

「2013 エネルギアグループCSR報告書」の主な記載内容

○特集

1. 「安定供給に向けて」(4~7 頁)

お客さまに毎日安心して電気をお使いいただくために送配電設備を支える日々の取り組みを、「日々の現場で」「将来を見据えて」「技能を引き継ぐ」の3つの視点から、社員の姿を通して紹介しています。

2. 「『お客さまの声』にお応えするために」(8~9 頁)

「お客さまの声」を業務に活かすためのさまざまな取り組みを紹介しています。

○CSRの取り組み

【行動原則1】安全の確保(16~21 頁)

原子力規制委員会が定める新規制基準(2013年7月施行)を踏まえた島根原子力発電所における安全対策の取り組みなどを掲載

【行動原則2】人権の尊重(22 頁)

人権啓発の推進体制や取り組みの内容を掲載

【行動原則3】コンプライアンスの推進(23~26 頁)

コンプライアンスの推進、公平性・透明性の確保、個人情報保護や情報セキュリティ管理の推進について、その体制や取り組み内容を掲載

【行動原則4】お客さま本位の徹底(27~31 頁)

電力の安定供給のための取り組み、自然災害など緊急時に備えた取り組み、お客さまサービスの向上に向けた取り組みを掲載

【行動原則5】環境問題への積極的な取り組み(32~65 頁)

環境行動計画で掲げる環境管理目標全16項目についての取り組み結果(2012年度については、11項目で目標を達成)や、さまざまな環境への取り組みについて掲載

【行動原則6】地域社会発展への貢献(66~69 頁)

当社グループが行っている教育、社会福祉、環境保全など、さまざまな分野での社会貢献活動を掲載

【行動原則7】社会とのコミュニケーションの充実(70~72 頁)

お客さまからのご意見・ご要望を業務へ反映するための仕組みや具体的な取り組み、インターネットやPR施設を通じたお客さまとのコミュニケーション、IR活動などについて掲載

【行動原則8】活力ある企業風土づくり(73~75 頁)

人材育成の取り組み、社員が能力を発揮できる人事制度およびシンボルスポーツの活動について掲載

以上