

平成23年3月11日の東北地方太平洋沖地震により被災された お客さまに対する電気料金等の特別措置について

このたびの東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた皆さまに心からお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの地震により、平成23年3月11日以降に災害救助法が適用された地域およびその隣接地域において被災されたお客さま、または東北電力株式会社供給区域もしくは東京電力株式会社供給区域において計画停電等の影響を受けられたお客さまに対し、電気料金等の特別措置を講ずることとし、本日、供給約款等以外の供給条件として経済産業大臣あてに認可申請を行い、認可*1されました。

これにより、災害等の影響による移転などに伴い、当社供給区域内において需給契約を新たに締結または変更されるお客さまからお申し出があった場合には、下記の特別措置を講ずることとしましたので、お知らせします。

なお、自由化部門のお客さまについても、同様の措置を講ずるものといたします。

記

1. 対象となるお客さまと特別措置の内容

- (1) 災害救助法が適用された地域およびその隣接地域において被災され、当社供給区域内において新たに需給契約を締結されるお客さま

〔特別措置の内容〕

① 電気料金の早収期間*2および支払期限*3の延長

お客さまの平成23年3月分、4月分および5月分の電気料金は、それぞれの早収期間経過後も早収料金を適用します。

また、お客さまの電気料金の支払期限を、平成23年3月分は3ヶ月間、4月分は2ヶ月間、5月分は1ヶ月間、それぞれ延長します。

② 需給開始後の需給契約の廃止または変更にもなう料金および工事費の精算*4の免除*5

お客さまが契約容量または契約電力を新たに設定または増加された後、1年未満で廃止または減少される場合、料金および工事費の精算をいたしません。

- (2) 災害救助法が適用された地域およびその隣接地域において被災され、当社供給区域内において需給契約を変更されるお客さま、および東北電力株式会社または東京電力株式会社の供給区域において計画停電等の影響により、当社供給区域内において需給契約を新たに締結または変更されるお客さま

〔特別措置の内容〕

① 需給開始後の需給契約の廃止または変更にもなう料金および工事費の精算*4の免除*5

お客さまが契約容量または契約電力を新たに設定または増加された後、1年未満で廃止または減少される場合、料金および工事費の精算をいたしません。

2. 特別措置の適用の申込方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、最寄りの当社営業所までお申し込みください。

なお、接続供給契約において、特別措置の適用を希望されるご契約者の方はネットワークサービスセンターまでお申し込みください。

【注】

*1… 電気事業法第21条に基づく「供給約款等以外の供給条件」の認可申請およびその認可、電気事業法第24条3に基づく「託送供給約款以外の供給条件」の承認申請およびその承認。

*2… 早収期間は、検針日から21日目までの期間。

- *3... 支払期限は、検針日から51日目の日。
- *4... お客さまが契約容量または契約電力を新たに設定または増加された後、1年未満で廃止または減少される場合、新增設時点にさかのぼって臨時のご契約を適用し、お客さまにこれまで申し受けた料金や工事費の差額を追加でご負担いただくもの。
- *5... 託送供給約款に基づく接続供給契約についても同様に、契約者からお申し出があったときには、託送供給約款以外の供給条件として料金および工事費の精算を免除します。

以上

添付資料

別紙1:お問い合わせ先一覧  [PDF:57KB]

別紙2:災害救助法が適用された地域およびその隣接地域(平成23年3月31日現在)  [PDF:114KB]

～ お問い合わせ先一覧 ～

- ◎ 鳥取営業所／鳥取市新品治町1番地6
フリーダイヤル 0120-181-210
- ◎ 倉吉営業所／倉吉市駄経寺町245番地の6
フリーダイヤル 0120-212-605
- ◎ 米子営業所／米子市加茂町2丁目51番地
フリーダイヤル 0120-211-426
- ◎ 松江営業所／松江市東朝日町5番地の1
フリーダイヤル 0120-833-103
- ◎ 隠岐営業所／隠岐郡隠岐の島町港町塩口84番119
フリーダイヤル 0120-313-608
- ◎ 出雲営業所／出雲市小山町225番地
フリーダイヤル 0120-311-950
- ◎ 浜田営業所／浜田市黒川町129番地の5
フリーダイヤル 0120-312-802
- ◎ 益田営業所／益田市あけぼの本町7番地の2
フリーダイヤル 0120-314-228
- ◎ 岡山営業所／岡山市北区青江2丁目6番51号
フリーダイヤル 0120-411-669
- ◎ 小豆島営業所／香川県小豆郡小豆島町片城甲44番地の130
フリーダイヤル 0120-414-073
- ◎ 岡山東営業所／岡山市東区西大寺中野422番地の3
フリーダイヤル 0120-415-322
- ◎ 津山営業所／津山市上河原208の3番地
フリーダイヤル 0120-410-254
- ◎ 倉敷営業所／倉敷市中庄2293番地の2
フリーダイヤル 0120-412-717
- ◎ 高梁営業所／高梁市落合町阿部1723番地の5
フリーダイヤル 0120-413-823
- ◎ 福山営業所／福山市沖野上町1丁目7番28号
フリーダイヤル 0120-511-542

- ◎ 尾道営業所／尾道市栗原町 5908 番地の 1
フリーダイヤル 0120-512-167
- ◎ 東広島営業所／東広島市西条下見 5 丁目 5 番 15 号
フリーダイヤル 0120-519-720
- ◎ 三次営業所／三次市十日市中 1 丁目 1 番 1 号
フリーダイヤル 0120-513-466
- ◎ 呉営業所／呉市西中央 2 丁目 2 番 11 号
フリーダイヤル 0120-138-514
- ◎ 広島営業所／広島市中区竹屋町 2 番 42 号
フリーダイヤル 0120-297-510
- ◎ 矢野営業所／広島市安芸区矢野新町 2 丁目 3 番 21 号
フリーダイヤル 0120-525-079
- ◎ 広島北営業所／広島市安佐南区緑井 1 丁目 25 番 28 号
フリーダイヤル 0120-516-830
- ◎ 廿日市営業所／廿日市市串戸 6 丁目 5 番 12 号
フリーダイヤル 0120-517-270
- ◎ 周南営業所／周南市大字久米字東神女 3196 番地の 1
フリーダイヤル 0120-611-907
- ◎ 岩国営業所／岩国市南岩国町 1 丁目 16 番 6 号
フリーダイヤル 0120-610-762
- ◎ 柳井営業所／柳井市古開作字東条 685 番地の 11
フリーダイヤル 0120-616-317
- ◎ 山口営業所／山口市中央 2 丁目 3 番地 1 号
フリーダイヤル 0120-612-530
- ◎ 萩営業所／萩市大字椿字沖田 2106 番地
フリーダイヤル 0120-615-227
- ◎ 宇部営業所／宇部市相生町 7 番 36 号
フリーダイヤル 0120-613-270
- ◎ 下関営業所／下関市竹崎町 3 丁目 8 番 13 号
フリーダイヤル 0120-707-614
- ◎ ネットワークサービスセンター／広島市中区基町 9 番 40 号
082-544-2673

災害救助法が適用された地域およびその隣接地域（平成 23 年 3 月 31 日現在）

〔災害救助法が適用された市・区・町・村〕

- ① 青森県八戸市・上北郡おいらせ町
アオモリケンハチノヘシ カミキタグン オ イ ラ セ チョウ
イワテケン
- ② 岩手県全域
ミヤギケン
- ③ 宮城県全域
フクシマケン
- ④ 福島県全域
フクシマケン
- ⑤ 茨城県水戸市・日立市・土浦市・石岡市・龍ヶ崎市・下妻市・常総市・
ヒタチオオタシ タカハギシ キタイバラキシ カサマシ トリデシ ウシクシ ツクバシ
常陸太田市・高萩市・北茨城市・笠間市・取手市・牛久市・つくば市・
ヒタチナカシ カシマシ イタゴシ ヒタチオオミヤシ カスミガウラシ サクラガワシ
ひたちなか市・鹿嶋市・潮来市・常陸大宮市・かすみがうら市・桜川市・
カミスシ ナメガタシ ホコタシ ツクバミライシ オミタマシ ヒガシイバラケンイバラキマチ
神栖市・行方市・銚田市・つくばみらい市・小美玉市・東茨城郡茨城町・
ヒガシイバラケンオオアライマチ ヒガシイバラケンシロサトマチ ナカグントウカイムラ クジグンダイゴマチ イナシケン
東茨城郡大洗町・東茨城郡城里町・那珂郡東海村・久慈郡大子町・稲敷郡
アミマチ ナカシ イナシケンミホムラ イナシケンカワチマチ チクセイシ イナシケン キタソウマケン
阿見町・那珂市・稲敷郡美浦村・稲敷郡河内町・筑西市・稲敷市・北相馬郡
トネマチ
利根町
- ⑥ 栃木県宇都宮市・小山市・真岡市・大田原市・矢板市・那須烏山市・
トチギケンウツノミヤシ オヤマシ モオカシ オオタワラシ ヤイタシ ナス カラスヤマシ
サクラシ ナススオバラシ ハガグンマシコマチ ハガグンモギマチ ハガグンシカイマチ
さくら市・那須塩原市・芳賀郡益子町・芳賀郡茂木町・芳賀郡市貝町・
ハガグンハガマチ シオヤグンタカネザワマチ ナスグンナスマチ ナスグンナカガワマチ
芳賀郡芳賀町・塩谷郡高根沢町・那須郡那須町・那須郡那珂川町
チバケンアサヒシ カトリシ サンムシ サンブグンクジュウクリマチ チバシミハマク
⑦ 千葉県旭市・香取市・山武市・山武郡九十九里町・千葉市美浜区・
ナラシノシ アピコシ ウラヤスシ
習志野市・我孫子市・浦安市

〔災害救助法適用地域に隣接する市・区・町・村〕

- ① 青森県三沢市・上北郡六戸町・三戸郡三戸町・三戸郡五戸町・三戸郡
アオモリケンミサワシ カミキタグンロクノヘマチ サンノヘグンサンノヘマチ サンノヘグンゴノヘマチ サンノヘグン
タッコマチ サンノヘグンナンプチョウ サンノヘグンハシカミチョウ
田子町・三戸郡南部町・三戸郡階上町
- ② 秋田県横手市・湯沢市・鹿角市・大仙市・仙北市・仙北郡美郷町・雄勝郡
アキタケンヨコテシ ユザワシ カヅノシ ダイセンシ センボクシ センボクグンミサトチョウ オガチグン
ヒガシナルセムラ
東成瀬村
- ③ 山形県山形市・米沢市・上山市・天童市・東根市・尾花沢市・最上郡
ヤマガタケンヤマガタシ ヨネザワシ カミノヤマシ テンドウシ ヒガシネシ オバナザワシ モガミグン
モガミマチ ヒガシオキタマグンタカハタマチ ニシオキタマグンイイデマチ ニシオキタマグンオグニマチ
最上町・東置賜郡高畠町・西置賜郡飯豊町・西置賜郡小国町
- ④ 新潟県三条市・魚沼市・東蒲原郡阿賀町
ニイガタケンサンジョウシ ウオスマシ ヒガシカンバラグンアガマチ
イバラケンコガシ ユウキシ モリヤシ バンドウシ ユウキグンヤチヨマチ
- ⑤ 茨城県古河市・結城市・守谷市・坂東市・結城郡八千代町
トチギケントチギシ カヌマシ ニッコウシ シモツケン カワチグンカミノカワマチ シモツガグン
- ⑥ 栃木県栃木市・鹿沼市・日光市・下野市・河内郡上三川町・下都賀郡
ミブマチ シモツガグンノギマチ シオヤグンシオヤマチ
壬生町・下都賀郡野木町・塩谷郡塩谷町
- ⑦ 千葉県銚子市・匝瑳市・野田市・成田市・東金市・柏市・八街市・印西市・
チバケンチョウジシ ソウサシ ノダシ ナリタシ トウガネシ カシワシ ヤチマタシ インザイシ
トミサトシ インバグンサカエマチ カトリグンコウザキマチ カトリグンタコマチ カトリグントウノシヨウマチ
富里市・印旛郡栄町・香取郡神崎町・香取郡多古町・香取郡東庄町・
サンブグンオオミシラサトマチ サンブグンシバヤマチ サンブグンヨコシバヒカリマチ チバシチョウウク チバシ
山武郡大網白里町・山武郡芝山町・山武郡横芝光町・千葉市中央区・千葉市
ハナミガワク チバシイナゲク イチカワシ フナバシシ ヤチヨシ
花見川区・千葉市稲毛区・市川市・船橋市・八千代市
トウキョウトエドガワク
- ⑧ 東京都江戸川区