

広島カスタマーセンターの運用開始について
－ カスタマーセンターを全社展開 －

既にお知らせしておりますとおり、当社は、お客さまサービスの一層の向上を図るため、平成16年11月、「岡山カスタマーセンター」を運用開始し、鳥取・島根・岡山支社サービス区域内のお客さまからの電話受付業務を集中化するとともに、受付電話をフリーダイヤル化しました。これに続き、2月1日、「広島カスタマーセンター」を設置し、2月14日から広島・山口支社サービス区域内のお客さまからの電話受付業務も集中化することといたしました。

これにより、当社サービス区域内のすべてのお客さまからのお問い合わせ・お申し込み等の電話がフリーダイヤルとなります。(フリーダイヤルにかけていただいたお客さまからの電話は、最寄りの営業所からカスタマーセンターに自動転送されます。)

【カスタマーセンターの概要】

	広島カスタマーセンター	岡山カスタマーセンター
集中化対象営業所	広島・山口支社サービス区域の全営業所（18営業所） 福山，府中，尾道，三原，三次，東広島，呉，広島北，広島，廿日市，岩国，柳井，周南，防府，山口，萩，宇部，下関	鳥取・島根・岡山支社サービス区域の全営業所（15営業所） 鳥取，倉吉，米子，隠岐，松江，出雲，浜田，益田，小豆島，岡山東，津山，岡山，倉敷，高梁，笠岡
業務内容	お客さまお申し込み受付， 電気料金計算， お客さまニーズの収集・分析， 口座振替お申し込み受付	お客さまお申し込み受付， 電気料金計算， お客さまニーズの収集・分析
営業時間	9時00分～20時00分	9時00分～20時00分
人員 [カスタマーセンター前の人員]	141名(委託員含む) [77名(委託員含む)]	101名(委託員含む) [42名(委託員含む)]
業務開始時期	平成17年2月14日	平成16年11月15日

以上

[【参考】フリーダイヤル番号一覧](#)

【参考】

フリーダイヤル番号一覧

広島カスタマーセンター(広島・山口支社サービス区域)

営業所	相談・問い合わせ受付	引越受付
福山営業所	0120-511-542	0120-511-605
府中営業所	0120-518-270	0120-518-770
尾道営業所	0120-512-167	0120-512-169
三原営業所	0120-515-630	0120-515-680
三次営業所	0120-513-466	0120-513-477
東広島営業所	0120-519-720	0120-519-730
呉営業所	0120-514-707	0120-514-708
広島北営業所	0120-516-830	0120-516-850
広島営業所	0120-297-510	0120-748-510
廿日市営業所	0120-517-270	0120-517-370
岩国営業所	0120-610-762	0120-610-763
柳井営業所	0120-616-317	0120-616-318
周南営業所	0120-611-907	0120-611-908
防府営業所	0120-617-560	0120-617-580
山口営業所	0120-612-530	0120-612-570
萩営業所	0120-615-227	0120-615-277
宇部営業所	0120-613-270	0120-613-277
下関営業所	0120-614-201	0120-614-208

岡山カスタマーセンター(鳥取・島根・岡山支社サービス区域)

営業所	相談・問い合わせ受付	引越受付
鳥取営業所	0120-181-210	0120-465-210
倉吉営業所	0120-212-605	0120-212-607
米子営業所	0120-211-426	0120-211-476
隠岐営業所	0120-313-608	0120-313-782
松江営業所	0120-833-103	0120-833-104
出雲営業所	0120-311-950	0120-311-957
浜田営業所	0120-312-802	0120-312-815
益田営業所	0120-314-228	0120-314-806
小豆島営業所	0120-414-073	0120-414-267
岡山東営業所	0120-415-216	0120-415-256
津山営業所	0120-410-254	0120-410-774
岡山営業所	0120-411-669	0120-411-353
倉敷営業所	0120-412-717	0120-412-788
高梁営業所	0120-413-823	0120-413-826
笠岡営業所	0120-416-270	0120-416-277

広島・山口支社サービス区域内のお客さまに対しましては、検針時にお配りするチラシに、お客さまの最寄りの営業所のフリーダイヤルを記載してお知らせします。