

## 「2005エネルギーCSR報告書」の発行について

当社は、このたび、当社の2004年度のCSR(企業の社会的責任)の取り組みについて取りまとめた「2005エネルギーCSR報告書」を発行しました。

当社では、1995年から環境保全の取り組みを中心とした「環境報告書」を発行してきましたが、本報告書ではこれをさらに充実させ、経営面、社会面の取り組みも含めて詳細に紹介しています。

なお、当社がCSR全般にわたる報告書を発行するのは今回が初めてです。

当社は、昨年、他の電力会社に先駆けてCSRの専任部署を設置するなど、CSRの取り組みを全社で推進しており、今後とも、お客さま等とのコミュニケーションの充実を図り、皆さまのご意見を取り組みに反映させていきたいと考えています。

### 1. 概要(主な記載内容は[参考1](#)のとおり)

CSRの取り組み方針や推進目標のほか、コーポレートガバナンス、コンプライアンス、社会貢献活動、環境保全活動など多岐にわたる取り組みを、経営面・社会面・環境面に大別したうえで、実績データや図表等を交えて具体的に詳しく紹介。(総頁数109頁)

### 2. 特徴

- CSR全般にわたる取り組みを網羅した「CSR報告書」の発行は当社初。
- ハイライトのページを設け、多岐にわたる取り組みのポイントを分かりやすく紹介。
- 当社ホームページと連携し、より詳細な情報をホームページから閲覧可能。
- 環境面の記載項目は「環境報告書ガイドライン(環境省策定)」等を参考とするとともに、(株)新日本環境品質研究所による記載データの第三者審査を実施。
- 資源の有効利用のため古紙100%の用紙を使用。また、環境に優しい大豆油インキと印刷時に有害な廃液が出ない「水なし印刷方式」を採用。

### 3. 配布先

官庁・自治体, 当社サービス区域内の図書館や他企業のほか, ご希望のお客さまにも配付します。

[請求先] 〒730-8701 広島市中区小町4番33号

中国電力株式会社 CSR推進部門 CSR企画担当

Tel 082-544-8867 Fax 082-523-6185

▶ [当社ホームページ](#)からもご請求いただけます。

### 4. その他

▶ [報告書の掲載内容](#)は[当社ホームページ](#)でもご覧いただけます。

以上

添付資料 参考1:[「2005エネルギーCSR報告書」の主な記載内容](#)  
参考2:[CSR報告書に記載した主な取り組み内容と結果](#)

#### 関連リンク

・ [CSR\(企業の社会的責任\)の取り組み](#)

## 「2005エネルギーCSR報告書」の主な記載内容

### ■ 企業理念, CSR取り組み方針 等

- 企業理念, 社長メッセージ
- CSR推進体制・推進目標
- コーポレートガバナンス, リスクマネジメント, コンプライアンスの推進に向けた取り組み
- ハイライト

### ■ 経営面の取り組み

- 経営課題・経営目標等の達成状況
- グループ経営への取り組み … グループ経営目標, トータルソリューション事業の展開
- 電力自由化範囲拡大 … 営業体制の強化, 電力取引業務の開始 等への対応
- 経営効率化への取り組み … 効率化の取り組み実績, ワークスタイル変革の取り組み 等
- コスト競争力の強化 … 電気料金の引下げ

### ■ 社会面の取り組み

- 良質で安心できる商品・サービスの提供 … 電気の安定供給, 緊急時の対応, お客様サービスの向上に向けた取り組み 等
- コミュニケーションの推進 … 広聴活動の推進, 情報開示への取り組み
- 地域社会発展への貢献 … 全社員によるフィランソロピー活動, 社員のボランティア活動支援, エネルギーマネジメントスクールの活動状況 等
- 適切な情報管理の徹底 … 個人情報保護, 情報セキュリティ向上に向けた取り組み
- 人権尊重と働きがいのある企業づくり … 人権研修, 人事制度, 人材育成, 職場コミュニケーション, 安全衛生管理の取り組み 等

### ■ 環境面の取り組み

- 中国電力環境行動計画, エネルギーグループ環境ビジョン 等
- 中国電力の事業活動と環境とのかかわり
- 環境管理目標と実績 … CO2削減, 石炭灰有効利用率など15項目の目標達成状況
  - ・ 環境マネジメントの推進 … 環境管理体制, 環境教育, 環境会計, グループの環境管理活動 等
  - ・ 地球環境問題への対応 … 地球温暖化防止に向けたCO2排出抑制, 新エネルギーの導入・普及促進, オゾン層保護に向けた取り組み 等

- ・ 地域環境への対応
- ・ 省エネルギーの推進
- ・ 循環型社会形成への対応
- ・ 先進技術の開発・導入
- ・ 環境コミュニケーションの充実
- ・ 電力設備の設置および維持管理にあたっての環境との調和, 環境保全対策, 化学物質の管理
- ・ 負荷平準化の促進, 負荷平準化に資する機器・システムの普及促進, エコ・オフィス実践行動プラン 等
- ・ 廃棄物発生量の実績, 石炭灰の有効利用, 3R<sup>※</sup>の取り組み, 原子燃料サイクル, グリーン購入への取り組み 等
- ・ 地球温暖化防止等に向けた研究・開発
- ・ 環境関連情報の発信, 環境コミュニケーション行事, グループ各社の環境保全活動, 中国電力環境懇話会 等

※3R: 廃棄物の発生量の抑制(リデュース), 再利用(リユース), 再資源化(リサイクル)

- 組織図, グループ会社の概要, 報告書ガイドラインとの対照表, 中国電力企業倫理綱領

以上

## CSR報告書に記載した主な取り組み内容と結果

## 【経営面の取り組み】

- 経営目標等の達成状況
  - ・業績の向上と財務体質の改善を目指して設定した経営目標を概ね達成。
- 電力自由化範囲拡大への対応
  - ・2005年からの2年間で専任担当者を約150名増員し、営業力を強化。
- コスト競争力の強化
  - ・至近10年間で5回目となる電気料金引下げ(平均3.53%)を2005年4月から実施。

## 【社会面の取り組み】

- 良質で安心できる商品・サービスの提供
  - ・お客さまからのお問い合わせ等に、よりスピーディーにお応えするカスタマーセンターを設置。
- コミュニケーションの推進
  - ・当社のIR活動の基本となる考え方を「IR基本方針」として取りまとめ。
- 地域社会発展への貢献
  - ・「環境」「社会福祉」「教育」を重点分野として、社員参加型の社会貢献活動を積極的に実施。  
2004年度の延べ活動人員数は39,392人。(社員一人あたり年間約4回活動)
- 適切な情報管理の徹底
  - ・個人情報保護推進体制の整備、関係規定類の制定・見直しを実施。
- 人権尊重と働きがいのある職場づくり
  - ・シンボルスポーツである陸上競技部が、2005年元日の全日本実業団駅伝で準優勝。

## 【環境面の取り組み】

- 環境管理目標の達成状況
  - ・15項目の環境管理目標のうち、6項目については、2010年度の目標を2004年度に達成。
- グループ環境管理目標の設定
  - ・グループ共通の環境方針「エネルギーグループ環境ビジョン」を具体的に推進する「グループ環境管理目標」を設定。
- CO2排出量の実績と排出抑制効果
  - ・電源設備の効率的運用などにより1,300万トンのCO2(実際に排出したCO2の約1/3に相当)の排出を抑制。
- 石炭灰の有効利用
  - ・当社の事業活動に伴う産業廃棄物の7割程度を占める石炭灰の有効利用を拡大。2004年度は94%を有効利用。
- 新エネルギーの開発
  - ・2004年12月から、下関発電所において、石炭・木質バイオマス混焼技術の実証試験を開始。
- 次世代を対象とした環境教育
  - ・小学生を対象にした自然体験イベントや出前授業等を積極的に実施。  
2004年度の出前授業実施回数は238回、約1万人が受講。

以上