

個人情報を含んだ書類の紛失について

このたび、中国電力株式会社(以下「中国電力」という。)から株式会社中電工(以下「中電工」という。)へ委託した業務において、個人情報が含まれた書類を紛失するという事象が発生しました。紛失した書類には、中国電力隠岐営業所サービス区域における伐採委託工事に関連するお客さまの個人情報が含まれていました。

関係者の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことをお詫び申し上げます。

なお、対象となるお客さまには、個別にご訪問・ご連絡を行い、お詫び申し上げるとともに、このたびの事象についてご説明し、ご了解をいただいています。また、双方による調査において、現段階では、今回紛失した書類が事務所の外に出た可能性は低いものと考えています。

1. 事象の概要

今回の事象は、中国電力隠岐営業所サービス区域において、6月～7月の間に筍(たけのこ)の伐採工事を行うため、中国電力が中電工に委託し、工事完了後に報告を求めたところ、9月6日に中電工の事務所内で工事関係書類が紛失したことが判明したものです。

その後、双方にて関係書類を探しましたが、発見することができなかったことから、9月8日に警察へ「紛失届」を提出し、現在も調査を続けています。

2. 関係書類の内容

「筍伐採区域明細書」が47枚紛失し、その中にはお客さま情報が127件記載されていました。お客さま情報としては、土地所有者であるお客さまの住所、氏名、電話番号が含まれていました。

3. 再発防止策

今回の書類紛失を受けて、双方とも情報管理体制の再確認を行うとともに、契約先との相互チェック・管理体制の強化を行うことで、再発防止に取り組んでまいります。