

接続位置誤りに関する調査結果と再発防止対策等について

1. 調査対象

タイムスイッチ（電磁開閉器付）と低圧変流器付計器が設置されている契約のお客さま（159件）

2. 現地調査結果

調査の結果、8件の接続位置誤りを確認いたしました。

契約種別	調査数〔件〕	接続位置誤り〔件〕
深夜電力契約 （深夜電力B，第2深夜電力 等）	103	7
時間帯別電灯契約 （時間帯別電灯，ファミリータイム 等）	42	1
融雪用電力ほか契約 （融雪用電力，高圧電力A 等）	14	0
合 計	159	8

3. 発生原因

配線工事におけるタイムスイッチ（電磁開閉器付）と低圧変流器付計器の接続位置の確認不足

4. 本件への対応

(1) お客さまへの対応

接続位置誤りのお客さまに対し、個別に事情をご説明し、多大なご迷惑をお掛けしたことをお詫びするとともに、接続位置の改修工事を行いました。

また、過大にお支払いいただいた電気料金についてはすみやかに払い戻しをいたします。

(2) 再発防止対策

① 電気工事会社および竣工検査機関に対し、工事および竣工検査時に、低圧計器工事チェックシートを使用し確実にチェックを行うよう徹底いたします。

② 当社配電関係社員・設計委託会社・電気工事会社・竣工検査機関に対し、タイムスイッチ（電磁開閉器付）と低圧変流器付計器の適正な接続位置について、今回事例を踏まえ周知・徹底いたします。

以 上