

個人情報を含んだ書類の紛失について

このたび、当社において個人情報が含まれた書類を紛失するという事象が発生しました。紛失した書類には、岡山営業所サービス区域におけるお客さまの電気需給契約に関する個人情報が含まれていました。

お客さまの大切な情報を紛失するという事態となり、関係者の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことをお詫び申し上げます。

1.事象の概要

平成19年6月6日の午前中、計量器に取り付けている当社スイッチの点検業務を委託している調査員が、岡山市内において、当日の作業開始時にバイク後部の備付ボックスに入れていた鞆を開けたところ、関係書類がないことに気付きました。当該調査員は速やかに当社へ連絡し、当社社員が当社事務所内および作業場所周辺を捜索しましたが、未だに紛失した書類は発見されていません。

なお、現段階では、事務所内において関係書類を紛失した可能性が高いものと考えていますが、紛失場所については特定できておりません。

2.関係書類の内容

計量器に取り付けている当社スイッチの定期点検に使用する「お客さまリスト」を23枚紛失し、その中にはお客さま情報が193件記載されていました。

お客さま情報としては、お客さまの氏名、電気ご使用場所、ご契約番号が含まれていますが、現段階で、情報の不正使用等の事実については確認されていません。

3.お客さまへの対応

今回紛失した書類に記載されているお客さまに対しては、個別訪問のうえ、このたびの事象についてご説明とお詫びを申しあげているところです。

4.再発防止策

今回の書類紛失を受けて、早急に当社管理者に対し、個人情報の取扱いの重要性について教育を実施のうえ、情報管理体制の再確認を行うとともに、委託先との相互チェック・情報管理体制の強化を図ることで、再発防止に取り組んでまいります。