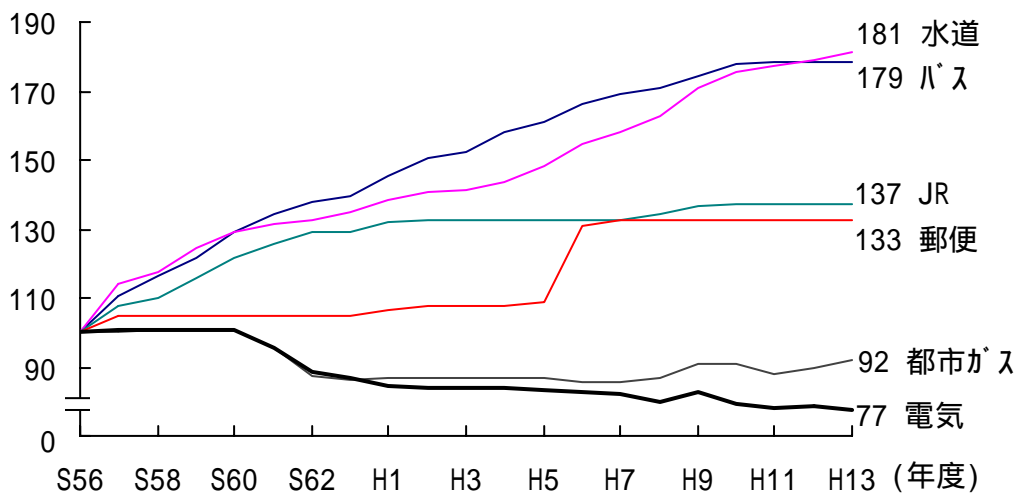
家庭用電気料金引き下げの推移（従量電灯A契約、ご使用量300kWh/月）



注：上記の料金は料金引下げ(改定)時の単価により算定したものであり、燃料費の変動による調整を含んでいません。お客さまが実際にお支払いになる料金は、平成8年7月から一定幅を超える燃料費の変動を電気料金に反映させる燃料費調整制度が導入されたことにより、3ヶ月ごとに調整されます。

多くの公共料金が値上がりするなか、電気料金の水準は大きく低下しています。

電気料金と他の公共料金との上昇比較〔昭和56年の料金を基準(100)とした場合〕



出典：総務省統計局 消費者物価指数年報（平成13年）

負荷平準化に積極的に取り組んでいます

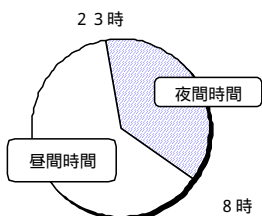
電気料金メニューの多様化によるピークシフトの推進

お客様の電気のご使用形態にあわせてお選びいただく料金メニューの多様化を図り、負荷平準化につながる電気のご使用を推奨しています。

例えば、ご家庭用の料金メニューのエコノミーナイト、ファミリータイムでは、昼間の料金単価より、電力需要が比較的少ない夜間や朝・夕方の料金単価を割安に設定しています。

この料金メニューをお選びいただいたお客さまは、昼間の電気製品のご使用量を減らして、夜間や朝・夕方の使用割合を高めていただくことにより電気料金がお得になるとともに、当社の負荷平準化につながります。

エコノミーナイト（時間帯別電灯）

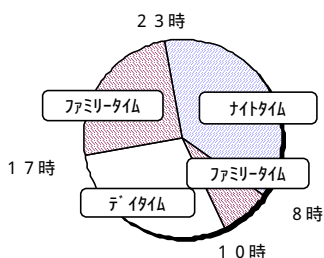


1日を、2つの時間帯（昼間、夜間）に区分して料金を計算します。

一般的な料金メニュー（従量電灯A）に比べ、昼間は約10%割高ですが、夜間は約70%割安な料金単価を設定しています。

ファミリータイム【プラン】（季節別時間帯別電灯）

ファミリータイム【プラン】（第2季節別時間帯別電灯）

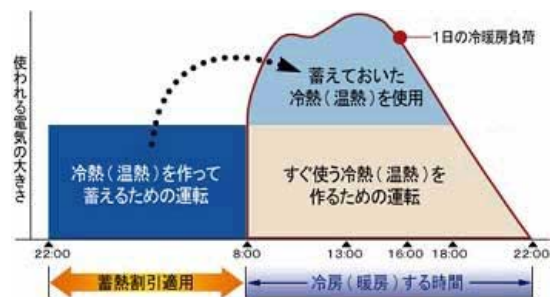


電気のご使用量を、2つの季節（夏季、その他の季節）、3つの時間帯（デイトタイム、ファミリータイム、ナイトタイム）に区分して料金を計算します。

デイトタイムは割高ですが、ナイトタイム、ファミリータイムは割安な料金単価を設定しています。

蓄熱式空調システム（エコ・アイス）の普及拡大

安い夜間電力で熱源機を運転して、夏は冷水(氷)、冬は温水を蓄熱槽に蓄え、昼間にその熱を利用した冷暖房を行います。これにより、昼間の電力負荷を夜間に移行するため、契約電力が小さくなり、基本料金も節約できます。



#### (4) グループ会社一体となった経営力強化

新しい事業領域へ進出し、お客さまの多様なニーズにお応えすることで、グループの収益力を高めていきます。

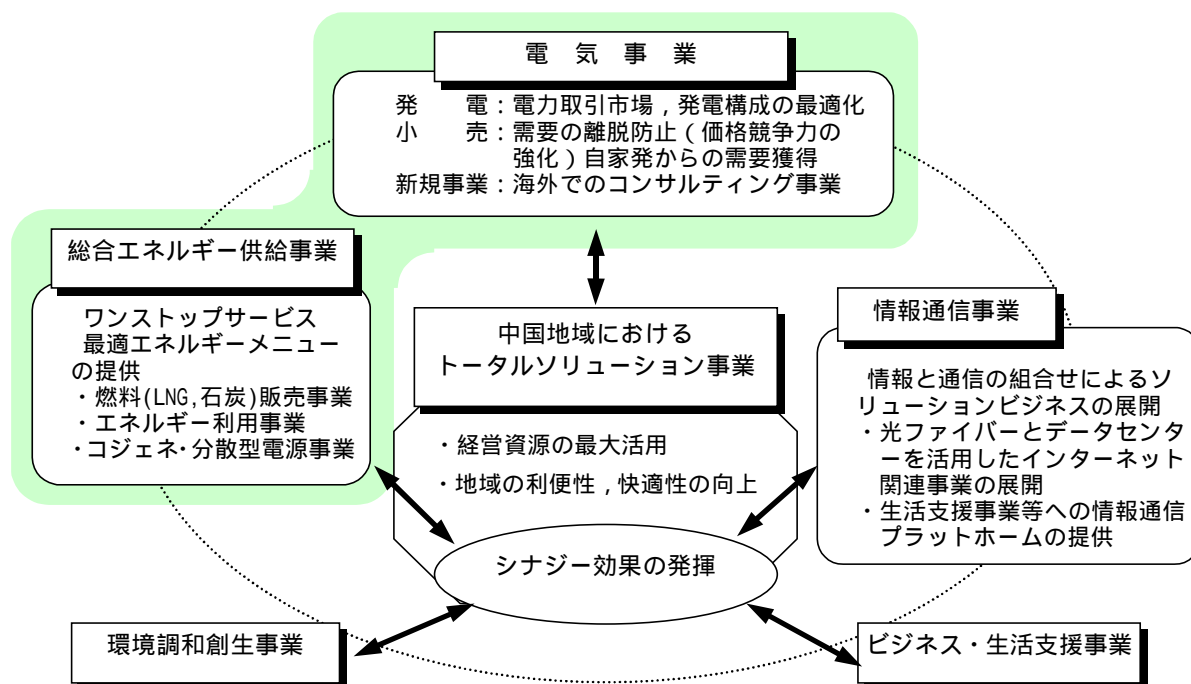
##### 新規事業開発の方向性

中国電力グループ全体を発展させ、地域社会の利便性・快適性を向上させていきます。

収益性・発展性を重視し、当社グループの強みを活かせる事業領域(戦略的事業領域)への集中的な経営資源の投入を基本に、積極的な事業展開を実施します。

##### 今後の目指すべき事業展開

中国地域のお客さまの利便性や快適性向上に資する事業展開を進めます。多様化するお客さまニーズにお応えするため、4つの戦略的事業領域を定め、電気事業とのシナジー効果を狙ったトータルソリューション事業を展開します。



新規事業リスト

事業領域	事業名	概要	
総合エネルギー供給事業	燃料供給・エネルギー利用事業	平成 13 年 10 月 「(株)エネルギー・ソリューション・アンド・サービス (ESS)」を設立	
	蒸気供給事業	平成 13 年 11 月 事業開始 (当社が事業を実施)	
	LNG 基地事業及び販売事業	平成 12 年 9 月	山口合同ガスに対する LNG 供給事業開始 (当社が事業を実施)
		平成 13 年 12 月	「水島エネルギー(株)」設立
		平成 14 年 4 月	「水島エネルギー販売(株)」設立
		平成 18 年 4 月	水島 LNG 事業開始(予定)
	分散型電源による熱電供給事業	平成 14 年 4 月 広島日本電気(株)に対する熱電供給事業開始	
火力発電技術センターを活用した事業	平成 14 年 4 月 「(株)パワー・エンジニアリング・アンド・トレーニングサービス (PET)」設立		
情報通信事業	データセンター事業	平成 12 年 11 月 事業開始 平成 13 年 10 月 中国情報システムサービス(株)へ事業移管	
	光ファイバー心線貸付事業	平成 12 年 12 月 事業開始 平成 13 年 12 月 中国情報システムサービス(株)へ事業移管	
	インターネット関連事業	平成 14 年 2 月 中国情報システムサービス(株)で事業開始	
環境調和創生事業	石炭灰の有効利用拡大 (海砂代替材ほかの土木材料)	平成 12 年 10 月 供給開始 (当社が事業を実施) 平成 15 年 4 月 「(株)エネルギー・エコ・マテリア」設立, 事業移管(予定)	
	ダイオキシン類等の測定・分析	平成 14 年 10 月 「B&Eアライド・テクノロジー(株)(BEAT)」設立	
ビジネス・生活支援事業	ISO 審査登録事業	平成 12 年 7 月 「(株)国際規格審査センター」を設立	
	福利厚生代行サービス事業	平成 12 年 7 月 「(株)福利厚生倶楽部中国」を設立	
	住宅保証事業	平成 12 年 8 月 「ハウスプラス中国住宅保証(株)」を設立	
	グループ内金融および経理事務代行サービス事業	平成 13 年 4 月 「(株)中電ビジネスサービス」設立	
	不動産活用事業	平成 14 年 2 月 「(株)エネルギー不動産」を設立	
	物流事業	平成 15 年 2 月 「(株)エネルギーロジスティクス」設立	
	介護事業	平成 15 年 4 月 「(株)エネルギー介護サービス」設立(予定)	

グループ一体となったグループ営業を展開するとともにグループ大での経営効率化を推進します

#### グループ営業

地域の代表機関である支社（鳥取・島根・岡山・広島・山口）を中心に、グループ一体となった営業を展開し、お客さまの様々なご要望を踏まえたトータルソリューションの提案を行います。

#### グループ大の経営効率化

グループ各企業がそれぞれ行っている管理間接業務を集中的に行う新会社を設立し、グループ大での業務効率化・省力化を推進しています。

なお、ここで培った情報・ノウハウを活用し、将来的にはグループ外企業へも事業展開を図る予定です。

また、グループ全体の競争力強化ならびに効率化に向けた方策として平成15年度からグループ企業の再編・統合を順次実施していきます。

#### （株）中電ビジネスサービス

- ・平成13年4月設立 グループ内資金の効率的な活用を図るため、各社間の資金融通を開始
- ・平成14年4月 グループ企業の経理業務などの集中化
- ・平成15年3月 グループ企業へオフィス用品などの電子調達システムの導入

今後、給与計算等の労務関係業務についても集中化を行う予定です。

#### （株）エネルギー・ロジスティックス

- ・平成15年2月設立 グループ大での新たな物流システムの構築

## 2. お客さま，株主・投資家の皆さま，地域社会等からの信頼の獲得

### (1) 公正，透明な事業運営の徹底

リスク管理，コンプライアンス経営を推進します

#### リスク管理基本方針（平成13年11月策定）

電力自由化など経営環境の変化に適切に対応し，リスクに対する社員の意識高揚や共通認識の醸成を図るため，リスクに対する基本的な考え方や対応事例などを示した「リスク管理基本方針」を策定しました。

#### 全社リスク管理運営体制の整備（平成14年7月策定）

全社のリスク管理の実効性をより高めていくため，重大な経営リスクが発生した場合の全社的な対応体制，および今後の自由化の進展などに伴い新たに発生が予想される経営リスクへの事前対応等の検討体制について整備しました。

#### コンプライアンス経営の推進

お客さま，株主・投資家の皆さま，地域社会から理解と信頼を獲得するため，地域社会の一員として重い責任を担っているとの自覚の下，法令や規定の遵守はもとより，倫理観に裏打ちされた業務運営（＝コンプライアンス経営）のより一層の推進を図ることにしました。

このため，「企業倫理委員会」や「企業倫理相談窓口」を設置するなど，コンプライアンス推進のための体制を整備するとともに，企業行動規範と社員行動規範からなる「企業倫理綱領」を策定しました。

#### 推進体制の整備

- ◆ 企業倫理委員会の設置
- ◆ コンプライアンス推進部署・各組織における推進体制の明確化
- ◆ 企業倫理相談窓口の設置・運用

#### 浸透のための方策

- ◆ 企業倫理綱領の策定
- ◆ 自己点検制度の導入・充実
- ◆ 教育・研修の実施・充実

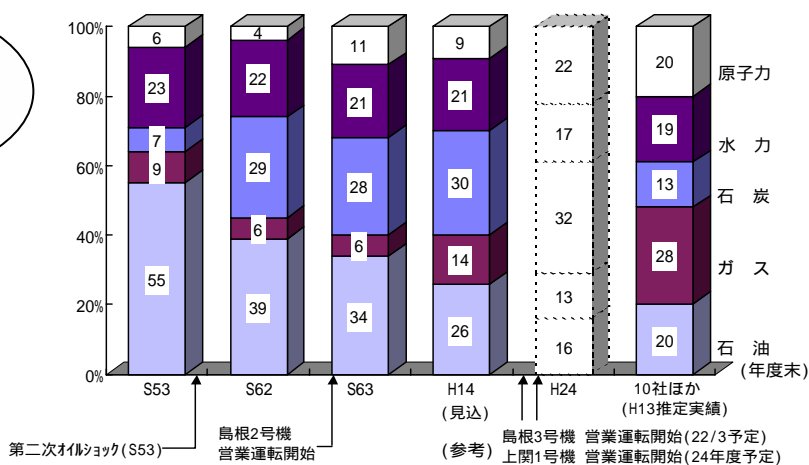
## (2) 安定供給の追求

### 電源のベストミックスに努めています

我が国は、発電に利用するエネルギー資源のほとんどを輸入に頼っているため、電力供給コストは、燃料の価格や供給量の変動に大きな影響を受けます。将来にわたって、お客さまに安定して電気をお届けするため、原子力発電を主体として電源の多様化を推進し、これら変動リスクの分散・極小化を図っていきます。



電源構成比率と今後の計画（発電設備量比）

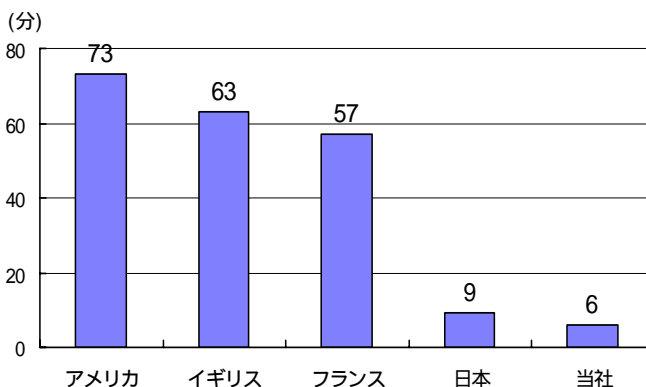


10 電力・卸電気事業者・卸供給事業者その他（出典：中央電力協議会）

### 高品質の電気をお届けしています

発電所で発電された電気は、送電線や配電線などを通してお客さまへ届けられます。この電気の流れを一貫して管理・運用することで、事故停電時間の短縮、適正な電圧の維持および周波数の安定化など質の高い電気を効率的にお届けできると考えています。

お客さま1戸当りの年間事故停電時間の国際比較（平成11年）



出典：電気事業連合会調べ

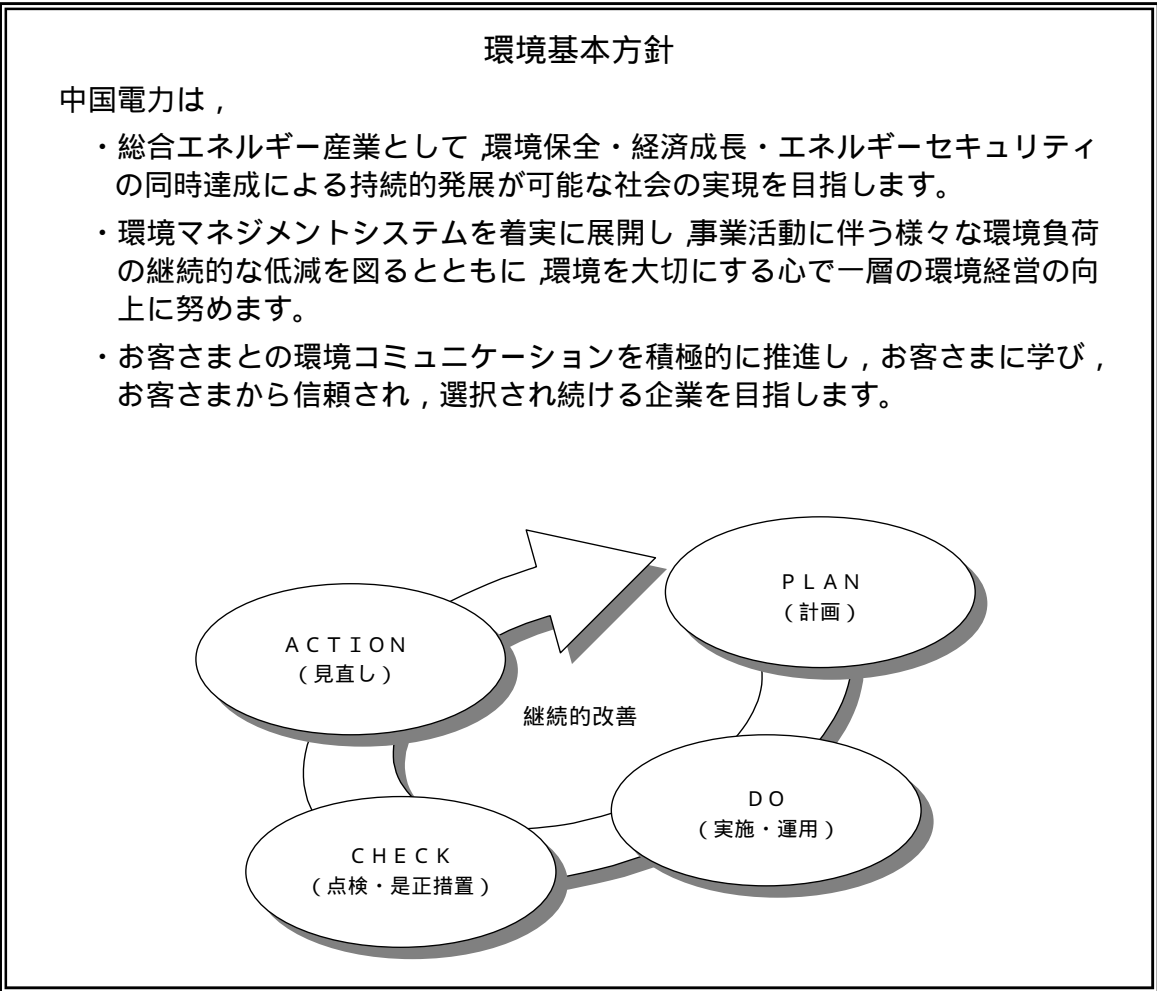
### 3 . 環境問題への取り組み

持続的発展が可能な社会の実現を目指します

当社は、事業活動のさまざまな面で環境と深いかかわりを持っており、全社大でISO14001規格に基づく環境マネジメントシステムを構築し、電力の生産から販売に至る各段階において、環境に配慮した取り組みを推進しています。

昨年11月には、一段と深刻さを増している環境問題に一層積極的に対応していくため、「中国電力環境行動計画」を見直し、原子力発電を柱とする地球温暖化問題への対応をはじめ、オフィス活動における省エネ・省資源活動、グリーン購入・廃棄物の3R(リデュース・リユース・リサイクル)対策による循環型社会形成への取り組みを強化していくこととしました。

社員一人ひとりが、以下の環境基本方針に基づき、環境を大切にする心で積極的にチャレンジします。

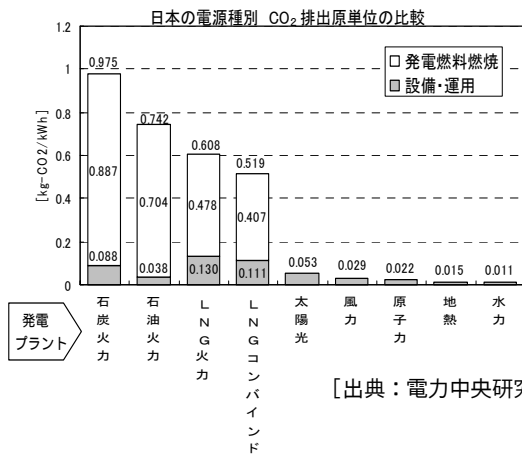


(1) 地球環境問題への対応

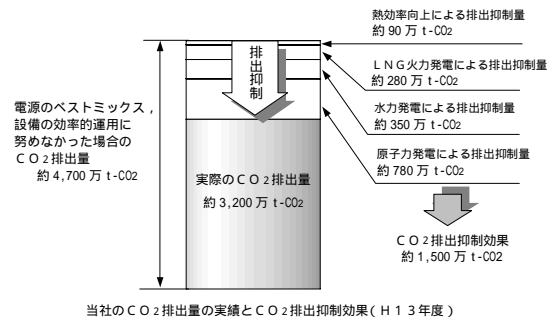
二酸化炭素 (CO<sub>2</sub>) の排出を抑制します

新規原子力の推進

原子力発電は、供給面での安定性・経済性に優れた電源として、ベース電源の中核となるものです。また、運転中にCO<sub>2</sub>を排出しないため、地球温暖化防止にも大きく貢献します。当社は、原子力開発を経営の最重要課題として、島根・上関地点の着実な開発に取り組んでいます。



[出典：電力中央研究所]



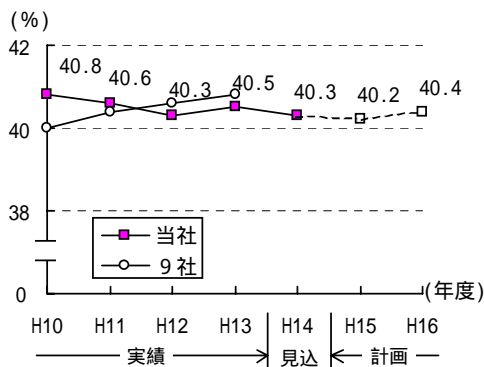
当社のCO<sub>2</sub>排出量の実績とCO<sub>2</sub>排出抑制効果 (H13年度)

発電設備の運用効率化

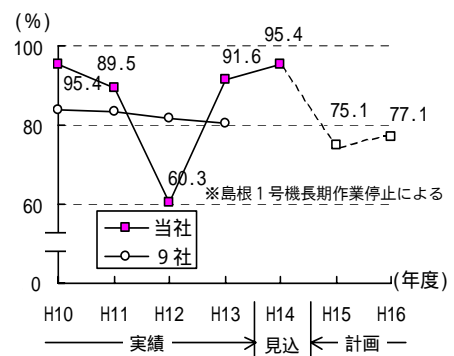
安全性・信頼性の確保を前提に定期検査作業の効率化を図り、原子力発電所の設備利用率の維持・向上に努めていきます。また、効率の良い発電所を優先的に運転させるなど、火力発電所熱効率の向上にも努めています。

これら設備の効率的な運用に努め、火力発電所の燃料コストの低減を図るとともに、CO<sub>2</sub>の排出を抑制しています。

火力発電所の熱効率 (発電端)



原子力発電所の設備利用率





## (2) 循環型社会形成への対応

廃棄物の3R対策を積極的に推進します

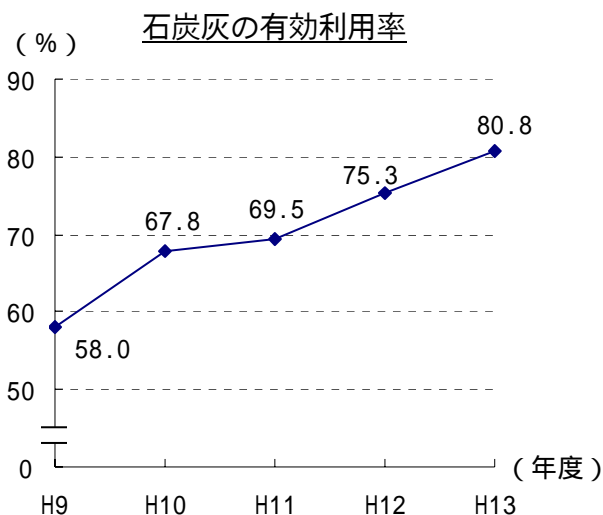
循環型社会の形成に向け、廃棄物の発生抑制（リデュース）、再利用（リユース）、再資源化（リサイクル）の3R対策を推進するとともに、昨年8月に策定した「エネルギーグリーン購入ガイドライン」に基づき、環境への負荷の少ない製品を選択して購入する「グリーン購入」を積極的に進めています。

### 石炭灰のリサイクル

当社で発生する廃棄物の約70%を石炭灰が占めていますが、セメント材料や土木材料などとして、石炭灰の80%以上を有効利用しています。

従来、石炭灰はセメント材料としての利用が大半でしたが、広く土木材料に利用するための技術開発に取り組み、Hiビーズ（護岸工事用海砂代替材）、ジオ・シード（軟弱地盤改良材）、NAクリート（新素材コンクリート）など幅広い製品を商品化するなど、土木材料としての利用を着実に増加させています。

Hiビーズは、瀬戸内海の家砂枯渇問題への対応の面からも環境保全に貢献しています。

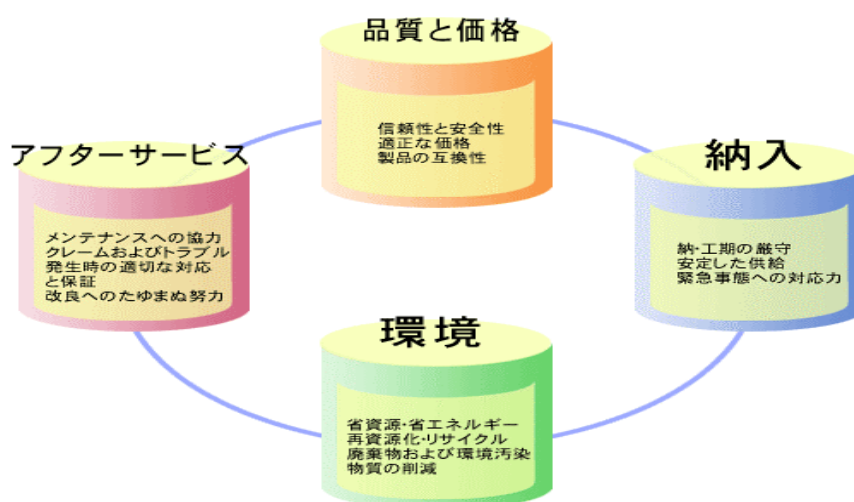


### グリーン購入の推進

従来から取り組んでいるオフィス事務用品を中心としたグリーン購入を拡大するため、昨年8月に「エネルギーグリーン購入ガイドライン」を策定し、その対象を当社が調達する電力用資機材等にも広げ、取引先企業と一体となって更なる環境負荷の低減に取り組んでいます。

#### 資材調達の基本方針

「品質と価格」、「アフターサービス」、「納入」に加え、省資源・省エネルギーなどを考慮する「環境」の視点を新たに追加しました。



#### エネルギーグリーン購入ガイドラインによる取り組み内容（骨子）

- ① オフィス事務用品等のグリーン購入の推進
- ② 取引先企業等からの提案による電力用資機材等のグリーン購入の推進
- ③ 取引先企業の環境マネジメントシステム構築状況の評価

付 属 資 料



中国電力グループは、お客さまの生活を様々な分野で総合的に支援します

中国電力グループは、環境との共生を図りながら、お客さまの生活や地域社会の快適性向上を支援していくため、様々なサービスや商品をお届けします。

### 情報通信

中国情報システムサービス(株) [ ☎(082)247-8511, <http://www.cis-inc.co.jp> ]

情報システム・ソフトウェアの開発、アステルPHS事業、データセンター事業、光ファイバー心線貸し事業、インターネット接続事業(MEGA EGG)など

中国通信ネットワーク(株) [ ☎(082)523-8533, <http://www.ctnet.co.jp> ]

光ファイバー専用線サービス、インターネット接続、ISDNサービスなど

### ビジネス・生活支援

(株)中電ビジネスサービス [ ☎(070)5828-5237 ]

経理・資材・人事労務の管理間接業務事務代行など

(株)エネルギー不動産 [ ☎(082)546-3060, <http://www.energia-fudosan.com/> ]

マンション・戸建住宅の分譲や賃貸マンションなど

(株)国際規格審査センター

[ ☎(082)545-5701, <http://www.energia.co.jp/energiaj/company/group/ism/index.html> ]

品質マネジメントシステムと環境マネジメントシステムの審査登録および研修セミナー

ハウスプラス中国住宅保証(株)

[ ☎(082)545-5607, <http://www.jutakuhosho.com> ]

住宅性能評価・表示サービス、住宅瑕疵保証サービス

(株)福利厚生倶楽部中国 [ ☎(082)543-5855, <http://www.fukuri-chugoku.co.jp> ]

法人または団体(共済会・社員会・協会・組合等)の福利厚生代行サービス

中国企業(株) [ ☎(082)242-7804, <http://www.chuuki.co.jp> ]

緑化、リース、ビル管理、保険、旅行、不動産賃貸、介護サービス、軽貨物託配、絵画レンタルなど

(株)中電アクセス [ ☎(082)541-1110, <http://www.gr.energia.co.jp/access> ]

電気温水器・クッキングヒーター・太陽光発電システム等の住宅設備機器の販売など(岡山・広島・山口)

(株)中電ライフ [ ☎(0852)55-6100, <http://www.gr.energia.co.jp/life/> ]

電気温水器・クッキングヒーター・太陽光発電システム等の住宅設備機器の販売など(鳥取・島根)

産興(株) [ ☎(082)232-4286, <http://www.sankoweb.co.jp> ]

印刷、広告、イベント企画、ホームページ作成、就職情報誌「LEAD」発行など

(株)エネルギー介護サービス(平成15年4月設立予定)  
老人ホーム事業, デイサービスセンター事業, 居宅サービス事業など  
(株)エネルギー・ロジスティックス [ 電(070)5927-1000 ]  
物流事業, 電線ドラムリース事業など

### 総合エネルギー供給

(株)エネルギー・ソリューション・アンド・サービス  
[ 電(0829)50-2110, <http://www.gr.energia.co.jp/ess> ]  
燃料(LNG,石炭)の販売, 電気・熱エネルギーの供給サービス(自家用発電設備の設置,  
メンテナンス等), LNG利用高効率設備の企画・開発など  
水島エルエヌジー(株) [ 電(086)448-0055, <http://www.m-lng.co.jp/> ]  
LNG受入基地の建設・運営  
水島エルエヌジー販売(株) [ 電(086)448-0069, <http://www.m-lng.co.jp/> ]  
LNGの調達・販売  
福山共同火力(株) [ 電(0849)45-3705 ]・水島共同火力(株) [ 電(086)446-3700 ]  
火力発電事業

### 工事・技術

(株)パワー・エンジニアリング・アンド・トレーニングサービス  
[ 電(0829)50-2290, <http://www.energia-pet.co.jp/> ]  
火力発電技術を中心としたエネルギー利用・環境保全技術の技術研修, 研究受託,  
ソフト販売およびエンジニアリング事業など  
中電工業(株)  
[ 電(082)505-1500, <http://www.chuden-kogyo.co.jp/> ]  
住宅リフォーム工事, 塗料の製造・塗装工事, 不動産賃貸など  
中電プラント(株) [ 電(082)252-4311, <http://www.chuden-plant.co.jp/> ]  
リサイクル・ゴミ処理施設や自家用発電設備の建設・保守, 光ケーブル敷設・  
電話基地局建設など  
中国計器工業(株) [ 電(082)237-3101, <http://www.chukeiko.co.jp/> ]  
電力量計の製造・販売, 情報ネットワーク構築工事ならびに関連機器販売など  
中電環境テクノス(株) [ 電(082)242-0291, <http://www.gr.energia.co.jp/technos> ]  
環境保全装置の運転, 環境調査, 化学分析, 資源リサイクル, 人材派遣, 文書管理など  
中電技術コンサルタント(株) [ 電(082)255-5501, <http://www.cecnet.co.jp/> ]  
土木や建築等の調査・計画・設計, 地域・都市計画の企画・立案など  
(株)中電工 [ 電(082)291-7411, <http://www.chudenko.co.jp/> ]  
電気工事, 情報通信工事, 空調管工事, 水道施設工事など  
B & E アライド・テクノリサーチ(株)  
[ 電(0823)26-0512, <http://www.bhic.bhk.co.jp/beat/> ]  
ダイオキシン類の測定・分析など  
(株)エネルギー・エコ・マテリア(平成15年4月設立予定)  
石灰石有効活用商品・石灰石粉末の製造販売など

製 造

中国電機製造(株) [ ☎(082)286-3411 , <http://www.gr.energia.co.jp/chuki> ]  
電気温水器・変圧器・配電盤・制御盤・特高受変電設備等の製造・販売など

(株)小月製鋼所 [ ☎(0832)82-1111 , <http://www.gr.energia.co.jp/ozuki> ]  
タービンケーシング等の一般・特殊鋳鋼品や光ケーブル等の架線アーム等の製造・販売など

テンパール工業(株) [ ☎(082)282-1341 , <http://www.tempearl.co.jp> ]  
配線用遮断器・漏電遮断器・住宅用分電盤・配電盤等の製造・販売など

中国高圧コンクリート工業(株)  
[ ☎(082)243-6606 , <http://www.zai-keicho.or.jp/plaza/c.c> ]  
コンクリート製品製造・販売, 土木・建築工事の施工, 産業廃棄物処理など

イームル工業(株) [ ☎(0824)29-2100 , <http://www.eaml.co.jp> ]  
マイクロ水車発電機(キャンプ場等の電源)・水中タービン発電機等の製造・販売など



中国電力株式会社

〒730-8701 広島市中区小町4番33号

☎(082)241-0211(代)

インターネットホームページアドレス…… <http://www.energia.co.jp/>

Eメールによるお問い合わせ…… [plan2@inet.energia.co.jp](mailto:plan2@inet.energia.co.jp)

### 中国電力グループ

中電工業(株) 中電プラント(株) 中国計器工業(株) 中国企業(株) 中国電機製造(株)  
中電環境テクノス(株) 中国情報システムサービス(株) 中国通信ネットワーク(株)  
(株)中電ビジネスサービス (株)エネルギー不動産 (株)小月製鋼所  
中電技術コンサルタント(株) (株)中電アクセス (株)中電ライフ  
(株)パワー・エンジニアリング・アンド・トレーニングサービス (株)エネルギー・ロジスティックス  
(株)国際規格審査センター テンパール工業(株) (株)エネルギーソリューション・アンド・サービス  
産興(株) ハウスプラス中国住宅保証(株) 福山共同火力(株) 水島共同火力(株)  
(株)福利厚生倶楽部中国 水島エルエヌジー(株) 水島エルエヌジー販売(株) (株)中電工  
中国高圧コンクリート工業(株) イームル工業(株) B & E アライド・テクノロジーサーチ(株)