

平成22年7月12日から大雨により被災されたお客さま に対する電気料金その他の特別措置について

このたびの平成22年7月12日から大雨により被災されたお客さまに対し、心からお見舞い申し上げます。

当社は、この大雨の影響により災害救助法が適用された 広島県（ヒロシマケン）呉市（クレシ）および 庄原市（ショウバラシ）、ならびに両市に隣接する地域において、家屋損壊および床上浸水などの被害に遭われたお客さまからお申し出があった場合には下記の特別措置を講ずることとし、平成22年7月20日付けで供給約款等以外の供給条件として経済産業大臣あてに認可申請を行い、同日、認可されました。

記

1. 対象地域

- ① 広島県（ヒロシマケン）呉市（クレシ）、ならびに同市に隣接する地域（広島県（ヒロシマケン）東広島市（ヒガシヒロシマシ）・江田島市（エタジマシ）・広島市安芸区矢野地区（ヒロシマシアキクヤノチク）・安芸郡坂町（アキグンサカチョウ）・安芸郡熊野町（アキグンクマノチョウ））
- ② 広島県（ヒロシマケン）庄原市（ショウバラシ）、ならびに同市に隣接する地域（広島県（ヒロシマケン）三次市（ミヨシシ）・府中市（フチュウシ）・神石郡神石高原町（ジンセキグンジンセキコウゲンチョウ）、鳥取県日野郡日南町（トトリケンヒノグンニチナンチョウ）、島根県（シマネケン）雲南市（ウンナンシ）・仁多郡奥出雲町（ニタグンオクイズモチョウ）・飯石郡飯南町（イシグンイナンチョウ）、岡山県（オカヤマケン）新見市（ニイミシ）・高梁市（タカハシシ））

2. 特別措置の内容

(1) 電気料金の早収期間 * 1 および支払期限 * 2 の延長

「1. 対象地域」において被災されたお客さまの平成22年6月（早収期限日 * 3 が7月14日以降となるものに限る。）、7月および8月分の電気料金の早収期間および支払期限を各々1カ月間延長します。

「1. 対象地域」において被災されたお客さまの平成22年7月、8月および9月分の電気料金の早収期間および支払期限を各々1カ月間延長します。

(2) 不適用月の電気料金の免除

被災されたお客さまが、被災時から引き続き全く電気を使用されない場合には、6カ月間に限り、電気料金は申し受けません。

(3) 工事費負担金 * 4 の免除

被災されたお客さまが、被災時から引き続き全く電気を使用されないで需給契約を廃止し、被災前と同じ契約内容で平成23年1月末日までに電気の使用を申し込まれた場合は、工事費負担金は申し受けません。

(4) 臨時工事費 * 5 の免除

被災されたお客さまが、平成23年1月末日までに臨時電灯または臨時電力の使用を申し込まれた場合は、臨時工事費は申し受けません。

(5) 基本料金の一部免除

被災されたお客さま * 6 で、電気設備が災害のため復旧までに一時使用不能となった場合、平成23年1月末日までは、その使用不能設備に相当する基本料金は申し受けません。

(6) 諸工料 * 7 の免除

被災されたお客さまが、平成23年1月末日までに引込線、計量器等の取付位置の変更を申し込まれた場合は、諸工料は申し受けません。

3. 特別措置の適用の申込方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、最寄りの当社営業所までお申し込みください。

4. その他

大雨の影響により、当社の設備に異常が生じている場合があります。切れた電線や垂れ下がった電線には絶対に触らずに、至急当社営業所までご一報ください。

【注】

* 1…早収期間は、検針日から21日目までの期間

*2…支払期限は、検針日から51日目の日

*3…早収期限日は、検針日から21日目の日

*4・5・7

…工事費負担金、臨時工事費および諸工料とは、お客さまからのお申し込みにより、当社の電気設備を新たに設置したり、移動したりする場合等において、お客さまにご負担いただく費用をいいます。

*6…基本料金を申し受ける料金メニューをご契約のお客さまに限りです。

～ 被災されたお客さまからのお問い合わせ先 ～

- ◎ 呉営業所／呉市西中央2丁目2番11号
フリーダイヤル 0120-138-514
- ◎ 東広島営業所／東広島市西条下見5丁目5番15号
フリーダイヤル 0120-519-720
- ◎ 矢野営業所／広島市安芸区矢野新町2丁目3番21号
フリーダイヤル 0120-525-079
- ◎ 三次営業所／三次市十日市中1丁目1番1号
フリーダイヤル 0120-513-466
- ◎ 福山営業所／福山市沖野上町1丁目7番28号
フリーダイヤル 0120-511-542
- ◎ 米子営業所／米子市加茂町2丁目51番地
フリーダイヤル 0120-211-426
- ◎ 出雲営業所／出雲市小山町225番地
フリーダイヤル 0120-311-950
- ◎ 高梁営業所／高梁市落合町阿部1723番地の5
フリーダイヤル 0120-413-823

以上