



報道資料

平成19年1月31日
株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
中国電力株式会社

お客さま情報が記載された工事関係書類の紛失について

このたび、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ(以下、「エネルギアコム」という。)のインターネット接続サービスにお申込みいただいたお客さまの個人情報に記載された21件分の工事関係書類を紛失したことが判明しました。

紛失した工事関係書類は、エネルギアコムから光ファイバー設置工事の依頼を受けた中国電力株式会社(以下、「中国電力」という。)が作成し、工事会社へ発注したもので、中国電力岡山営業所および倉敷営業所サービス区域におけるお客さまのものでした。

お客さまの大切な情報を紛失したことについては、お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

なお、対象となるお客さまには、個別にご訪問・ご連絡を行い、このたびの事象についてご説明するとともに、お詫び申し上げます。

1. 事象の経緯

平成19年1月27日(土)、工事会社社員が翌日以降に施工予定の21件分の工事関係書類を自宅へ持ち帰る途中に紛失しました。

翌28日(日)に工事会社社員が紛失に気づき、ただちに警察に紛失届を提出するとともに、紛失した書類の捜索を行いました。未だ発見に至っていません。

2. 工事関係書類の内容

紛失した工事関係書類は、工事会社がお客さま宅に光ファイバー設置工事を施工するための書類であり、お客さまの氏名、住所、電話番号、お客さま宅工事予定箇所の写真が含まれています。

3. 再発防止策

今回の書類紛失を受けて、委託先を含め、情報管理の徹底を図るとともに、委託先における書類管理体制の強化および発注者としての必要な監督を行うこととお客さま情報の安全管理を推進するよう、再発防止策を検討してまいります。

以上