

## 台風災害時の対応見直しについて

当社は、昨年の台風災害を踏まえて、災害時の復旧体制等の見直しについて検討を進めてまいりましたが、このたび見直し案を取りまとめました。

これまで、設備対策をはじめとして、台風災害時の復旧対応等のマニュアルを整備するなど、災害への対応強化に取り組んできた結果、昨年の台風災害においては、塩害による停電が減少するなど、これまでの対策が一定の成果をあげてきました。

しかし、昨年の台風18号、23号の際には、配電線の復旧作業に時間を要したことから、一部の地域で停電が長期化し、また、復旧に関する情報提供が十分にできていないこともあり、お客さまに多大なご迷惑をおかけしました。

この経験をもとに、ライフラインを預かる企業として、災害に強い設備形成を行うことはもとより、更なる早期復旧を目指し、配電線の災害復旧や情報提供のあり方を再検討し、次のとおり、見直しを行いました。今後、新体制での訓練を実施し、早期復旧、迅速な情報提供に努めてまいります。

### 【災害時の復旧体制等の見直し】

#### 1. 従来の台風災害対応からの改善点

- ・配電線の被害状況を早期に把握し、的確に復旧要員の迅速な応援派遣を行う。
- ・お客さま、自治体および報道機関からの被害状況や復旧見通しなどの問い合わせに対し、よりの確な情報提供を行う。

#### 2. 復旧対応見直しの概要

##### (1) 早期復旧に向けた対応の強化

###### ①被害状況の早期把握

- ・被害概況を早期に把握するための概況巡視の導入
- ・携帯電話の活用による巡視情報の早期把握
- ・巡視および復旧を早期に開始・完了するため、営業所から離れた地点には、待機場所を確保

###### ②復旧計画の早期策定

- ・復旧計画策定・進捗管理などを行える災害復旧を支援するシステムの開発

###### ③応援体制の充実

- ・早期応援派遣の実施
- ・目的地へ誘導する電柱位置検索機能付きカーナビゲーションシステムの配備

##### (2) お客さま等への情報提供の充実

- ・お客さま、自治体、報道機関への迅速かつ的確な情報の提供

なお、昨年の台風災害で3箇所火力発電所で構内浸水が発生したため、防波堤の一部嵩上げ、建物まわり浸水防止壁の設置等の浸水対策を講じました。

(対象：玉島発電所、岩国発電所、下関発電所)

## 早期復旧に向けた対応の強化

項 目	対 策	内 容
○被害状況の早期把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>被害概況を早期に把握するための概況巡視の導入</li> </ul>	<p>被害規模が大きい場合に、早期に被害概況の全体像を把握するための巡視（概況巡視）を台風通過直後に行い、設備被害数の把握に活用するとともに、樹木倒壊の発生など台風被害の特徴を把握する。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>携帯電話の活用による巡視情報の早期把握</li> </ul>	<p>携帯電話のデータ通信を利用することにより、現場要員と営業所間で巡視情報の授受（写真を含めた設備被害状況、巡視場所の指示等）が行え、これまでの無線での口頭連絡と比較して、早期により詳細な被害状況が把握可能となる。 （全社で 680 台程度導入）</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>巡視および復旧を早期に開始するため、営業所から離れた地点には、待機場所を確保</li> </ul>	<p>営業所の担当区域が広く、被害が広範囲にわたると予想される場合に、営業所から離れた地点に待機場所を設置して要員を事前に配置し、台風通過後、早期に巡視・復旧作業を開始する。</p>
○復旧計画の早期策定	<ul style="list-style-type: none"> <li>復旧計画策定・進捗管理などを行える災害復旧を支援するシステムの開発</li> </ul>	<p>今回新たに開発したシステムで、配電線単位に被害状況、復旧計画の策定・進捗状況管理を効率的に行うことにより、早期復旧を可能とする。</p>
○応援体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>早期応援派遣の実施</li> </ul>	<p>全営業所の被害状況をもとに、全社大での応援派遣計画を策定し、被害規模の大きい営業所に対して応援要員を早期に派遣することで、早期復旧を可能にする。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>目的地へ誘導する電柱位置検索機能付きカーナビゲーションシステムの配備</li> </ul>	<p>配電系の全車両（約 1,200 台）に、電柱番号検索機能付きのカーナビを搭載する。他営業所から応援にきた社員のみで、スムーズに目的地に到達でき、効率的な復旧作業が可能となる。</p>

# 災害復旧を支援するシステムの概要

